

Unidad Responsable:	Secretaría de Gobernación				
Dirección:	Secretaría de Gobernación				
Nombre del Propósito 17 :	El Municipio de Puebla cuenta con un esquema de gobernabilidad				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de unidades de representación vecinal (comités y/o mesas directivas) conformadas, de los núcleos habitacionales respecto de los comités y mesas directivas programadas			Del total de unidades de representación vecinal (comités y/o mesas directivas) programadas de los núcleos habitacionales, este indicador mide el porcentaje de unidades de representación conformadas		
Método de Cálculo:	(Número de unidades de representación vecinal (comités y/o mesas directivas) conformadas, de los núcleos habitacionales / Total de unidades de representación vecinal (comités y/o mesas directivas) programadas, de los núcleos habitacionales) * 100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de unidades de representación vecinal (comités y/o mesas directivas) conformadas, de los núcleos habitacionales			Unidad de representación vecinal	62.00	
Total de unidades de representación vecinal (comités y/o mesas directivas) programadas, de los núcleos habitacionales			Unidad de representación vecinal	62.00	
Meta anual programada:	Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado	
100.00%	Porcentaje	1° de marzo	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Gobernación				
Dirección:	Dirección de Abasto y Comercio Interior				
Nombre del Componente 1 :	LA 1 Acciones integrales para el mantenimiento y control de fauna nociva en Mercados Municipales, Especializados y de Apoyo implementadas				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de mercados administrados por el Municipio de Puebla que cuentan con al menos alguna acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva			Del total de mercados administrados por el municipio de Puebla, este indicador mide el porcentaje de mercados que cuentan con al menos alguna acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva		
Método de Cálculo:	(Número de mercados administrados por el Municipio de Puebla, que cuentan con al menos alguna acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva / Total de mercados administrados por el Municipio de Puebla)* 100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de mercados administrados por el Municipio de Puebla, que cuentan con al menos alguna acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva			Mercado		30.00
Total de mercados administrados por el Municipio de Puebla			Mercado		30.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de marzo	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Gobernación				
Dirección:	Dirección de Abasto y Comercio Interior				
Nombre del Componente 3 :	LA 2 Mercados municipales especializados, promovidos				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de acciones implementadas de promoción a mercados municipales, especializados y de apoyo			Del total de acciones programadas de promoción a mercados municipales especializados y de apoyo, este indicador mide el porcentaje de acciones implementadas		
Método de Cálculo:	(Número de acciones implementadas de promoción a mercados municipales, especializados y de apoyo / Total de acciones programadas de promoción a mercados municipales, especializados y de apoyo)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Nominal	No Disponible No Disponible
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de acciones implementadas de promoción a mercados municipales, especializados y de apoyo			Acción		4.00
Total de acciones programadas de promoción a mercados municipales, especializados y de apoyo			Acción		4.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de marzo	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:		Secretaría de Gobernación			
Dirección:		Dirección de Desarrollo Político			
Nombre del Componente 5 :		LA 9, LA 10 Esquema de vinculación política, social e institucional para el desarrollo político y la gobernabilidad, mejorado			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación, con respecto a los identificados por la Secretaría de Gobernación		Del total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación, este indicador mide el porcentaje de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación			
Método de Cálculo:		(Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación / Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación			Conflicto		407.00
Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación			Conflicto		407.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Gobernación					
Dirección:	Dirección de Atención Vecinal y Comunitaria					
Nombre del Componente 6 :	LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8, LA 23 Esquema de atención vecinal y comunitario, mejorado					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de acciones realizadas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de comités) respecto de las acciones programadas y/o requeridas			Del total de acciones programadas y/o requeridas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de Comités), este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas.			
Método de Cálculo:	(Número de acciones realizadas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de comités) / Total de acciones programadas y/o requeridas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de comités))*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de acciones realizadas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de comités)			Acción		145.00	
Total de acciones programadas y/o requeridas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de mesas directivas y conformación de comités)			Acción		145.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de febrero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Gobernación				
Dirección:	Enlace Administrativo				
Nombre del Componente 7 :	LA 22 Sistema Administrativo de Staff, implementado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas		
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		435.00
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		435.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:		Secretaría de Gobernación			
Dirección:		Dirección de Asuntos Jurídicos			
Nombre del Componente 8 :		LA 20, LA 21 Procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o actos jurídicos) en los que la Secretaría es parte, atendidos			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o actos jurídicos)		Del total de procedimientos jurídicos recibidos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos), este indicador mide el porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos			
Método de Cálculo:		(Número de procedimientos jurídicos atendidos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o actos jurídicos) / Total de procedimientos jurídicos recibidos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o actos jurídicos)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de procedimientos jurídicos atendidos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o actos jurídicos)			Procedimiento		6,499.00
Total de procedimientos jurídicos recibidos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o actos jurídicos)			Procedimiento		6,499.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de marzo	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa