

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Presidencia Municipal					
Dirección:	Presidencia Municipal					
Nombre del Propósito 21 :	Los habitantes del Municipio de Puebla cuentan con un Gobierno incluyente y eficiente					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de reuniones realizadas para dar seguimiento a los objetivos de la administración municipal			Del total de reuniones de la Oficina de la Presidencia Municipal programadas para dar atención a los objetivos municipales, este indicador mide el porcentaje de reuniones realizadas			
Método de Cálculo:	(Número de reuniones de la Oficina de la Presidencia Municipal realizadas para dar atención a los objetivos municipales / Total de reuniones de la Oficina de la Presidencia Municipal programadas para dar atención a los objetivos municipales)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Estratégico	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de reuniones de la Oficina de la Presidencia Municipal realizadas para dar atención a los objetivos municipales			Reunión		24.00	
Total de reuniones de la Oficina de la Presidencia Municipal programadas para dar atención a los objetivos municipales			Reunión		24.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Presidencia Municipal					
Dirección:	Coordinación Ejecutiva de Jefatura de Oficina					
Nombre del Componente 1 :	LA 2 Acciones de organización de las actividades de la Presidencia Municipal, realizadas					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de acciones realizadas de organización de las actividades de la Presidencia Municipal			Del total de acciones de organización requeridas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas			
Método de Cálculo:	(Número de acciones de organización realizadas / Total de acciones de organización requeridas)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de acciones de organización realizadas			Acción		1,766.00	
Total de acciones de organización requeridas			Acción		1,766.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Presidencia Municipal					
Dirección:	Dirección de Vinculación Internacional e Interinstitucional					
Nombre del Componente 2 :	LA 3, LA 4 Acciones de vinculación con actores sociales, instituciones y/u organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, realizadas					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de acciones realizadas de vinculación			Del total de acciones requeridas de vinculación, este indicador mide el porcentaje acciones realizadas			
Método de Cálculo:	(Número de acciones realizadas de vinculación / Total de acciones requeridas de vinculación)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de acciones realizadas de vinculación			Acción		99.00	
Total de acciones requeridas de vinculación			Acción		99.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Presidencia Municipal					
Dirección:	Dirección de Atención Ciudadana					
Nombre del Componente 3 :	LA 1 Peticiones ciudadanas, procesadas					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de peticiones ciudadanas procesadas			Del total de peticiones ciudadanas recibidas, este indicador mide el porcentaje de peticiones ciudadanas procesadas			
Método de Cálculo:	(Número de peticiones ciudadanas procesadas / Total de peticiones ciudadanas recibidas)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de peticiones ciudadanas procesadas			Petición		3,478.00	
Total de peticiones ciudadanas recibidas			Petición		3,478.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Presidencia Municipal					
Dirección:	Coordinación Ejecutiva de Presidencia					
Nombre del Componente 4 :	LA 2, LA 3, LA 6 Acciones estratégicas para monitorear el Modelo de Gobierno Incluyente, realizadas					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de acuerdos monitoreados			Del total de acuerdos establecidos, este indicador mide el porcentaje de acuerdos monitoreados			
Método de Cálculo:	(Número de acuerdos monitoreados / Total de acuerdos establecidos)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de acuerdos monitoreados			Acuerdo		50.00	
Total de acuerdos establecidos			Acuerdo		50.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Presidencia Municipal				
Dirección:	Coordinación Ejecutiva de Consejería Jurídica				
Nombre del Componente 5 :	LA 5, LA 6 Instrumentos jurídicos emitidos por la Presidencia Municipal, y/o Dependencias y/o Entidades, validados				
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:		
Porcentaje de instrumentos jurídicos validados			Del total de instrumentos jurídicos por validar, este indicador mide el porcentaje de instrumentos validados		
Método de Cálculo:	(Número de instrumentos jurídicos validados / Total de instrumentos jurídicos por validar)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de instrumentos jurídicos validados			Instrumento		225.00
Total de instrumentos jurídicos por validar			Instrumento		225.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Presidencia Municipal					
Dirección:	Enlace Administrativo					
Nombre del Componente 7 :	LA 6 Sistema administrativo de Staff, implementado					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		50.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		50.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Presidencia Municipal				
Dirección:	Coordinación Ejecutiva de Construcción de Ciudadanía Incluyente				
Nombre del Componente 8 :	LA 3, LA 4 Acciones de vinculación y de corresponsabilidad con actores públicos relevantes, gubernamentales y/o no gubernamentales, para la construcción de ciudadanía incluyente, realizadas				
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:		
Porcentaje de acciones realizadas de vinculación y de corresponsabilidad			Del total de acciones programadas de vinculación y de corresponsabilidad, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas		
Método de Cálculo:	(Número de acciones realizadas de vinculación y de corresponsabilidad / Total de acciones programadas de vinculación y de corresponsabilidad)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Bimestral	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de acciones realizadas de vinculación y de corresponsabilidad			Acción		17.00
Total de acciones programadas de vinculación y de corresponsabilidad			Acción		17.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Febrero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa