


Unidad responsable:	Secretaría de Bienestar
Dirección:	
Nombre del Fin:	Contribuir a mejorar la calidad de vida y disminuir la vulnerabilidad de las personas del municipio de Puebla en situación de pobreza mediante la contribución a la disminución de carencias y coadyuvando a la satisfacción de los derechos a la alimentación, salud, medio ambiente, vivienda digna y decorosa, acceso a la cultura, deporte y la no discriminación (Meta de la administración atender el 100% de los derechos mencionados y reducir en 0.2 el promedio de carencias)

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Índice ponderado de derechos sociales (alimentación, salud, medio ambiente, vivienda digna y decorosa, acceso a la cultura, deporte y la no discriminación) atendidos y el promedio de carencias sociales de la población en pobreza multidimensional (-0.2 meta trianual)	Del total de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) del municipio, este indicador mide el porcentaje de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) atendidas con acciones de bienestar social.

Método de cálculo:	$((\text{Número de derechos sociales atendidos} / 7 \text{ derechos sociales}) * (0.5)) + ((\text{Promedio de carencias reducidas} / (\text{Reducción del } 0.067 \text{ de carencias programadas}) * (0.5))$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Anual	Índice	Descendente	2019	0.67

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
$((\text{Número de derechos sociales atendidos} / 7 \text{ derechos sociales}) * (0.5)) + ((\text{Promedio de carencias reducidas} / (\text{Reducción del } 0.067 \text{ de carencias programadas}) * (0.5))$	Índice	0.69

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
0.69	Porcentaje	1 de enero	95.85	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





Unidad responsable:	Secretaría de Bienestar
Dirección:	
Nombre del propósito:	La Secretaría genera espacios adecuados e implementa instrumentos para la construcción participativa de bienestar social de la población, teniendo como fundamento el respeto y la promoción de los derechos económicos, sociales, culturales, ambientales y sustentables, a través de procesos transparentes, participativos e incluyentes

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con algún grado de rezago social atendidas con acciones de bienestar social del total de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con un grado de rezago social existentes en el municipio de Puebla	Del total de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) del municipio, este indicador mide el porcentaje de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) atendidas con acciones de bienestar social.

Método de cálculo:	$(\text{Número de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con algún grado de rezago social atendidas con acciones de bienestar social} / \text{Número de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con un grado de rezago social existentes en el municipio de Puebla}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	Nominal	ND	ND

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
Número de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con algún grado de rezago social atendidas con acciones de bienestar social	Zona de atención prioritaria	147.00		
Número de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con un grado de rezago social existentes en el municipio de Puebla	Zona de atención prioritaria	169.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
87.00	Porcentaje	1 de enero	86.98	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Secretaría de Bienestar
Dirección:	Dirección de Desarrollo Humano y Educativo
Nombre del componente:	LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 9, LA 10, LA 15, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19, LA 22 Programas de atención social que fortalezcan la educación y capacitación con calidad, implementados

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy satisfactorio y satisfactorio) con respecto al total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)	Del total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los CDC, éste indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy satisfactorio y satisfactorio) en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) / Total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC))*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Estratégico	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2019	70.00 %


Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy satisfactorio y satisfactorio) en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)	Persona	512.00
Total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)	Persona	557.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
80.00	Porcentaje	1 de enero	91.92	





PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Bienestar	
Dirección: Dirección de Política Social	
Nombre del componente: LA 1, LA 2, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 10, LA 11, LA 14, LA 17 Programa de inclusión social, implementado	
Nombre del indicador: Porcentaje de acciones realizadas para el cumplimiento del programa de inclusión social	
Definición del indicador: Del total de acciones que conforman el programa de inclusión social, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas para el cumplimiento del programa de inclusión social	
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas para el cumplimiento del programa de inclusión social / Total de acciones que conforman el programa de inclusión social) * 100	
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Trimestral	Porcentaje
Comportamiento:	Línea base:
Nominal	Año: Valor:
	N/A N/A





Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones realizadas para el cumplimiento del programa de inclusión social	Acción	3.00
Total de acciones que conforman el programa de inclusión social	Acción	4.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de diciembre	75.00	

De conformidad con la lógica vertical ascendente que marca la metodología del Pbr-SED, al presentarse una actividad que abone al indicador del componente y sea evaluada con el **Criterio 4 "No Iniciada por causas externas"**, no será incluida para obtener la **eficacia del componente**. En ese sentido, de conformidad con la programación establecida, el componente obtuvo un avance del **75.00%**, sin embargo, el Departamento de Evaluación lo evalúa con un **100.00%** en la eficacia dado que no se está considerando para la ponderación la estrategia integral de bienestar para mujeres de la Actividad **2.7** a la cual se le aplicó el criterio 4 **No Iniciada por causas externas**.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Bienestar	
Dirección: Dirección de Programas Sociales	
Nombre del componente: LA 3, LA 4, LA 5, LA 6 Esquema de Presupuesto Participativo para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático de los recursos públicos, implementado	
Nombre del indicador: Porcentaje de etapas implementadas del Programa Presupuesto Participativo	
Definición del indicador: De 3 etapas que integran el Programa de Presupuesto Participativo, este indicador mide el porcentaje de etapas implementadas del Programa	
Método de cálculo: (Número de etapas implementadas del Programa Presupuesto Participativo / 3 etapas que integran el Programa de Presupuesto Participativo) * 100	
Tipo de indicador: Gestión	Dimensión: Eficacia
Frecuencia de medición: Trimestral	Tipo de fórmula: Porcentaje
Comportamiento: Nominal	Línea base: Año: N/A Valor: N/A
Descripción de las variables:	
Número de etapas implementadas del Programa Presupuesto Participativo	Etapa
3 etapas que integran el Programa de Presupuesto Participativo	Etapa
Meta anual programada: 100.00	Unidad de medida: Porcentaje
Inicio: 1 de marzo	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre: 100.00
Estado: 	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Secretaría de Bienestar
Dirección:	Dirección de Promoción y Participación Social
Nombre del componente:	LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 9, LA 12, LA 15 Acciones para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos, realizadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Acciones para el fomento de participación ciudadana a través de jornadas	Del total de Jornadas programadas, este indicador mide el número de jornadas realizadas para la participación ciudadana

Método de cálculo:	(Número de jornadas realizadas / Total de jornadas programadas) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de jornadas realizadas	Jornada	34.00
Total de jornadas programadas	Jornada	28.00


Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de febrero	121.43	


El componente fue evaluado bajo el **criterio 3 "Sobrecumplimiento a la meta 115%"** como lo marca el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2020.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable: Secretaría de Bienestar					
Dirección: Dirección Jurídica					
Nombre del componente: LA 2, LA 13 Acciones que brindan certeza jurídica a la Secretaría y a las y los ciudadanos, realizadas					
Nombre del indicador:	Definición del indicador:				
Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas	Del total de asesorías jurídicas solicitadas, este indicador mide el porcentaje de asesorías jurídicas atendidas				
Método de cálculo: $(\text{Número de asesorías jurídicas atendidas} / \text{Total de asesorías jurídicas solicitadas}) * 100$					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	Año: 2019 Valor: 100.00 %





Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de asesorías jurídicas atendidas	Asesoría	46.00
Total de asesorías jurídicas solicitadas	Asesoría	46.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa



Unidad responsable: Secretaría de Bienestar						
Dirección: Staff						
Nombre del componente: LA 3, LA 4, LA 21 Sistema administrativo de Staff, implementado						
Nombre del indicador:				Definición del indicador:		
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff				Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas		
Método de cálculo: (Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)* 100						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
Número de solicitudes a Staff atendidas		Solicitud	1,385.00		
Total de solicitudes a Staff recibidas		Solicitud	1,385.00		
Meta anual programada:		Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00		Porcentaje	1 de enero	100.00	


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Bienestar						
Dirección: Dirección de Programas Sociales						
Nombre del componente: LA 1, LA 3, LA 4, LA 6, LA 10, LA 11, LA 12, LA 15 Acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población, realizadas						
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Porcentaje de etapas realizadas para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población, realizadas	Del total de etapas programadas del proyecto de apoyo, este indicador mide el número de etapas realizadas					
Método de cálculo: (Número de etapas realizadas del proyecto de apoyo a acciones para el fortalecimiento de la estrategia de bienestar / Total de etapas programadas del proyecto de apoyo a acciones para el fortalecimiento de la estrategia de bienestar) * 100						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de etapas realizadas del proyecto de apoyo a acciones para el fortalecimiento de la estrategia de bienestar		Etapa	2.00	
Total de etapas programadas del proyecto de apoyo a acciones para el fortalecimiento de la estrategia de bienestar		Etapa	2.00	
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Bienestar	
Dirección: Dirección de Programas Sociales	
Nombre del componente: LA 1, LA 3, LA 5, LA 7, LA 8, LA 12, LA 14 Acciones sociales para el fortalecimiento de pueblos originarios y comunidades indígenas residentes, implementadas	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de fomento de proyectos comunitarios	Del total de acciones programadas de fomento de proyectos comunitarios, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas para el fomento de proyectos comunitarios
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas de fomento de proyectos comunitarios / Total de acciones programadas de fomento de proyectos comunitarios) * 100	
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Trimestral	Porcentaje
Comportamiento:	Línea base:
Nominal	Año: Valor:
	N/A N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones realizadas de fomento de proyectos comunitarios	Acción	11.00
Total de acciones programadas de fomento de proyectos comunitarios	Acción	11.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:
100.00	Porcentaje	1 de diciembre
		Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:
		100.00
		Estado
		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Secretaría de Bienestar
Dirección:	Dirección de Desarrollo Humano y Educativo
Nombre del componente:	LA 4, LA 10, LA 20 Estrategia de Parques Biblioteca, implementada

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de estrategias para implementar Parque Biblioteca	Del total de estrategias programadas para implementar Parques Biblioteca, este indicador mide el porcentaje de estrategias realizadas

Método de cálculo:	(Número de estrategias realizadas para implementar Parques Biblioteca / Total de estrategias programadas para implementar Parques Biblioteca) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Nominal	Año:	Valor:
					N/A	N/A

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de estrategias realizadas para implementar Parques Biblioteca		Estrategia	1.00
Total de estrategias programadas para implementar Parques Biblioteca		Estrategia	1.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de agosto	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa