

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana					
Dirección:	Secretaría de Seguridad Ciudadana					
Nombre del Fin 4 :	Contribuir a reducir el índice delincriminal en el Municipio de Puebla mediante la implementación de tecnologías y la generación de productos de inteligencia policial					
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:					
Variación porcentual del promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2021 respecto al año 2017			Este indicador mide la variación porcentual en el promedio diario de los eventos delictivos cometidos en el municipio en el año 2021 respecto al año 2017			
Método de Cálculo:	(Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2021 / Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2017 -1)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación porcentual	Descendente	31.90%	2017
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2021			Evento delictivo		24.00	
Promedio diario de eventos delictivos cometidos en el Municipio en el año 2017			Evento delictivo		31.90	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
-21.63%		Evento delictivo	1º de Enero	-24.79%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Dirección:	Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Nombre del Propósito 16 :	El gobierno del Municipio de Puebla fomenta el desarrollo policial a través del Servicio Profesional de Carrera, equipamiento tecnológico e inteligencia policial bajo un enfoque de solución de problemas				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de elementos policiales en activo al 30 de septiembre del año 2021 respecto a la fuerza policial programada en esta administración			Del total de elementos policiacos programados en esta administración, este indicador mide el porcentaje de elementos policiales en activo al 30 de septiembre del año 2021.		
Método de Cálculo:	(Número de elementos policiales en activo al 30 de septiembre del año 2021 / Total de elementos policiales programados en esta administración) * 100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Ascendente	84% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de elementos policiales en activo al 30 de septiembre del año 2021			Elemento		2,155.00
Total de elementos policiales programados en esta administración			Elemento		2,500.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
85.00%		Porcentaje	1° de Enero	86.20%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:		Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Dirección:		Dirección de Policía Preventiva				
Nombre del Componente 2 :		LA 19, LA 57 Programa de Policía Cercano a la Ciudadanía, ejecutado				
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva			Del total de solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección de Policía Preventiva, este indicador mide el porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas			
Método de Cálculo:		(Número de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva / Total de solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección de Policía Preventiva)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Policía Preventiva			Solicitud		123.00	
Total de solicitudes ciudadanas recibidas en la Dirección de Policía Preventiva			Solicitud		123.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Dirección:	Coordinación General de Operatividad Policial				
Nombre del Componente 3 :	LA 21, LA 22 Estrategia de Seguridad Ciudadana en Zonas Turísticas del municipio, implementada				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Variación porcentual de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2021 respecto al 2019	Este indicador mide la variación porcentual de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2021 respecto al 2019				
Método de Cálculo:	((Número de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2021 / Total de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2019) - 1)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Mensual	Variación Porcentual	Descendente	-7.14% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2021			Evento		304.00
Total de eventos delictivos en el primer cuadro de la ciudad en 2019			Evento		350.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
-6.14%		Variación Porcentual	1° de Enero	-13.14%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Dirección:	Dirección de Control de Tránsito				
Nombre del Componente 4 :	LA 29, LA 30, LA 31 Programa de disminución de accidentes viales, implementado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Variación porcentual de accidentes viales del año 2021 respecto al año 2019	Este indicador mide la variación porcentual de accidentes viales del año 2021 respecto al año 2019				
Método de Cálculo:	((Número de accidentes viales del año 2021 / Total de accidentes viales del año 2019) - 1)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Mensual	Variación Porcentual	Descendente	1.94% 2018
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de accidentes viales del año 2021			Accidente		3,499.00
Total de accidentes viales del año 2019			Accidente		4,272.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
-10.00%		Variación Porcentual	1° de Enero	-18.09%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Dirección:	Dirección de Control de Tránsito				
Nombre del Componente 5 :	LA 29, LA 30, LA 34, LA 38 Infracciones digitales de tránsito para inhibir actos de corrupción, implementadas				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de terminales móviles en operación	Del total de terminales móviles, este indicador mide el porcentaje de terminales móviles en operación				
Método de Cálculo:	(Número de terminales móviles en operación / Total de terminales móviles)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Regular	94% 2017
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de terminales móviles en operación			Terminal		109.67
Total de terminales móviles			Terminal		120.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Febrero	91.39%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:		Secretaría de Seguridad Ciudadana			
Dirección:		Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas			
Nombre del Componente 7 :		LA 17 Fortalecimiento de las capacidades de la policía de proximidad, ejecutado			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad		Del total de personas encuestadas, este indicador mide el porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad			
Método de Cálculo:		(Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad / Total de personas encuestadas)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Calidad	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	85% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad			Persona		1,963.00
Total de personas encuestadas			Persona		2,016.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
98.00%		Porcentaje	1° de Marzo	97.37%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:		Secretaría de Seguridad Ciudadana			
Dirección:		Dirección de Prevención Social del Delito y Atención a Víctimas			
Nombre del Componente 8 :		LA 9, LA 19, LA 20, LA 26, LA 45, LA 46, LA 47, LA 50, LA 51, LA 53, LA 54, LA 55, LA 56 Seguridad ciudadana como estrategia de inclusión social, impulsada			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de la población que participa en la estrategia de intervención		Del total de la población del Municipio de Puebla, este indicador mide el porcentaje de la población que participa en la estrategia de intervención			
Método de Cálculo:		(Número de personas participantes en la estrategia de intervención / Total de población del Municipio de Puebla (INEGI, 2015)) * 100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	8.09% 2017
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas participantes en la estrategia de intervención			Persona		52,709.00
Total de población del Municipio de Puebla (INEGI, 2015)			Persona		1,576,259.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
8.5%		Porcentaje	1° de marzo	3.34%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana					
Dirección:	Dirección Jurídica					
Nombre del Componente 9 :	LA 9, LA 31, LA 57 Acciones de Seguridad Ciudadana alineadas a los Protocolos Nacionales del Sistema de Justicia Penal, implementadas					
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:					
Porcentaje de asesorías de la Dirección Jurídica al elemento policial como primer respondiente en eventos de detención para el requisitado del Informe Policial Homologado (IPH)			Del total de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados, este indicador mide el porcentaje de asesorías de la Dirección Jurídica a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención			
Método de Cálculo:	(Número de asesorías a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención / Total de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	100%	2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de asesorías a elementos policiales para el llenado del IPH en eventos de detención			Asesoría		3,219.00	
Total de asesorías que concluyen en documentos IPH requisitados			Asesoría		3,219.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de marzo	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana					
Dirección:	Dirección Administrativa					
Nombre del Componente 10 :	LA 2, LA 4, LA 9, LA 12, LA 13 Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Variación porcentual de la fuerza policial al 30 de septiembre de 2021 respecto al inicio de la administración			Este indicador mide la variación porcentual de la fuerza policial al 30 de septiembre de 2021 respecto al inicio de la administración			
Método de Cálculo:	((Número de elementos en activo al 30 de septiembre de 2021 / Total de elementos en activo al inicio de la administración) -1)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Anual	Variación Porcentual	Ascendente	10.53%	2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de elementos en activo al 30 de septiembre de 2021			Elemento		2,155.00	
Total de elementos en activo al inicio de la administración			Elemento		1,900.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
12.05%		Variación Porcentual	1° de Enero	13.42%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:		Secretaría de Seguridad Ciudadana			
Dirección:		Dirección Administrativa			
Nombre del Componente 11 :		LA 3 Actualización de la Información Municipal en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, ejecutada			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de registros actualizados en el Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP)		Del total de registros de altas y bajas del personal realizados por la SSC ante SECAD, este indicador mide el porcentaje de registros de altas y bajas del personal realizados en el SNSP			
Método de Cálculo:		(Número de registros de altas y bajas del personal realizados en el SNSP / Total de registros de altas y bajas del personal realizados por la SSC ante SECAD)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	100% 2017
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de registros de altas y bajas del personal realizados en el SNSP			Registro		447.00
Total de registros de altas y bajas del personal realizados por la SSC ante SECAD			Registro		447.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de marzo	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:		Secretaría de Seguridad Ciudadana			
Dirección:		Dirección Administrativa			
Nombre del Componente 12 :		LA 57 Sistema administrativo de Staff, implementado			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff		Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
Método de Cálculo:		(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2018
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a staff atendidas			Solicitud		1050.00
Total de solicitudes a staff recibidas			Solicitud		1050.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Dirección:	Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata				
Nombre del Componente 13 :	LA 18, LA 32, LA 36, LA 38, LA 40, LA 41, LA 42, LA 44 Redes de comunicación en las colonias con alto índice delictivo, ampliadas				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de servicios de emergencias atendidos en la DERI derivado de la aplicación de tecnologías (equipos de alarmas, aplicación Seguridad Incluyente y pulsera de alertamiento)			Del total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de alarmas, aplicación Seguridad Incluyente y pulsera de alertamiento), este indicador mide el porcentaje de servicios de emergencias atendidos		
Método de Cálculo:	(Número de servicios de emergencias atendidas en la DERI derivado del uso de tecnología (equipos de alarmas, aplicación Seguridad Incluyente y pulsera de alertamiento) / Total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de alarmas, aplicación Seguridad Incluyente y pulsera de alertamiento))*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión :	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible No Disponible
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de servicios de emergencias atendidas en la DERI derivado del uso de tecnología (equipos de alarmas, aplicación Seguridad Incluyente y pulsera de alertamiento)			Servicio		15,034.00
Total de servicios de emergencias solicitadas en la DERI por el uso de tecnología (equipos de alarmas, aplicación Seguridad Incluyente y pulsera de alertamiento)			Servicio		15,034.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:		Secretaría de Seguridad Ciudadana			
Dirección:		Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata			
Nombre del Componente 14 :		LA 18, LA 34, LA 35, LA 36, LA 38, LA 42 Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de horas de disponibilidad de las consolas de operación de radiocomunicación		Del total de horas correspondientes al mes, este indicador mide el porcentaje de horas de disponibilidad en las consolas de operación de radiocomunicación efectiva en el mes			
Método de Cálculo:		(Horas de disponibilidad de las consolas en operación de radiocomunicación efectiva al mes / Horas correspondientes al mes)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	99.96% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Horas de disponibilidad de las consolas en operación de radiocomunicación efectiva al mes			Hora		8,672.40
Horas correspondientes al mes			Hora		8,760.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
99.00%		Porcentaje	1° de Enero	99.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:		Secretaría de Seguridad Ciudadana			
Dirección:		Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata			
Nombre del Componente 15 :		LA 9, LA 18, LA 34, LA 36, LA 38, LA 41 Sistemas de radiocomunicación y video efectivamente, operando			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de equipos de radiocomunicación LTE activos		Del total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes, este indicador mide el porcentaje de equipos de radiocomunicación LTE con registro activo al mes			
Método de Cálculo:		(Número de equipos de radiocomunicación LTE con registro activo al mes / Total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	99% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de equipos de radiocomunicación LTE con registro activo al mes			Equipo		650.00
Total de equipos de radiocomunicación LTE registrados en la plataforma al mes			Equipo		650.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
99.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:		Secretaría de Seguridad Ciudadana			
Dirección:		Dirección de Emergencias y Respuesta Inmediata			
Nombre del Componente 16 :		LA 18, LA 36, LA 38, LA 57 Tiempo promedio de atención y despacho de unidades a las llamadas de emergencia en el ámbito de la SSC, disminuido			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Variación porcentual del tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia del año 2021 respecto al año 2019		Este indicador mide la variación porcentual del tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia del año 2021 respecto al año 2019			
Método de Cálculo:		((Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2021 / Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2019) - 1)* 100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficiencia	Anual	Variación Porcentual	Descendente	-23.13% 2018
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2021			Minuto		3.45
Tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de 2019			Minuto		4.34
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
-4.61%		Variación Porcentual	1° de Enero	-20.50	

El Componente fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2021)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:		Secretaría de Seguridad Ciudadana			
Dirección:		Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla			
Nombre del Componente 17 :		LA 2, LA 5, LA 6 Formación para los cuerpos de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, fortalecida			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados en el curso de formación inicial y/o equivalente		Del total de personas (cadetes y/o elementos en activo) programadas a formar, este indicador mide el porcentaje de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados			
Método de Cálculo:		(Número de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados / Total de personas (cadetes y/o elementos en activo) programadas a formar)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados			Persona		376.00
Total de personas (cadetes y/o elementos en activo) programadas a formar			Persona		330.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	113.93%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Dirección:	Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla				
Nombre del Componente 18 :	LA 4, LA 6, LA 25, LA 50 Profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana, implementada				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de personas capacitadas y/o profesionalizadas		Del total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar, este indicador mide el porcentaje de personas capacitadas y/o profesionalizadas			
Método de Cálculo:	(Número de personas capacitadas y/o profesionalizadas / Total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas capacitadas y/o profesionalizadas			Persona		5,216.00
Total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar			Persona		3,266.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de febrero	159.71%	

El Componente fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2021)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Dirección:	Dirección de Inteligencia y Política Criminal				
Nombre del Componente 20 :	LA 9, LA 32, LA 33, LA 34, LA 41, LA 42, LA 44 Estrategias en materia de inteligencia policial y política criminal, implementada				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de acciones de las estrategias realizadas en materia de inteligencia policial y política criminal	Del total de acciones de las estrategias en materia de inteligencia policial y política criminal programadas , este indicador mide el porcentaje de acciones de las estrategias realizadas				
Método de Cálculo:	(Número de acciones realizadas de la estrategia / Total de acciones programadas de la estrategia)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de acciones realizadas de la estrategia			Acción		154.00
Total de acciones programadas de la estrategia			Acción		104.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	148.08%	

El Componente fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2021)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana					
Dirección:	Coordinación General de Operatividad Policial					
Nombre del Componente 21 :	LA 9, LA 16, LA 21, LA 22, LA 23 Modelo de vectores de proximidad para reducir la incidencia delictiva, implementado					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de participación en los operativos interinstitucionales con enfoque metropolitano			Del total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano, este indicador mide el porcentaje de operativos interinstitucionales realizados			
Método de Cálculo:	(Número de operativos interinstitucionales realizados con enfoque metropolitano / Total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2018
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de operativos interinstitucionales realizados con enfoque metropolitano			Operativo		10,598.00	
Total de operativos interinstitucionales solicitados con enfoque metropolitano			Operativo		10,598.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana					
Dirección:	Coordinación General de Desarrollo Institucional					
Nombre del Componente 22 :	LA 10 Procesos de mejora continua en las áreas de Seguridad Ciudadana, implementados					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de acciones (auditorías / evaluaciones) realizadas en la SSC para obtener/mantener acreditaciones/certificaciones			Del total de acciones (auditorías/evaluaciones) programadas para obtener/mantener acreditaciones/certificaciones, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas			
Método de Cálculo:	(Número de acciones (auditorías / evaluaciones) realizadas para obtener/mantener acreditaciones/certificaciones / Total de acciones (auditorías / evaluaciones) programadas para obtener/mantener acreditaciones/certificaciones)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión :	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de acciones (auditorías / evaluaciones) realizadas para obtener/mantener acreditaciones/certificaciones			Acción		8.00	
Total de acciones (auditorías / evaluaciones) programadas para obtener/mantener acreditaciones/certificaciones			Acción		8.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Dirección:	Dirección de Planeación y Aseguramiento de Objetivos y Metas				
Nombre del Componente 23 :	LA 1, LA 10, LA 17, LA 19, LA 26, LA 40, LA 41, LA 45, LA 47, LA 48, LA 53, LA 57 Estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, implementada				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño			Del total de acciones programadas de la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas de la estrategia		
Método de Cálculo:	(Número de acciones de la estrategia realizadas / Total de acciones de la estrategia programadas) *100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de la estrategia realizadas			Acción		21.00
Total de acciones de la estrategia programadas			Acción		21.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Dirección:	Dirección de Planeación y Aseguramiento de Objetivos y Metas				
Nombre del Componente 23 :	LA 1, LA 10, LA 17, LA 19, LA 26, LA 40, LA 41, LA 45, LA 47, LA 48, LA 53, LA 57 Estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño en la Secretaría de Seguridad Ciudadana, implementada				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño			Del total de acciones programadas de la estrategia en materia de planeación y evaluación del desempeño, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas de la estrategia		
Método de Cálculo:	(Número de acciones de la estrategia realizadas / Total de acciones de la estrategia programadas) *100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de acciones de la estrategia realizadas			Acción		21.00
Total de acciones de la estrategia programadas			Acción		21.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana					
Dirección:	Unidad de Asuntos Internos					
Nombre del Componente 24 :	LA 15, LA 25 Ejercicio de las funciones del personal operativo policial, supervisado					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de acciones realizadas de supervisión policial			Del total de acciones de supervisión policial programadas, este indicador mide el número de acciones de supervisión policial realizada			
Método de Cálculo:	(Número de acciones de supervisión policial realizadas / Total de acciones de supervisión policial programadas)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de acciones de supervisión policial realizadas			Acción		2,700.00	
Total de acciones de supervisión policial programadas			Acción		2,700.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad Ciudadana				
Dirección:	Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla				
Nombre del Componente 25 :	LA 5, LA 6 Calidad de la capacitación en la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla, fortalecida				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación para la Academia de Formación y Profesionalización Policial del Municipio de Puebla			Del total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas		
Método de Cálculo:	(Número de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación / Total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de acciones realizadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación			Acción		8.00
Total de acciones programadas de fortalecimiento a la calidad de la capacitación			Acción		7.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	114.28%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa