

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:		Secretaría de Bienestar			
Dirección:		Secretaría de Bienestar			
Nombre del Fin 1 :		Contribuir a mejorar la calidad de vida y disminuir la vulnerabilidad de las personas del municipio de Puebla en situación de pobreza mediante la contribución a la disminución de carencias y coadyuvando a la satisfacción de los derechos a la alimentación, salud, medio ambiente, vivienda digna y decorosa, acceso a la cultura, deporte y la no discriminación (Meta de la administración atender el 100% de los derechos mencionados y reducir en 0.2 el promedio de carencias)			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Índice ponderado de derechos sociales (alimentación, salud, medio ambiente, vivienda digna y decorosa, acceso a la cultura, deporte y la no discriminación) atendidos y el promedio de carencias sociales de la población en pobreza multidimensional (-0.2 meta trianual)		Del total de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) del municipio, este indicador mide el porcentaje de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) atendidas con acciones de bienestar social.			
Método de Cálculo:		((Número de derechos sociales atendidos / 7 derechos sociales) * (0.5)) + ((Promedio de carencias reducidas / (Reducción del 0.067 de carencias programadas) * (0.5))			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Anual	Otras	Regular	0.67 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
((Número de derechos sociales atendidos / 7 derechos sociales) * (0.5)) + ((Promedio de carencias reducidas / (Reducción del 0.067 de carencias programadas) * (0.5))			Índice		0.626
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
0.67		Índice	1° de Enero	0.626	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Secretaría de Bienestar				
Dirección:	Secretaría de Bienestar				
Nombre del Propósito 1 :	La Secretaría genera espacios adecuados e implementa instrumentos para la construcción participativa de bienestar social de la población, teniendo como fundamento el respeto y la promoción de los derechos económicos, sociales, culturales, ambientales y sustentables, a través de procesos transparentes, participativos e incluyentes				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con algún grado de rezago social atendidas con acciones de bienestar social del total de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con algún grado de rezago social existentes en el municipio de Puebla			Del número de Zonas de Atención Prioritarias (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con un grado de rezago social existentes en el municipio de Puebla, este indicador mide el porcentaje de Zonas de Atención Prioritarias (ZAP) atendidas con acciones de bienestar social		
Método de Cálculo:	(Número de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con algún grado de rezago social atendidas con acciones de bienestar social / Número de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con algún grado de rezago social existentes en el municipio de Puebla)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	Regular	87% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con algún grado de rezago social atendidas con acciones de bienestar social			Zona de atención prioritaria		126.00
Número de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con algún grado de rezago social existentes en el municipio de Puebla			Zona de atención prioritaria		169.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
50.00%		Porcentaje	1° de Enero	74.56%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Secretaría de Bienestar				
Dirección:	Dirección de Desarrollo Humano y Educativo				
Nombre del Componente 1 :	LA 1, LA 3, LA 4, LA 6, LA 7, LA 9, LA 10, LA 15, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19, LA 20, LA 22 Programas de atención social que fortalezcan la educación y capacitación con calidad, implementados				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy satisfactorio y satisfactorio) con respecto al total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)			Del total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC), éste indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable (muy satisfactorio y satisfactorio)		
Método de Cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy satisfactorio y satisfactorio) en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) / Total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC))*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Calidad	Anual	Porcentaje	Regular	80% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy satisfactorio y satisfactorio) en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)			Persona		305.00
Total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)			Persona		318.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
80.00%		Porcentaje	1º de Septiembre	95.91 %	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Secretaría de Bienestar				
Dirección:	Dirección de Política Social				
Nombre del Componente 2 :	LA 2, LA 3, LA 4, LA 6, LA 7, LA 10, LA 11, LA 17, LA 20 Programa de inclusión social, implementado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de etapas realizadas para el cumplimiento del programa de inclusión social			Del total de etapas que conforman el programa de inclusión social, este indicador mide el porcentaje de etapas realizadas		
Método de Cálculo:	(Número de etapas realizadas para el cumplimiento del programa de inclusión social / Total de etapas que conforman el programa de inclusión social)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	No Disponible No Disponible
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de etapas realizadas para el cumplimiento del programa de inclusión social			Etapas		6.00
Total de etapas que conforman el programa de inclusión social			Etapas		6.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de marzo	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:		Secretaría de Bienestar			
Dirección:		Dirección de Programas Sociales			
Nombre del Componente 4 :		LA 3, LA 4, LA 5, LA 6 Esquema de Presupuesto Participativo para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático de los recursos públicos, implementado			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de etapas implementadas del Programa Presupuesto Participativo		Del total de etapas que integran el Programa de Presupuesto Participativo, este indicador mide el porcentaje de etapas implementadas			
Método de Cálculo:		(Número de etapas implementadas del Programa Presupuesto Participativo / 3 etapas que integran el Programa de Presupuesto Participativo)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de etapas implementadas del Programa Presupuesto Participativo			Etapas		3.00
3 etapas que integran el Programa de Presupuesto Participativo			Etapas		3.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de marzo	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:		Secretaría de Bienestar			
Dirección:		Dirección de Promoción y Participación Social			
Nombre del Componente 5 :		LA 1, LA 3, LA 4, LA 5, LA 9, LA 12, LA 15 Acciones para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos, realizadas			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de jornadas realizadas para el fomento a la participación ciudadana		Del total de etapas que conforman el programa de inclusión social, este indicador mide el porcentaje de etapas realizadas			
Método de Cálculo:		(Número de jornadas realizadas / Total de jornadas programadas)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de jornadas realizadas			Jornada		17.00
Total de jornadas programadas			Jornada		17.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de marzo	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Secretaría de Bienestar					
Dirección:	Dirección Jurídica					
Nombre del Componente 6 :	LA 2, LA 13 Acciones que brindan certeza jurídica a la Secretaría y a las y los ciudadanos, realizadas					
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:					
Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas a las unidades administrativas de la Secretaría			Del total de asesorías jurídicas solicitadas, este indicador mide el porcentaje de asesorías jurídicas atendidas			
Método de Cálculo:	(Número de opiniones jurídicas emitidas a las unidades administrativas de la Secretaría / Total de opiniones jurídicas solicitadas por las unidades administrativas de la Secretaría)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de opiniones jurídicas emitidas a las unidades administrativas de la Secretaría			Opinión jurídica		24.00	
Total de opiniones jurídicas solicitadas por las unidades administrativas de la Secretaría			Opinión jurídica		24.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de febrero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:		Secretaría de Bienestar			
Dirección:		Staff			
Nombre del Componente 7 :		LA 3, LA 4, LA 21 Sistema administrativo de Staff, implementado			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff		Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
Método de Cálculo:		(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		2,011.00
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		2,011.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Bienestar				
Dirección:	Dirección de Programas Sociales				
Nombre del Componente 8 :	LA 1, LA 3, LA 4, LA 6, LA 9, LA 11, LA 12, LA 15 Acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población, realizadas				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de etapas realizadas para combatir la pobreza			Del total de etapas programadas para combatir la pobreza, este indicador mide el porcentaje de etapas realizadas		
Método de Cálculo:	(Número de etapas realizadas para combatir la pobreza / Total de etapas programadas para combatir la pobreza)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión :	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	No Disponible No Disponible
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de etapas realizadas para combatir la pobreza			Etapas		9.00
Total de etapas programadas para combatir la pobreza			Etapas		10.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de marzo	90.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:	Secretaría de Bienestar				
Dirección:	Dirección de Programas Sociales				
Nombre del Componente 9 :	LA 1, LA 3, LA 5, LA 7, LA 8, LA 10, LA 14 Acciones sociales para el fortalecimiento de pueblos originarios y comunidades indígenas residentes, implementadas				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de acciones realizadas de fomento de proyectos comunitarios			Del total de acciones programadas de fomento de proyectos comunitarios, este indicador mide el porcentaje de de acciones realizadas		
Método de Cálculo:	(Número de acciones realizadas de fomento de proyectos comunitarios / Total de acciones programadas de fomento de proyectos comunitarios)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de acciones realizadas de fomento de proyectos comunitarios			Acción		15.00
Total de acciones programadas de fomento de proyectos comunitarios			Acción		15.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Septiembre	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Bienestar				
Dirección:	Dirección de Desarrollo Humano y Educativo				
Nombre del Componente 10 :	LA 4, LA 10, LA 20 Estrategia de Parques Biblioteca, implementada				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de acciones para implementar la estrategia de Parque Biblioteca			Del total de acciones programadas para implementar la estrategia de Parques Biblioteca, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas		
Método de Cálculo:	(Número de acciones realizadas para implementar la estrategia de Parques Biblioteca / Total de acciones programadas para implementar la estrategia de Parques Biblioteca)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	No Disponible No Disponible
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de acciones realizadas para implementar la estrategia de Parques Biblioteca			Acción		5.00
Total de acciones programadas para implementar la estrategia de Parques Biblioteca			Acción		6.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de marzo	83.33%	

NOTA: De conformidad con la lógica vertical ascendente que marca la metodología del PbR-SED, al presentarse una actividad que abone al indicador del componente y sea evaluada con el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", no será incluida para obtener la eficacia del componente. En ese sentido, de conformidad con la programación establecida, el componente obtuvo un avance del 83.33%, sin embargo, el Departamento de Evaluación lo evalúa con un 100.00% en la eficacia dado que no se está considerando para la actividad evaluada con el criterio 4 de la evaluación.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa