

Unidad responsable: Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos						
Nombre del propósito: La población del municipio de Puebla cuenta con infraestructura y servicios públicos dignos						
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Porcentaje de eficacia en el ejercicio del recurso en infraestructura y servicios públicos	Del total de eficacias del presupuesto programático en infraestructura y servicios públicos, este indicador mide la eficacia en el ejercicio de recurso en infraestructura y servicios.					
Método de cálculo:	(Presupuesto programático devengado (ejercido + comprometido) en infraestructura y servicios públicos / Total de presupuesto programático en infraestructura y servicios públicos)*100					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Ascendente	Año:	Valor:
					ND	ND

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Presupuesto programático devengado (ejercido + comprometido) en infraestructura y servicios públicos		Peso	1,110,813,893.00
Total de presupuesto programático en infraestructura y servicios públicos		Peso	737,388,983.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
90.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de Enero	150.64%

Unidad responsable: Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
Dirección: Dirección de Servicios Públicos					
Nombre del componente: "Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado "					
Nombre del indicador:	Definición del indicador:				
"Porcentaje de metros cuadrados con mantenimientos realizados a áreas verdes del municipio"	Del total de superficie de áreas verdes del municipio, éste indicador mide el porcentaje de metros cuadrados con mantenimiento realizado.				
Método de cálculo:	(Superficie de áreas verdes con mantenimiento realizado / Total de superficie de áreas verdes programadas a recibir mantenimiento) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	Año: 2017 Valor: 112.00%

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Superficie de áreas verdes con mantenimiento realizado		Metro cuadrado	4,336,183.00
Total de superficie de áreas verdes programadas para recibir mantenimiento		Metro Cuadrado	4,000,000.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
100.00	Porcentaje	Inicio: 1° de Enero	Corte al mes de diciembre: 108.40%

Unidad responsable:	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
Dirección:	Dirección de Servicios Públicos
Nombre del componente:	"Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio.	Del tamaño de la muestra de luminarias, éste indicador mide mediante un muestreo aleatorio el porcentaje de luminarias que funcionan

Método de cálculo:	(Número de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio / Tamaño de muestra) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	99.02%

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio	Luminaria	450.36
Tamaño de muestra	Luminaria	457.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
95.00	Porcentaje	1° de Febrero	98.54%

Unidad responsable: Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	
Dirección: Dirección de Servicios Públicos	
Nombre del componente: "Panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados"	
Nombre del indicador:	
Definición del indicador:	
Variación porcentual de mantenimientos realizados al panteón Municipal y panteones de juntas auxiliares en 2019 con respecto a 2017	Este indicador mostrará el incremento o decremento de mantenimientos realizados al panteón municipal y panteones de Juntas Auxiliares en 2019 con respecto a los realizados en 2017
Método de cálculo: ((Número de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2019/Total de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2017) - 1) * 100	
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Mensual	Variación porcentual
Comportamiento:	Línea base:
Ascendente	Año: Valor:
	2017 1.89 %
Descripción de las variables:	
Unidad de medida	
Valor acumulado al último corte:	
Número de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2019	Mantenimiento
54.00	
Total de mantenimientos realizados a panteones (municipal y de juntas auxiliares) en 2017	Mantenimiento
54.00	
Meta anual programada:	
Unidad de medida:	
Avance acumulado:	
Inicio:	
Corte al mes de diciembre:	
0.00	Variación porcentual
1° de Enero	0.00

Unidad responsable: Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos						
Dirección: Dirección de Servicios Públicos						
Nombre del componente: "Cobertura de servicios de protección animal, incrementada"						
Nombre del indicador: Variación porcentual de servicios de protección y control animal otorgados en 2019 con respecto 2017						
Definición del indicador: Éste indicador mostrará el incremento o decremento de servicios de protección y control animal otorgados en 2019 con respecto 2017						
Método de cálculo: $((\text{Número de servicios de protección y control animal otorgados en 2019} / \text{Total de servicios de protección y control animal otorgados en 2017}) - 1) * 100$						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación porcentual	Ascendente	Año:	Valor:
					2017	6.37 %
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de servicios de protección y control animal otorgados en 2019				Servicio	238,981.00	
Total de servicios de protección y control animal otorgados en 2017				Servicio	300,000.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida:		Avance acumulado:		
1.36		Variación porcentual		Inicio:	Corte al mes de Septiembre:	
				1° de Enero	-20.34	

Unidad responsable: Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos						
Dirección: Dirección de Servicios Públicos						
Nombre del componente: "Espacios públicos afectados por situaciones de emergencia, contingencias medioambientales o prácticas delictivas, mejorados"						
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Porcentaje de mantenimientos a espacios públicos afectados	Del total de mantenimientos requeridos en espacios públicos afectados, éste indicador mide el porcentaje de mantenimientos realizados a espacios públicos afectados					
Método de cálculo: (Número de mantenimientos realizados a espacios públicos afectados / Total de mantenimientos requeridos en espacios públicos afectados) * 100						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Nominal	Año:	Valor:
					ND	ND

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de mantenimientos realizados a espacios públicos afectados		Mantenimiento	1.00
Total de mantenimientos requeridos en espacios públicos afectados		Mantenimiento	1.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
100.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de diciembre	100.00%

Unidad responsable: Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	
Dirección: Dirección de Obras Públicas	
Nombre del componente: "Infraestructura básica que contribuya a disminuir las carencias sociales (en materia de rehabilitación y/o construcción y/o mantenimiento de espacios públicos y/o obras hidrosanitarias y/o de electrificación y/o educativas y/o de salud y/o de nutrición), implementada"	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales	Del total de etapas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado, éste indicador mide el porcentaje de las etapas ejecutadas
Método de cálculo: (Número de etapas ejecutadas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales / Total de etapas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado) * 100	
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
	Frecuencia de medición:
	Trimestral
	Tipo de fórmula:
	Porcentaje
	Comportamiento:
	Regular
	Línea base:
	Año: 2017
	Valor: 100.00%

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de etapas ejecutadas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales		Etapa	4.00
Total de etapas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado		Etapa	4.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
100.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de Marzo	100.00%

Unidad responsable: Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos	
Dirección: Dirección de Obras Públicas	
Nombre del componente: "Obras en materia de infraestructura pública (plazas públicas y/o centros de convivencia familiar y recreación social) en juntas auxiliares y unidades habitacionales, construidas"	
Nombre del indicador:	
Definición del indicador:	
Porcentaje de etapas elaboradas del Programa de obras de infraestructura pública del municipio	Del total de etapas del Programa de obras de infraestructura pública , éste indicador mide el porcentaje de las etapas realizadas
Método de cálculo: (Número de etapas realizadas del Programa de obras de infraestructura pública / Total de etapas programadas del Programa de obras de infraestructura pública) * 100	
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Semestral	Porcentaje
Comportamiento:	Línea base:
Nominal	Año: Valor:
	N/A N/A
Descripción de las variables:	
Unidad de medida	
Valor acumulado al último corte:	
Número de etapas realizadas del Programa de obras de infraestructura pública	Etapas
2.00	
Total de etapas programadas del Programa de obras de infraestructura pública	Etapas
2.00	
Meta anual programada:	
Unidad de medida:	
Avance acumulado:	
Inicio:	
Corte al mes de diciembre:	
100.00	Porcentaje
1° de Junio	100.00 %

Unidad responsable: Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos			
Dirección: Dirección de Obras Públicas			
Nombre del componente: "Instalaciones deportivas (en materia de diseño y/o construcción y/o rehabilitación y/o con trabajos de mantenimiento) en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio, beneficiadas"			
Nombre del indicador:	Definición del indicador:		
Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento	Del total de etapas autorizadas del programa de obras y/o remodelaciones y/o mantenimientos en instalaciones deportivas, éste indicador mide el porcentaje de las etapas ejecutadas.		
Método de cálculo: (Número de etapas ejecutadas del programa de obras y/o remodelaciones y/o mantenimientos en instalaciones deportivas / Total de etapas autorizadas del programa de obras y/o remodelaciones y/o mantenimientos en instalaciones deportivas) * 100			
Tipo de indicador:	Dimensión:		
Gestión	Eficacia		
	Frecuencia de medición:		
	Semestral		
	Tipo de fórmula:		
	Porcentaje		
	Comportamiento:		
	Nominal		
	Línea base:		
	Año: ND		
	Valor: ND		
Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de etapas ejecutadas del programa de obras y/o remodelaciones y/o mantenimientos en instalaciones deportivas		Etapa	2.00
Total de etapas autorizadas del programa de obras y/o remodelaciones y/o mantenimientos en instalaciones deportivas		Etapa	2.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
100.00	Porcentaje	Inicio: 1° de Junio	Corte al mes de diciembre: 100.00%

Unidad responsable: Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos						
Dirección: Dirección de Obras Públicas						
Nombre del componente: "Bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con trabajos de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento y/o rehabilitación, intervenidos"						
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Porcentaje de bienes inmuebles intervenidos de la Administración Municipal (propios y/o arrendados)	Del total de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con autorización para ser intervenidos, éste indicador mide el porcentaje de bienes inmuebles intervenidos					
Método de cálculo: (Número de bienes inmuebles intervenidos de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) / Total de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con autorización para ser intervenidos) * 100						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2017	100.00%

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de bienes inmuebles intervenidos de la Administración Municipal (propios y/o arrendados)		Bien inmueble	2.00
Total de bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con autorización para ser intervenidos		Bien inmueble	2.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
100.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de Enero	100.00%

Unidad responsable: Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos			
Dirección: Dirección de Obras Públicas			
Nombre del componente: "Obras y proyectos municipales y/o en convenio con la Federación y/o con el Estado y/o con Organismos Nacionales y/o Internacionales que preservan, conservan y realzan la imagen del patrimonio cultural del municipio, ejecutadas y/o iniciadas"			
Nombre del indicador:	Definición del indicador:		
Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en el patrimonio cultural del municipio	Del total de etapas del programa de obras en el patrimonio cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución, éste indicador mide el porcentaje de las etapas que fueron ejecutadas		
Método de cálculo: (Número de etapas ejecutadas del programa de obras en el patrimonio cultural del municipio / Total de etapas del programa de obras en el patrimonio cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución) * 100			
Tipo de indicador:	Dimensión:		
Gestión	Eficacia		
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:		
Semestral	Porcentaje		
Comportamiento:	Línea base:		
Nominal	Año: Valor:		
	ND ND		
Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de etapas ejecutadas del programa de obras en el patrimonio cultural del municipio		Etapa	2.00
Total de etapas del programa de obras en el patrimonio cultural de la ciudad autorizadas para su ejecución		Etapa	2.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
100.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de Junio	100.00 %

Unidad responsable:	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
Dirección:	Dirección de Obras Públicas
Nombre del componente:	"Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico), ejecutadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial	Del total de obras en materia infraestructura vial propias y/o autorizadas, éste indicador mide el porcentaje de obras que se ejecutaron

Método de cálculo:	(Número de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial / Total de obras en materia infraestructura vial propias y/o autorizadas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00%

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial	Obra	111.00
Total de obras en materia infraestructura vial propias y/o autorizadas	Obra	111.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Febrero	100.00%

Unidad responsable:	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos
Dirección:	Dirección Administrativa
Nombre del componente:	"Sistema administrativo de Staff, implementado"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, éste indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	(No. de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00%

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
No. de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	225.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	225.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00%

Unidad responsable: Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos						
Dirección: Dirección Jurídica						
Nombre del componente: "Procedimientos jurídicos administrativos en materia de infraestructura y servicios públicos, atendidos"						
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Porcentaje de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma	Del total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos, éste indicador mide el porcentaje de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma					
Método de cálculo: (Número de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma / Total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos) * 100						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2017	100.00%

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma		Procedimiento	938.00
Total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos		Procedimiento	938.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
100.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de Enero	100.00%