

Unidad responsable: Secretaría de Desarrollo Social						
Nombre del Fin:	Contribuir a mejorar la calidad de vida y disminuir la vulnerabilidad de las personas del municipio de Puebla en situación de pobreza mediante la contribución a la disminución de carencias y coadyuvando a la satisfacción de los derechos a la alimentación, salud, medio ambiente, vivienda digna y decorosa, acceso a la cultura, deporte y la no discriminación (Meta de la administración atender el 100% de los derechos mencionados y reducir en 0.2 el promedio de carencias)					
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Índice ponderado de derechos sociales (alimentación, salud, medio ambiente, vivienda digna y decorosa, acceso a la cultura, deporte y la no discriminación) atendidos y el promedio de carencias sociales de la población en pobreza multidimensional (-0.2 meta trianual)	Este indicador pondera los derechos sociales atendidos en el municipio de Puebla, con respecto al promedio de carencias sociales de la población en pobreza multidimensional					
Método de cálculo:	$((\text{Número de derechos sociales atendidos} / 7 \text{ derechos sociales}) * (0.5)) + ((\text{Promedio de carencias reducidas} / (\text{Reducción del } 0.067 \text{ de carencias programadas})) * (0.5))$					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Estratégico	Eficacia	Anual	Índice	Ascendente	Año:	Valor:
					ND	ND
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
$((\text{Número de derechos sociales atendidos} / 7 \text{ derechos sociales}) * (0.5)) + ((\text{Promedio de carencias reducidas} / (\text{Reducción del } 0.067 \text{ de carencias programadas})) * (0.5))$				Índice	0.87	
Meta anual programada:			Unidad de medida:	Avance acumulado:		
				Inicio:	Corte al mes de diciembre:	
0.67			Índice	1° de Enero	0.87	

Unidad responsable: Secretaría de Desarrollo Social	
Nombre del Propósito:	La Secretaría genera espacios adecuados e implementa instrumentos para la construcción participativa de bienestar social de la población, teniendo como fundamento el respeto y la promoción de los derechos económicos, sociales, culturales, ambientales y sustentables, a través de procesos transparentes, participativos e incluyentes
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) atendidas con acciones de bienestar social del total de Zonas de Atención Prioritaria existentes en el municipio de Puebla	Del total de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) del municipio, este indicador mide el porcentaje de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) atendidas con acciones de bienestar social.
Método de cálculo:	(Número de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) atendidas con acciones de bienestar social/Número de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) existentes en el municipio de Puebla)*100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Estratégico	Eficacia
	Frecuencia de medición:
	Anual
	Tipo de fórmula:
	Porcentaje
	Comportamiento:
	Nominal
	Línea base:
	Año:
	ND
	Valor:
	ND

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) atendidas con acciones de bienestar social		Zona de atención prioritaria	169.00
Número de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) existentes en el municipio de Puebla		Zona de atención prioritaria	169.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
87.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de diciembre	100.00%

Unidad responsable:	Secretaría de Desarrollo Social
Dirección:	Dirección de Desarrollo Humano y Educativo
Nombre del componente:	"Programas de atención social que fortalezcan la educación y capacitación con calidad, implementados"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy satisfactorio y satisfactorio) con respecto al total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario Hábitat (CDCH)	Del total de personas encuestadas en cuanto a la percepción de la calidad de los servicios que otorgan, éste indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable.

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy satisfactorio y satisfactorio) en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario Hábitat (CDCH) / Total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario Hábitat (CDCH)) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Calidad	Semestral	Porcentaje	Nominal	ND	ND

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy satisfactorio y satisfactorio) en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario Hábitat (CDCH)	Persona	788.00
Total de personas encuestadas en materia de percepción de la calidad de los servicios otorgados en los Centros de Desarrollo Comunitario Hábitat (CDCH)	Persona	841.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
70.00	Porcentaje	1° de Junio	93.69%

Unidad responsable: Secretaría de Desarrollo Social	
Dirección: Dirección de Política Social	
Nombre del componente: "Programa de inclusión social, implementado"	
Nombre del indicador:	
Definición del indicador:	
Porcentaje de hogares con carencias sociales atendidos con respecto a los hogares programados que cumplieron con la condición para su mejora	Del total de hogares programados que cumplieron con la condición para su mejora, éste indicador mide el porcentaje de hogares con carencias sociales que fueron atendidos.
Método de cálculo: (Número de hogares con carencias sociales atendidos / Número de hogares programados que cumplieron con la condición para su mejora) * 100	
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Trimestral	Porcentaje
Comportamiento:	Línea base:
Nominal	Año: Valor:
	ND ND
Descripción de las variables:	
Unidad de medida	
Valor acumulado al último corte:	
Número de hogares con carencias sociales atendidos	Hogar
8,300.00	
Número de hogares programados que cumplieron con la condición para su mejora	Hogar
1,500.00	
Meta anual programada:	Unidad de medida:
100.00	Porcentaje
Avance acumulado:	
Inicio:	Corte al mes de diciembre:
1° de Julio	553.33%

Unidad responsable: Secretaría de Desarrollo Social	
Dirección: Dirección de Programas Sociales	
Nombre del componente: "Acciones sociales para combatir la pobreza y contribuir a la inclusión y al bienestar de la población indígena, implementadas"	
Nombre del indicador: Porcentaje de acciones realizadas de inclusión social	
Definición del indicador: Del total de acciones de inclusión social programadas, éste indicador mide el porcentaje de acciones realizadas para combatir la pobreza y contribuir al bienestar de la población indígena.	
Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas de inclusión social / Total de acciones programadas de inclusión social) * 100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Trimestral	Porcentaje
Comportamiento:	Línea base:
Nominal	Año: Valor:
	ND ND
Descripción de las variables:	
Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones realizadas de inclusión social	Acción 41.00
Total de acciones programadas de inclusión social	Acción 39.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:
100.00	Porcentaje
Avance acumulado:	
Inicio:	Corte al mes de diciembre:
1° de Marzo	105.12%

Unidad responsable:	Secretaría de Desarrollo Social
Dirección:	Dirección de Programas Sociales
Nombre del componente:	"Esquema de Presupuesto Participativo para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático de los recursos públicos, implementado"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de Juntas Auxiliares atendidas con acciones del Programa Presupuesto Participativo	Del total de acciones del programa del presupuesto participativo, éste indicador mide el porcentaje de Juntas Auxiliares atendidas

Método de cálculo:	(Número de Juntas Auxiliares atendidas con acciones del Programa Presupuesto Participativo / Total de Juntas Auxiliares del municipio de Puebla) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2018	100.00%

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de Juntas Auxiliares atendidas con acciones del Programa Presupuesto Participativo	Junta Auxiliar	16.00
Total de Juntas Auxiliares del municipio de Puebla	Junta Auxiliar	17.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
100.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de diciembre	94.11%

Unidad responsable: Secretaría de Desarrollo Social						
Dirección: Dirección de Promoción y Participación Social						
Nombre del componente: "Acciones para el fomento a la participación ciudadana y manejo democrático y transparente de los recursos públicos, realizadas"						
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Porcentaje de acciones de conformación de comités y controlarías para las diferentes acciones sociales y/u obras de las Dependencias del H. Ayuntamiento	Del total de acciones programadas para la conformación de comités y controlarías, éste indicador mide el porcentaje de acciones que se realizaron para su conformación.					
Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas de conformación de comités / Total de acciones programadas de conformación de comités) * 100					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Bimestral	Porcentaje	Nominal	Año:	Valor:
					ND	ND
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de acciones realizadas de conformación de comités				Acción	171.00	
Total de acciones programadas de conformación de comités				Acción	150.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida:		Avance acumulado:		
100.00		Porcentaje		Inicio:	Corte al mes de diciembre:	
				1° de Junio	114.00%	

Unidad responsable: Secretaría de Desarrollo Social	
Dirección: Dirección Jurídica	
Nombre del componente: "Acciones que brindan certeza jurídica a la Secretaría y a las y los ciudadanos, realizadas"	
Nombre del indicador: Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas	
Definición del indicador: Del total de asesorías solicitadas, éste indicador mide el porcentaje de asesorías atendidas.	
Método de cálculo:	(Número de asesorías jurídicas atendidas / Total de asesorías jurídicas solicitadas) * 100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Mensual	Porcentaje
Comportamiento:	Línea base:
Nominal	Año: Valor:
	ND ND
Descripción de las variables:	
Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de asesorías jurídicas atendidas	Asesoría 22.00
Total de asesorías jurídicas solicitadas	Asesoría 22.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:
100.00	Porcentaje
Avance acumulado:	
Inicio:	Corte al mes de diciembre:
1° de Enero	100.00%

Unidad responsable: Secretaría de Desarrollo Social					
Dirección: Staff					
Nombre del componente: "Sistema Administrativo de Staff, implementado"					
Nombre del indicador:	Definición del indicador:				
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, éste indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas				
Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	Año: 2015 Valor: 100.00%
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas				Solicitud	1,066.00
Total de solicitudes a Staff recibidas				Solicitud	1,066.00
Meta anual programada:		Unidad de medida:		Avance acumulado:	
100.00		Porcentaje		Inicio: 1° de Enero	Corte al mes de diciembre: 100.00%