

Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Nombre del Propósito 8 :	La población del Municipio de Puebla cuenta con infraestructura y servicios públicos dignos				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de eficacia en el ejercicio del recurso en infraestructura y servicios públicos			Del total del presupuesto programático en infraestructura y servicios públicos, este indicador mide el porcentaje de eficacia en el ejercicio del recurso		
Método de Cálculo:	(Presupuesto programático ejercido + comprometido en infraestructura y servicios públicos / Total de presupuesto programático en infraestructura y servicios públicos)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Ascendente	90% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Presupuesto programático ejercido + comprometido en infraestructura y servicios públicos			Peso		1,329,646,702.01
Total de presupuesto programático en infraestructura y servicios públicos			Peso		702,181,244.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
90.00%		Porcentaje	1° de Enero	189.41%	

El propósito fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2021)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
Dirección:	Dirección de Servicios Públicos					
Nombre del Componente 1 :	LA 2, LA 5, LA 6 Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado					
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:					
Porcentaje de metros cuadrados con mantenimientos realizados a áreas verdes del Municipio			Del total de superficie de áreas verdes programadas para recibir mantenimiento, este indicador mide el porcentaje de metros cuadrados con mantenimiento realizados			
Método de Cálculo:	(Superficie de áreas verdes con mantenimiento realizado / Total de superficie de áreas verdes programadas para recibir mantenimiento)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Superficie de áreas verdes con mantenimiento realizado			M2		7,056,554.00	
Total de superficie de áreas verdes programadas para recibir mantenimiento			M2		5,417,475.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	130.26%		

El Componente fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2021)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Servicios Públicos				
Nombre del Componente 2 :		LA 7 Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados				
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio			Del tamaño de muestra, este indicador mide el porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio			
Método de Cálculo:		(Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio / Tamaño de muestra)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	95%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio			Luminaria		455.44	
Tamaño de muestra			Luminaria		457.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
95.00%		Porcentaje	1° de Enero	99.65%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Servicios Públicos				
Nombre del Componente 3 :		LA 1, LA 10 Panteón Municipal y panteones de las Juntas Auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados				
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de mantenimientos realizados al Panteón Municipal y panteones de las Juntas Auxiliares			Del total de mantenimientos programados a panteones, este indicador mide el porcentaje de mantenimientos realizados			
Método de Cálculo:		(Número de mantenimientos realizados a panteones / Total de mantenimientos programados a panteones)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de mantenimientos realizados a panteones			Mantenimiento		27.00	
Total de mantenimientos programados a panteones			Mantenimiento		27.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos			
Dirección:		Dirección de Servicios Públicos			
Nombre del Componente 4 :		LA 8, LA 9 Cobertura de servicios de protección animal, incrementada			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de servicios de protección y control animal otorgados		Del total de servicios de protección y control animal programados, este indicador mide el porcentaje de servicios otorgados			
Método de Cálculo:		(Número de servicios de protección y control animal otorgados / Total de servicios de protección y control animal programados)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de servicios de protección y control animal otorgados			Servicio		115,461.00
Total de servicios de protección y control animal programados			Servicio		115,461.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos			
Dirección:		Dirección de Obras Públicas			
Nombre del Componente 6 :		LA 1, LA 2, LA 3, LA 7, LA 12, LA 15, LA 18, LA 19 Infraestructura básica que contribuya a disminuir las carencias sociales (en materia de rehabilitación y/o construcción y/o mantenimiento de espacios públicos y/o obras hidrosanitarias y/o de electrificación y/o educativas y/o de salud y/o de nutrición),			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales		Del total de etapas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado, este indicador mide el porcentaje de etapas ejecutadas			
Método de Cálculo:		(Número de etapas ejecutadas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales / Total de etapas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de etapas ejecutadas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales			Etapas		11.00
Total de etapas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales propias y/o autorizadas por la Federación y/o en convenio con el Estado			Etapas		12.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	91.67%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección de Obras Públicas				
Nombre del Componente 11 :		LA 16 Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico), ejecutadas				
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de etapas ejecutadas en materia de obras de infraestructura vial			Del total de etapas en materia de obras de infraestructura vial propias y/o autorizadas, este indicador mide el porcentaje de etapas ejecutadas			
Método de Cálculo:		(Número de etapas ejecutadas en materia de obras de infraestructura vial / Total de etapas en materia de obras de infraestructura vial propias y/o autorizadas)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de etapas de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial			Etapas		11.00	
Total de etapas de obras en materia infraestructura vial propias y/o autorizadas			Etapas		11.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección Administrativa				
Nombre del Componente 12 :		LA 21 Sistema administrativo de Staff, implementado				
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
Método de Cálculo:		(No. de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
No. de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		191.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		191.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1º de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:	Dirección Jurídica				
Nombre del Componente 13 :	LA 17 Procedimientos jurídicos administrativos en materia de infraestructura y servicios públicos, atendidos				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos en tiempo y forma	Del total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma				
Método de Cálculo:	(Número de procedimientos jurídicos atendidos en tiempo y forma / Total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma			Procedimiento		279.00
Total de procedimientos jurídicos administrativos requeridos			Procedimiento		279.00
Meta anual programada:	Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%	Porcentaje	1º de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:		Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos				
Dirección:		Dirección Administrativa				
Nombre del Componente 14 :		LA 6, LA 14, LA 15 Mantenimiento y atención a calles del Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares, realizado				
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por Maquinaria			Del total de programas de mantenimiento semanales realizados al Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares, este indicador mide el porcentaje de programas de mantenimiento semanales realizados			
Método de Cálculo:		(Número de programas de mantenimiento semanales realizados al Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares / Total de programas de mantenimiento semanales realizados al Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de programas de mantenimiento semanales realizados al Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares			Programa		87.00	
Total de programas de mantenimiento semanales programados al Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares			Programa		87.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa