

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos					
Dirección:	Dirección de Administración y Atención de Emergencias					
Nombre del Componente 9 :	LA 11, LA 15, LA 18, LA 19 Estrategia de monitoreo, auxilio, rescate urbano y emergencias médicas del grupo relámpagos, hacia la población ante la presencia de múltiples emergencias y/o desastres, ejecutada					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de solicitudes realizadas de atención a emergencias (rescate, bomberos, EAR, atención médica pre hospitalaria)			Del total de solicitudes programadas en atención a emergencias, este indicador mide el porcentaje de solicitudes realizadas			
Método de Cálculo:	$(\text{Número de solicitudes realizadas de atención a emergencias} / \text{Total de solicitudes programadas de atención a emergencias}) * 100$					
Tipo de Indicador:	Dimensión :	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de solicitudes realizadas de atención a emergencias			Solicitud		5,841.00	
Total de solicitudes programadas de atención a emergencias			Solicitud		5,841.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos				
Dirección:	Dirección de Gestión de Riesgos e Información				
Nombre del Componente 10 :	LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 15, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19 Esquema de mitigación en situaciones de riesgo derivados de fenómenos naturales y sociorganizativos, implementado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de cumplimiento de acciones implementadas de mitigación en situaciones de riesgo derivados de fenómenos naturales y sociorganizativos			Del total de acciones programadas de mitigación en situaciones de riesgo derivados de fenómenos naturales y sociorganizativos este indicador mide el porcentaje de acciones implementadas		
Método de Cálculo:	(Número de acciones implementadas / Total de acciones programadas)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de acciones implementadas			Acción		1161.00
Total de acciones programadas			Acción		1161.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos					
Dirección:	Dirección de Enseñanza y Difusión					
Nombre del Componente 11 :	LA 12, LA 19 Programa de capacitación (interna, externa, talleres y pláticas) en materia de Protección Civil, implementado					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de acciones de capacitación realizadas (proyectos, convenios, etapas, programas, simulacros, equipos de trabajo, registros de asesor externo, cursos, pláticas y talleres)			Del total de acciones de capacitación (proyectos, convenios, etapas, etapas, programas, simulacros, equipos de trabajo, registros de asesor externo, cursos, pláticas y talleres) programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas			
Método de Cálculo:	(Número de acciones de capacitación realizadas / Total de acciones de capacitación programadas)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de acciones de capacitación realizadas			Acción		305.00	
Total de acciones de capacitación programadas			Acción		305.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos					
Dirección:	Dirección de Prevención y Regulación					
Nombre del Componente 12 :	LA 18 Esquema de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones y obras en proceso constructivo, implementado					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de acciones realizadas de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones, obras en proceso constructivo			Del total de acciones de prevención y regulación en establecimientos, comercios e instituciones, obras en proceso constructivo programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas			
Método de Cálculo:	(Número de acciones realizadas / Total de acciones programadas)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de acciones realizadas			Acción		9,392.00	
Total de acciones programadas			Acción		9,392.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos					
Dirección:	Dirección Jurídica					
Nombre del Componente 13 :	LA 18, LA 21, LA 22 Procedimientos jurídicos y administrativos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) tendientes a la aplicación de sanciones y medidas de seguridad, atendidos					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de procedimientos jurídicos y administrativos atendidos			Del total de procedimientos jurídicos y administrativos recibidos, este indicador mide el porcentaje de los procedimientos atendidos			
Método de Cálculo:	(Número de procedimientos jurídicos y administrativos atendidos / Total de procedimientos jurídicos y administrativos recibidos)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de procedimientos jurídicos y administrativos atendidos			Procedimiento		1050.00	
Total de procedimientos jurídicos y administrativos recibidos			Procedimiento		1050.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Protección Civil y Gestión Integral de Riesgos					
Dirección:	Enlace Administrativo					
Nombre del Componente 14 :	LA 22 Sistema Administrativo Staff, implementado					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		324.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		324.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa