

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana						
Dirección:						
Nombre del Fin: Contribuir a reducir el índice delincriminal en el municipio de Puebla mediante la implementación de tecnologías y la generación de productos de inteligencia policial						
Nombre del indicador:						
Definición del indicador:						
Variación porcentual del promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2020 respecto al año 2017	Este indicador mide la variación porcentual en el promedio diario de los eventos delictivos cometidos en el municipio en el año 2020 respecto al año 2017					
Método de cálculo: $(\text{Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el municipio en el año 2020} / \text{Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el municipio en el año 2017}) - 1) * 100$						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación porcentual	Descendente	Año:	Valor:
					2017	31.90 %
Descripción de las variables:					Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el municipio en el año 2020					Evento delictivo	20.74
Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el municipio en el año 2017					Evento delictivo	31.90
Meta anual programada:			Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
-15.36 %			Variación porcentual	1 de enero	-34.98	

El Fin se evaluó bajo el **criterio 3 "Sobre cumplimiento de metas"** como lo marca el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2020.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Dirección:	
Nombre del Propósito:	El gobierno del municipio de Puebla fomenta el desarrollo policial a través del Servicio Profesional de Carrera, equipamiento tecnológico e inteligencia policial bajo un enfoque de solución de problemas.
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de elementos policiales en activo del año 2020 respecto a la fuerza policial al final de la administración	Del total de elementos policiacos, este indicador mide el porcentaje de policías activos en el año 2020, respecto al fuerza policial al final de la administración.

Método de cálculo:	(Número de elementos policiales en activo del año 2020 / Total de elementos policiales al final de la administración) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	anual	Porcentaje	Regular	2019	84.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de elementos policiales en activo del año 2020	Elementos	1,922.00
Total de elementos policiales al final de la administración	Elementos	2,500.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
88.00	Porcentaje	1 de enero	76.88 %	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Dirección:	Dirección de Policía Preventiva
Nombre del componente:	LA 19, LA 28 Programa de Policía Cercano a la Ciudadanía, ejecutado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva	Del total de solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección de Policía Preventiva, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	(Número de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva / Total de solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección de Policía Preventiva) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva		Solicitud	302.00
Total de solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección de Policía Preventiva		Solicitud	302.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana					
Dirección: Dirección de Policía Preventiva					
Nombre del componente: LA 21, LA 22 Estrategia de Seguridad Ciudadana en zonas turísticas del Municipio, implementada					
Nombre del indicador: Variación porcentual de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2020 respecto al 2018					
Definición del indicador: Este indicador mide la variación porcentual de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2020 respecto al 2018					
Método de cálculo: $((\text{Número de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2020} / \text{Total de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2018}) - 1) * 100$					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación porcentual	Descendente	Año: N/A Valor: N/A
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2020				Evento	302.00
Total de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2018				Evento	364.00
Meta anual programada:		Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
-7.14		Variación porcentual	1 de enero	-17.03	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana	
Dirección: Dirección de Control de Tránsito	
Nombre del componente: LA 29, LA 30, LA 31 Programa de disminución de accidentes viales, implementado	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Variación porcentual de accidentes viales del año 2020 respecto al año 2018	Este indicador mide la variación porcentual de accidentes viales del año 2020 respecto al año 2018
Método de cálculo:	$((\text{Número de accidentes viales del año 2020} / \text{Total de accidentes viales del año 2018}) - 1) * 100$
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Mensual	Variación porcentual
Comportamiento:	Línea base:
Descendente	Año: Valor:
	2018 1.94 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de accidentes viales del año 2020	Accidente	3,215.00
Total de accidentes viales del año 2018	Accidente	4,665.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
-7.01	Variación porcentual	1 de enero	- 31.08	

El componente se evaluó con **el criterio 3 "Sobrecumplimiento de metas"**, como lo marca el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2020.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Dirección:	Dirección de Control de Tránsito
Nombre del componente:	LA 29, LA 30 Infracciones digitales de tránsito para inhibir actos de corrupción, implementadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de terminales móviles en operación	Del total de terminales móviles, este indicador mide el porcentaje de terminales móviles en operación

Método de cálculo:	(Número de terminales móviles en operación / Total de terminales móviles) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	94.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de terminales móviles en operación	Terminal	110.00
Total de terminales móviles	Terminal	110.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Dirección:	Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas
Nombre del componente:	LA 32, LA 44, LA 48 Programa Integral de prevención social del delito con participación ciudadana, implementado (Parcial FORTASEG)

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas beneficiadas contempladas en la población objetivo con programas y/o proyectos en materia de prevención social del delito	Del total de población objetivo comprometida con programas y/o proyectos integrales de prevención social del delito con participación ciudadana, este indicador mide el porcentaje de personas beneficiadas

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiadas contempladas en la población objetivo con programas y/o proyectos en materia de prevención social del delito / Total de población objetivo comprometida con programas y/o proyectos integrales de prevención social del delito con participación ciudadana) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	2018	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas beneficiadas contempladas en la población objetivo con programas y/o proyectos en materia de prevención social del delito	Persona	0.00
Total de población objetivo comprometida con programas y/o proyectos integrales de prevención social del delito con participación ciudadana	Persona	1.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de diciembre	NO INICIADO	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Dirección:	Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas
Nombre del componente:	LA 17 Fortalecimiento de las capacidades de la Policía de Proximidad, ejecutado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad	Del total de personas encuestadas, este indicador mide el porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas

Método de cálculo:	(Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad / Total de personas encuestadas) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:								
<table border="1"> <tr> <td>Gestión</td> <td>Calidad</td> <td>Trimestral</td> <td>Porcentaje</td> <td>Ascendente</td> <td>Año: 2019</td> <td>Valor: 85.00 %</td> </tr> </table>	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	Año: 2019	Valor: 85.00 %						
Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	Año: 2019	Valor: 85.00 %							

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad	Persona	2,602.00
Total de personas encuestadas	Persona	2,715.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
98.00	Porcentaje	1 de marzo	95.84	

El componente se evaluó con el criterio 3 "Sobrecumplimiento de metas", como lo marca el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2020.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana	
Dirección: Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas	
Nombre del componente: LA 19, LA 20, LA 26, LA 46, LA 47, LA 50, LA 51, LA 53, LA 54, LA 55, LA 56 Seguridad ciudadana como estrategia de inclusión social, impulsada	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de la población que participa en la estrategia de intervención	Del total de la población del Municipio de Puebla, este indicador mide el porcentaje de la población que participa en la estrategia de intervención
Método de cálculo:	(Número de personas participantes en la estrategia de intervención / Total de población del Municipio de Puebla INEGI 2015) *100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Estratégico	Eficacia
	Frecuencia de medición:
	Trimestral
	Tipo de fórmula:
	Porcentaje
	Comportamiento:
	Ascendente
	Línea base:
	Año: 2017
	Valor: 8.09 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de personas participantes en la estrategia de intervención		Persona	79,166.00	
Total de población del Municipio de Puebla (INEGI, 2015)		Persona	1,576,259.00	
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
8.50	Porcentaje	1 de marzo	5.02	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Dirección:	Dirección Jurídica
Nombre del componente:	LA 9, LA 31, LA 57 Acciones de Seguridad Ciudadana alineadas a los Protocolos Nacionales del Sistema de Justicia Penal, implementadas

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de asesorías de la Dirección Jurídica al elemento policial como primer respondiente en eventos de detención para el requisitado del Informe Policial Homologado (IPH)	Del total de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados, este indicador mide el porcentaje de asesorías de la Dirección Jurídica

Método de cálculo:	(Número de asesorías a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención / Total de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de asesorías a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención	Asesoría	2,926.00
Total de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados	Asesoría	2,926.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de marzo	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana	
Dirección: Dirección Administrativa	
Nombre del componente: LA 2, LA 4, LA 9, LA 11, LA 12, LA 13, LA 14 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido (Parcial FORTASEG)	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Variación porcentual de la fuerza policial a diciembre de 2020 respecto al inicio de la administración	Este indicador mide la Variación porcentual de la fuerza policial a diciembre de 2020 respecto al inicio de la administración
Método de cálculo:	((Número de elementos en activo al 31 de diciembre de 2020 / Total de elementos en activo al inicio de la administración)-1) *100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Anual	Variación porcentual
Comportamiento:	Línea base:
Ascendente	Año: Valor:
	2019 10.53 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de elementos en activo al 31 de diciembre de 2020		Elemento	1,922.00
Total de elementos en activo al inicio de la administración		Elemento	1,922.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
15.79	Variación porcentual	1 de diciembre	1.16	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Dirección:	Dirección Administrativa
Nombre del componente:	LA 3 Actualización de la información municipal en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, ejecutada

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de registros actualizados en el SNSP	Del total de registros de altas y bajas del personal realizados por la SSC ante SECAD, este indicador mide el porcentaje de registros actualizados en el SNSP

Método de cálculo:	(Número de registros de altas y bajas del personal realizados en el SNSP / Total de registros de altas y bajas del personal realizados por la SSC ante SECAD)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de registros de altas y bajas del personal realizados en el SNSP	Registro	431.00
Total de registros de altas y bajas del personal realizados por la SSC ante SECAD	Registro	431.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de marzo	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Dirección:	Dirección Administrativa
Nombre del componente:	LA 57 Sistema administrativo de Staff, implementado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes atendidas por el staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)* 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a staff atendidas	Solicitud	1,147.00
Total de solicitudes a staff recibidas	Solicitud	1,147.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana	
Dirección: Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata	
Nombre del componente: LA 41, LA 42, LA 44 Redes de comunicación en las colonias con alto índice delictivo, ampliadas	
Nombre del indicador:	
Definición del indicador:	
Porcentaje de servicios de emergencias atendidos en la DERI derivado de la aplicación de tecnologías (equipos de alarmas y video vigilancia)	Del total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de alarmas y video vigilancia), este indicador mide el porcentaje de servicios de emergencias atendidos
Método de cálculo: (Número de servicios de emergencias atendidas en la DERI derivado del uso de tecnología (equipos de alarmas y video vigilancia) / Total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de alarmas y video vigilancia) * 100	
Tipo de indicador:	Dimensión:
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Comportamiento:	Línea base:
Año:	Valor:
Gestión	Eficacia
Mensual	Porcentaje
Regular	2017
	100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de servicios de emergencias atendidas en la DERI derivado del uso de tecnología (equipos de alarmas y video vigilancia)		Servicio	1,931.00
Total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de alarmas y video vigilancia)		Servicio	1,931.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00
			

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana	
Dirección: Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata	
Nombre del componente: LA 18, LA 34, LA 35, LA 36, LA 38, LA 42 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de horas de disponibilidad de las consolas de operación de radiocomunicación	Del total de horas correspondientes al mes, este indicador mide el porcentaje de horas de disponibilidad
Método de cálculo:	(Horas de disponibilidad de las consolas en operación de radiocomunicación efectiva al mes / Horas correspondientes al mes) * 100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Mensual	Porcentaje
Comportamiento:	Línea base:
Regular	Año: Valor:
	N/A N/A

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Horas de disponibilidad de las consolas en operación de radiocomunicación efectiva al mes		Hora	6,379.00	
Horas correspondientes al mes		Hora	7,344.00	
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
99.96	Porcentaje	1 de marzo	86.86	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Dirección:	Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata
Nombre del componente:	LA 18, LA 34, LA 35, LA 36, LA 41, LA 42 Sistemas de radiocomunicación y video efectivamente, operando

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de equipos de radiocomunicación LTE activos	Del total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes, este indicador mide el porcentaje de equipos de radiocomunicación LTE activos al mes

Método de cálculo:	(Número de equipo de radiocomunicación LTE con registro activo al mes / Total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de equipo de radiocomunicación LTE con registro activo al mes	Equipo	624.80
Total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes	Equipo	650.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
99.00	Porcentaje	1 de marzo	96.12	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana					
Dirección: Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata					
Nombre del componente: LA 18, LA 36, LA 38, LA 40, LA 41 Tiempo promedio de atención y despacho de unidades a las llamadas de emergencia en el ámbito de la SSC, disminuido					
Nombre del indicador:	Definición del indicador:				
Variación porcentual del tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia del año 2020 respecto al año 2018	Este indicador mide la variación porcentual del tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia del año 2020 respecto al año 2018				
Método de cálculo: $((\text{Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2020} / \text{Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2018}) - 1) * 100$					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
Gestión	Eficiencia	Anual	Variación porcentual	Descendente	Año: 2018 Valor: -23.13 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2020	Minuto	4.31
Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2018	Minuto	4.22

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
-4.74	Variación porcentual	1 de diciembre	2.13	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana	
Dirección: Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla	
Nombre del componente: LA 2, LA 5, LA 6 Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, fortalecida	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados en el curso de formación inicial y/o equivalente	Del total de personas (cadetes y/o elementos en activo) programadas a formar, este indicador mide el porcentaje de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados
Método de cálculo:	(Número de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados / Total de personas (cadetes y/o elementos en activo) programadas a formar) * 100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Semestral	Porcentaje
Comportamiento:	Línea base:
Regular	Año: 2019
	Valor: 100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados	Persona	195.00
Total de personas (cadetes y/o elementos en activo) programadas a formar	Persona	196.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de septiembre	99.48	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Dirección:	Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla
Nombre del componente:	LA 4, LA 6, LA 8, LA 25, LA 50 Profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana, implementada (Parcial FORTASEG)

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas capacitadas y/o profesionalizadas	Del total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar, este indicador mide el porcentaje de personas capacitadas y/o profesionalizadas

Método de cálculo:	(Número de personas capacitadas y/o profesionalizadas / Total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas capacitadas y/o profesionalizadas	Persona	4,536.00
Total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar	Persona	3,909.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de mayo	115.78	

El componente se evaluó con **el criterio 3 "Sobrecumplimiento de metas"**, como lo marca el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2020.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana	
Dirección: Dirección de Inteligencia y Política Criminal	
Nombre del componente: LA 6, LA 32, LA 33, LA 34, LA 44 Estrategias en materia de inteligencia policial y política criminal, implementada	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de las estrategias realizadas en materia de inteligencia policial y política criminal	Del total de acciones programadas de la estrategia, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas de la estrategia
Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas de la estrategia / Total de acciones programadas de la estrategia)*100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Mensual	Porcentaje
Comportamiento:	Línea base:
Regular	Año: Valor:
	2019 100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
Número de acciones realizadas de la estrategia	Acción	135.00		
Total de acciones programadas de la estrategia	Acción	86.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	156.98	

El componente se evaluó con **el criterio 3 "Sobrecumplimiento de metas"**, como lo marca el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2020.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana					
Dirección: Coordinación General de Operatividad Policial					
Nombre del componente: LA 9, LA 16, LA 21, LA 22, LA 23 Modelo de vectores de proximidad para reducir la incidencia delictiva, implementado					
Nombre del indicador:	Definición del indicador:				
Porcentaje de participación en los operativos interinstitucionales con enfoque metropolitano	Del total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano, este indicador mide el porcentaje de participación en los operativos				
Método de cálculo: (Número de operativos interinstitucionales realizados con enfoque metropolitano / Total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano)*100					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	Año: 2017 Valor: 100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de operativos interinstitucionales realizados con enfoque metropolitano		Operativo	11,394.00	
Total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano		Operativo	11,394.00	
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana					
Dirección: Coordinación General de Desarrollo Institucional					
Nombre del componente: LA 5, LA 10 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados					
Nombre del indicador:	Definición del indicador:				
Porcentaje de acreditaciones obtenidas en la SSC	Del total de acreditaciones programadas, este indicador mide el porcentaje de acreditaciones obtenidas en la SSC				
Método de cálculo:	(Número de acreditaciones obtenidas en la SSC / Total de acreditaciones programadas) * 100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	Nominal	Año: N/A Valor: N/A

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de acreditaciones obtenidas en la SSC		Acreditación	2.00	
Total de acreditaciones programadas		Acreditación	3.00	
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de julio	66.66	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Seguridad Ciudadana	
Dirección: Dirección de Planeación y Aseguramiento de Objetivos y Metas	
Nombre del componente: LA 1, LA 10, LA 17, LA 19, LA 26, LA 40, LA 41, LA 45, LA 47, LA 48, LA 53, LA 57 Estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, implementada	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño	Del total de acciones de la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño programadas, este indicador mide porcentaje de acciones realizadas
Método de cálculo:	(Número de acciones de la estrategia realizadas / Total de acciones de la estrategia programadas) * 100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
	Frecuencia de medición:
	Trimestral
	Tipo de fórmula:
	Porcentaje
	Comportamiento:
	Nominal
	Línea base:
	Año: Valor:
	N/A N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
Número de acciones de la estrategia realizadas	Acción	6.00		
Total de acciones de la estrategia programadas	Acción	6.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de marzo	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Dirección:	Unidad de Asuntos Internos
Nombre del componente:	LA 15, LA 25 Ejercicio de las funciones del personal operativo policial, supervisado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de supervisión policial	Del total de acciones de supervisión policial programadas, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas

Método de cálculo:	(Número de acciones de supervisión policial realizadas / Total de acciones de supervisión policial programadas) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de supervisión policial realizadas	Acción	2,670.00
Total de acciones de supervisión policial programadas	Acción	2,520.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de diciembre	105.95	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana
Dirección:	Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla
Nombre del componente:	LA 5 Calidad de la capacitación en la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, fortalecida

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de acciones de fortalecimiento a la calidad de la capacitación para la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla	Del total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación, este indicador mide el porcentaje de acciones de fortalecimiento realizadas por la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla

Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación / Total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación	Acción	3.00
Total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación	Acción	3.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa