

| | |
|--|---|
| Unidad responsable: Secretaría de Gobernación | |
| Nombre del Propósito: | El municipio de Puebla cuenta con un esquema de gobernabilidad |
| Nombre del indicador: | Definición del indicador: |
| Variación porcentual de mesas directivas conformadas y/o renovadas y vigentes en 2019 respecto al inicio del año | Éste indicador mide la variable porcentual de mesas directivas conformadas y/o renovadas y vigentes en 2019 respecto al inicio del año |
| Método de cálculo: | $(\text{Número de mesas directivas conformadas y/o renovadas y vigentes en 2019} / \text{Total de mesas directivas al inicio de año 2019}) \cdot 100$ |
| Tipo de indicador: | Dimensión: |
| Estratégico | Eficacia |
| | Frecuencia de medición: |
| | Anual |
| | Tipo de fórmula: |
| | Variación porcentual |
| | Comportamiento: |
| | Nominal |
| | Línea base: |
| | Año: |
| | ND |
| | Valor: |
| | ND |

| Descripción de las variables: | | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
|---|----------------------|-------------------|----------------------------------|
| Número de mesas directivas conformadas y/o renovadas y vigentes en 2019 | | Mesa directiva | 75.00 |
| Total de mesas directivas al inicio de año 2019 | | Mesa directiva | 64.00 |
| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
| 7.81% | Variación porcentual | Inicio: | Corte al mes de Diciembre: |
| | | 1° de Enero | 17.19% |

| | |
|-------------------------------|--|
| Unidad responsable: | Secretaría de Gobernación |
| Dirección: | Dirección de Abasto y Comercio Interior |
| Nombre del componente: | " Acciones integrales para el mantenimiento y control de fauna nociva en mercados municipales, especializados y de apoyo, implementadas" |

| Nombre del indicador: | Definición del indicador: |
|---|--|
| Porcentaje de mercados administrados por el municipio de Puebla que cuentan con al menos alguna acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva | Del total de mercados administrados por el Municipio de Puebla, éste indicador mide el porcentaje de mercados a los que se les proporcionó al menos una acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva. |

| | |
|---------------------------|--|
| Método de cálculo: | (Número de mercados administrados por el municipio de Puebla que cuentan con al menos alguna acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva / Total de mercados administrados por el municipio de Puebla) * 100 |
|---------------------------|--|

| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
|--------------------|------------|-------------------------|------------------|-----------------|-------------|----------|
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Trimestral | Porcentaje | Regular | 2017 | 100.00 % |

| Descripción de las variables: | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
|---|------------------|----------------------------------|
| Número de mercados administrados por el municipio de Puebla que cuentan con al menos alguna acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva | Mercado | 30.00 |
| Total de mercados administrados por el municipio de Puebla | Mercado | 30.00 |

| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
|------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| | | Inicio: | Corte al mes de diciembre: |
| 100.00 | Porcentaje | 1° de Marzo | 100.00 % |

| | |
|-------------------------------|---|
| Unidad responsable: | Secretaría de Gobernación |
| Dirección: | Dirección de Abasto y Comercio Interior |
| Nombre del componente: | " Programas de inversión en materia de abasto y comercio interior en el municipio, gestionados" |

| | |
|---|---|
| Nombre del indicador: | Definición del indicador: |
| Porcentaje de programas de inversión gestionados en materia de abasto y comercio interior | Del total de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior a gestionar, éste indicador mide el porcentaje de programas de inversión gestionados |

| | |
|---------------------------|--|
| Método de cálculo: | (Número de programas de inversión gestionados en materia de abasto y comercio interior / Total de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior a gestionar) * 100 |
|---------------------------|--|

| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
|--------------------|------------|-------------------------|------------------|-----------------|-------------|----------|
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Anual | Porcentaje | Regular | 2017 | 100.00 % |

| Descripción de las variables: | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
|---|------------------|----------------------------------|
| Número de programas de inversión gestionados en materia de abasto y comercio interior | Programa | 1.00 |
| Total de programas de inversión en materia de abasto y comercio interior a gestionar | Programa | 1.00 |

| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
|------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| | | Inicio: | Corte al mes de diciembre: |
| 100.00 | Porcentaje | 1° de diciembre | 100.00% |

| | |
|-------------------------------|--|
| Unidad responsable: | Secretaría de Gobernación |
| Dirección: | Dirección de Abasto y Comercio Interior |
| Nombre del componente: | " Mercados municipales especializados, promovidos" |

| | |
|--|--|
| Nombre del indicador: | Definición del indicador: |
| Porcentaje de acciones implementadas de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos, Comida Típica y Mercado Especializado de Pescados y Mariscos) | Del total de acciones programadas de promoción a mercados municipales especializados (Mercado de Sabores Poblanos, Comida Típica y Mercado Especializado de Pescados y Mariscos), éste indicador mostrará el número de acciones que fueron implementadas |

| | |
|---------------------------|--|
| Método de cálculo: | ("Número de acciones implementadas de promoción a mercados municipales especializados (Mercado de Sabores Poblanos, Comida Típica y Mercado Especializado de Pescados y Mariscos)" / "Total de acciones programadas de promoción a mercados municipales especializados (Mercado de Sabores Poblanos, Comida Típica y Mercado Especializado de Pescados y Mariscos)") * 100 |
|---------------------------|--|

| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
|--------------------|------------|-------------------------|------------------|-----------------|-------------|----------|
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Trimestral | Porcentaje | Regular | 2017 | 100.00 % |

| Descripción de las variables: | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
|---|------------------|----------------------------------|
| "Número de acciones implementadas de promoción a mercados municipales especializados (Mercado de Sabores Poblanos, Comida Típica y Mercado Especializado de Pescados y Mariscos)" | Acción | 2.00 |
| "Total de acciones programadas de promoción a mercados municipales especializados (Mercado de Sabores Poblanos, Comida Típica y Mercado Especializado de Pescados y Mariscos)" | Acción | 2.00 |

| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
|------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| | | Inicio: | Corte al mes de diciembre: |
| 100.00 | Porcentaje | 1° de Abril | 100.00 % |

| | |
|--|--|
| Unidad responsable: Secretaría de Gobernación | |
| Dirección: Unidad Operativa Municipal de Protección Civil | |
| Nombre del componente: "Sistema Municipal de Protección Civil garantizando un modelo de prevención, atención de emergencias y restablecimiento, fortalecido" | |
| Nombre del indicador: | |
| Definición del indicador: | |
| "Porcentaje de acciones realizadas en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) " | Del total de acciones en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) requeridas y/o programadas, éste indicador mide el porcentaje de acciones en materia de protección civil realizadas |
| Método de cálculo: ("Número de acciones realizadas en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) " / "Total de acciones requeridas y/o programadas en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) ") * 100 | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: |
| Gestión | Eficacia |
| Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: |
| Mensual | Porcentaje |
| Comportamiento: | Línea base: |
| Regular | Año: 2017 |
| | Valor: 100.00 % |
| Descripción de las variables: | |
| Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
| "Número de acciones realizadas en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) " | Acción |
| 22,331.00 | |
| "Total de acciones requeridas y/o programadas en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) " | Acción |
| 22,331.00 | |
| Meta anual programada: | Unidad de medida: |
| 100.00 | Porcentaje |
| Avance acumulado: | |
| Inicio: | Corte al mes de diciembre: |
| 1° de Enero | 100.00 % |

| | |
|-------------------------------|---|
| Unidad responsable: | Secretaría de Gobernación |
| Dirección: | Dirección de Desarrollo Político |
| Nombre del componente: | "Esquema de vinculación política, social e institucional para el desarrollo político y la gobernabilidad, mejorado" |

| | |
|---|--|
| Nombre del indicador: | Definición del indicador: |
| "Porcentaje de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación, con respecto a los identificados por la Secretaría de Gobernación " | Del total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación, éste indicador mide el porcentaje de conflictos atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación |

| | |
|---------------------------|--|
| Método de cálculo: | (Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación / Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación) * 100 |
|---------------------------|--|

| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
|---------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|---------------|
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2017 | 100.00 % |

| Descripción de las variables: | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
|---|-------------------------|---|
| Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación | Conflicto | 74.00 |
| Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación | Conflicto | 74.00 |

| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| | | Inicio: | Corte al mes de diciembre: |
| 100.00 | Porcentaje | 1° de Enero | 100.00 % |

| | |
|-------------------------------|---|
| Unidad responsable: | Secretaría de Gobernación |
| Dirección: | Dirección de Atención Vecinal y Comunitaria |
| Nombre del componente: | "Esquema de atención vecinal y comunitario, mejorado" |

| Nombre del indicador: | Definición del indicador: |
|--|---|
| "Porcentaje de acciones realizadas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de Juntas Auxiliares, inspectorías y mesas directivas y conformación de comités) respecto de las acciones programadas y/o requeridas" | Del total de acciones programadas y/o requeridas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de Juntas Auxiliares, Inspectorías y mesas directivas y conformación de comités), éste indicador mide el porcentaje de las acciones que fueron realizadas. |

| | |
|---------------------------|--|
| Método de cálculo: | ("Número de acciones realizadas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de Juntas Auxiliares, Inspectorías y mesas directivas y conformación de comités)" / "Total de acciones programadas y/o requeridas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de Juntas Auxiliares, Inspectorías y mesas directivas y conformación de comités)") * 100 |
|---------------------------|--|

| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
|--------------------|------------|-------------------------|------------------|-----------------|-------------|----------|
| | | | | | Año: | Valor: |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | 2017 | 100.00 % |

| Descripción de las variables: | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: |
|---|------------------|----------------------------------|
| "Número de acciones realizadas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de Juntas Auxiliares, Inspectorías y mesas directivas y conformación de comités)" | Acción | 258.00 |
| "Total de acciones programadas y/o requeridas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de Juntas Auxiliares, Inspectorías y mesas directivas y conformación de comités)" | Acción | 258.00 |

| Meta anual programada: | Unidad de medida: | Avance acumulado: | |
|------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| | | Inicio: | Corte al mes de diciembre: |
| 100.00 | Porcentaje | 1° de Febrero | 100.00 % |

| | | | | | | |
|---|-------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------------|--|------------------------|
| Unidad responsable: Secretaría de Gobernación | | | | | | |
| Dirección: Staff | | | | | | |
| Nombre del componente: " Sistema administrativo de Staff, implementado" | | | | | | |
| Nombre del indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff | | | | | | |
| Definición del indicador: Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas | | | | | | |
| Método de cálculo: (Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100 | | | | | | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: | Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: | Comportamiento: | Línea base: | |
| Gestión | Eficacia | Mensual | Porcentaje | Regular | Año: 2017 | Valor: 100.00 % |
| Descripción de las variables: | | | | Unidad de medida | Valor acumulado al último corte: | |
| Número de solicitudes a Staff atendidas | | | | Solicitud | 1,674.00 | |
| Total de solicitudes a Staff recibidas | | | | Solicitud | 1,674.00 | |
| Meta anual programada: | | Unidad de medida: | | Avance acumulado: | | |
| 100.00 | | Porcentaje | | Inicio: 1° de Enero | Corte al mes de diciembre: 100.00 % | |

| | |
|--|-----------------------------------|
| Unidad responsable: Secretaría de Gobernación | |
| Dirección: Dirección de Asuntos Jurídicos | |
| Nombre del componente: "Procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o actos jurídicos) en los que la Secretaría es parte, atendidos" | |
| Nombre del indicador: | |
| Definición del indicador: | |
| "Porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o hechos jurídicos, entre otros) " | |
| Del total de procedimientos jurídicos recibidos (juicios, recursos de inconformidad, convenios y/o hechos jurídicos, entre otros) , éste indicador mide el porcentaje de procedimientos atendidos. | |
| Método de cálculo: ("Número de procedimientos jurídicos atendidos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o hechos jurídicos) " / "Total de procedimientos jurídicos recibidos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o hechos jurídicos) ") * 100 | |
| Tipo de indicador: | Dimensión: |
| Gestión | Eficacia |
| Frecuencia de medición: | Tipo de fórmula: |
| Mensual | Porcentaje |
| Comportamiento: | Línea base: |
| Regular | Año: ND |
| | Valor: ND |
| Descripción de las variables: | |
| Unidad de medida | |
| Valor acumulado al último corte: | |
| "Número de procedimientos jurídicos atendidos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o hechos jurídicos) " | Procedimiento |
| 91.00 | |
| "Total de procedimientos jurídicos recibidos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o hechos jurídicos) " | Procedimiento |
| 91.00 | |
| Meta anual programada: | Unidad de medida: |
| 100.00 | Porcentaje |
| Avance acumulado: | |
| Inicio: | Corte al mes de diciembre: |
| 1° de Enero | 100.00 % |