

Unidad responsable: Secretaría de Turismo	
Nombre del propósito: El municipio de Puebla cuenta con condiciones que incrementan y consolidan el turismo nacional e internacional	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Variación porcentual del promedio del número de cuartos en establecimientos de hospedaje ocupados por día del año 2019 respecto al año 2017 (Fuente: DATATUR)	Este indicador mostrará el incremento o decremento del promedio diario de cuartos en establecimientos de hospedaje ocupados del año 2019 respecto al año 2017.
Método de cálculo: $(\text{Promedio del número de cuartos en establecimientos de hospedaje ocupados por día del año 2019} / \text{Promedio del número de cuartos en establecimientos de hospedaje ocupados por día del año 2017}) - 1) * 100$	
Tipo de indicador:	Dimensión:
Estratégico	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Anual	Variación Porcentual
Comportamiento:	Línea base:
Ascendente	Año: 2017
	Valor: 9.00%

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Promedio del número de cuartos en establecimientos de hospedaje ocupados por día del año 2019		Cuarto	5,838.00
Promedio del número de cuartos en establecimientos de hospedaje ocupados por día del año 2017		Cuarto	5,892.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
1.00	Variación Porcentual	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de Enero	-0.92

Unidad responsable:	Secretaría de Turismo
Dirección:	Dirección de Atención
Nombre del componente:	"Acciones de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio, implementadas"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje en 2019 (índice que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR)	Este indicador mostrará los días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje en 2019, índice que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR

Método de cálculo:	"Días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje en 2019, consultado a través del Sistema de Información Estadística del Sector Turismo, DATATUR de la Secretaría de Turismo Federal"
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Anual	Otro	Ascendente	2017	1.99 día

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
"Días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje en 2019, consultado a través del Sistema de Información Estadística del Sector Turismo, DATATUR de la Secretaría de Turismo Federal"	Día	1.92

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
1.99	Otro	1° de Enero	1.92

Unidad responsable:	Secretaría de Turismo
Dirección:	Dirección de Promoción
Nombre del componente:	"Patrimonio turístico y cultural del municipio de Puebla, promovido"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Variación porcentual del número de turistas que llegaron en el año 2019 respecto al 2017	Este indicador mostrará el incremento o decremento de turistas que llegaron en el año 2019 respecto al 2017 (Fuente. Datatur)

Método de cálculo:	((Número de turistas que llegaron en 2019/Número de turistas que llegaron en 2017) - 1) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación porcentual	Ascendente	2017	7.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de turistas que llegaron en 2019	Turista	3,053,728.00
Número de turistas que llegaron en 2017	Turista	2,700,124.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
7.00	Variación porcentual	1° de Enero	13.10

Unidad responsable:	Secretaría de Turismo
Dirección:	Enlace Administrativo
Nombre del componente:	"Sistema administrativo de Staff, implementado"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	"Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas"

Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00%

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	223.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	223.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
		Inicio:	Corte al mes de diciembre:
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00%