


Unidad responsable:	Secretaría de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos
Dirección:	Dirección de Administración y Atención de Emergencias
Nombre del componente:	LA 11, LA 15, LA 18 Estrategia de monitoreo, auxilio, rescate urbano y emergencias médicas del grupo relámpagos, hacia la población ante la presencia de múltiples emergencias y/o desastres, ejecutada


Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de encuestas evaluadas con grado de satisfacción alta y muy alta	Del total encuestas aplicadas, este indicador mide el porcentaje de encuestas evaluadas con grado de satisfacción alta y muy alta

Método de cálculo:	(Número de encuestas evaluadas con grado de satisfacción alta y muy alta / Total de encuestas aplicadas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de encuestas evaluadas con grado de satisfacción alta y muy alta	Encuesta	286.00
Total de encuestas aplicadas	Encuesta	304.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
80.00	Porcentaje	1 de enero	94.07	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Secretaría de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos
Dirección:	Dirección de Gestión de Riesgos e Información
Nombre del componente:	LA 11, LA 13, LA 14, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19 Esquema de mitigación en situaciones de riesgo derivados de fenómenos naturales y sociorganizativos, implementado


Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de cumplimiento de acciones implementadas de mitigación en situaciones de riesgo derivados de fenómenos naturales y sociorganizativos	Del total de acciones programadas de mitigación en situaciones de riesgo derivados de fenómenos naturales y sociorganizativos este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas

Método de cálculo:	(Número de acciones implementadas / Total de acciones programadas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones implementadas		Acción	1,020.00
Total de acciones programadas		Acción	1,020.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Secretaría de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos
Dirección:	Dirección de Enseñanza y Difusión
Nombre del componente:	LA 19 Programa de capacitación (interna, externa, talleres y pláticas) en materia de Protección Civil, implementado


Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de capacitación (proyectos, convenios, etapas, programas, simulacros, equipos de trabajo, registros de asesor externo, cursos, pláticas y talleres)	Del total de acciones de capacitación (proyectos, convenios, etapas, programas, simulacros, equipos de trabajo, registros de asesor externo, cursos, pláticas y talleres) programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas

Método de cálculo:	(Número de acciones de capacitación realizadas / Total de acciones de capacitación programadas) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de capacitación realizadas	Acción	467.00
Total de acciones de capacitación programadas	Acción	467.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Secretaría de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos
Dirección:	Dirección de Prevención y Regulación
Nombre del componente:	LA 18 Esquema de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones y obras en proceso constructivo, implementado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones, obras en proceso constructivo realizados	Del total de acciones de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones, obras en proceso constructivo, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas

Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas / Total de acciones programadas) * 100
---------------------------	---


Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones realizadas	Acción	7,258.00
Total de acciones programadas	Acción	7,258.00


Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos						
Dirección: Dirección Jurídica						
Nombre del componente: LA 18, LA 21, LA 22 Procedimientos jurídicos y administrativos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) tendientes a la aplicación de sanciones y medidas de seguridad, atendidos						
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Porcentaje de procedimientos jurídicos y administrativos atendidos	Del total de procedimientos jurídicos y administrativos recibidos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos atendidos					
Método de cálculo: (Número de procedimientos jurídicos y administrativos atendidos / Total de procedimientos jurídicos y administrativos recibidos) * 100						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
Número de procedimientos jurídicos y administrativos atendidos		Procedimiento	218.00		
Total de procedimientos jurídicos y administrativos recibidos		Procedimiento	218.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado	
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos					
Dirección: Enlace Administrativo					
Nombre del componente: LA 22 Sistema Administrativo Staff, implementado					
Nombre del indicador:	Definición del indicador:				
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas				
Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	Año: N/A Valor: N/A
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas				Solicitud	207.00
Total de solicitudes a Staff recibidas				Solicitud	207.00
Meta anual programada:		Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00		Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa