



Unidad responsable: Secretaría de Turismo						
Dirección:						
Nombre del propósito: El Municipio de Puebla cuenta con condiciones que incrementan y consolidan el turismo nacional e internacional						
Nombre del indicador:	Definición del indicador:					
Días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje en 2020 (Enero - Noviembre), índice que publica el Sistema de Información Estadística del sector de turismo DATATUR	Del total de días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje 2020, Este indicador mide el promedio de días que se hospedaran los turistas en el municipio Puebla.					
Método de cálculo: Días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje en 2020, consultado a través del Sistema de Información Estadística del Sector Turismo, DATATUR de la Secretaría de Turismo Federal						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Estratégico	Eficacia	Anual	Otro	Ascendente	Año: 2019	Valor: 1.92 Días

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
Días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje en 2020, consultado a través del Sistema de Información Estadística del Sector Turismo, DATATUR de la Secretaría de Turismo Federal		Día	1.62		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado	
1.93 Días	Porcentaje	1 de enero	83.93		


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable:	Secretaría de Turismo					
Dirección:	Dirección de Atención					
Nombre del componente:	LA 2, LA 6, LA 8, LA 9, LA 12, LA 15 "Acciones de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio, implementadas"					
Nombre del indicador:			Definición del indicador:			
Número de acciones realizadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio			Del total de acciones programadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio, este indicador mide el número de acciones realizadas			
Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio / Total de acciones programadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio)*100					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
Número de acciones realizadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio		Acción	21.00		
Total de acciones programadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio		Acción	21.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado	
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Secretaría de Turismo						
Dirección: Dirección de Promoción						
Nombre del componente: LA 2, LA 3, LA 4, LA 6, LA 9, LA 10, LA 11, LA 14, LA 15 "Patrimonio turístico y cultural del municipio de Puebla, promovido"						
Nombre del indicador: Variación porcentual del número de turistas que llegaron en el año 2020 respecto al 2018 Fuente: DataTur						
Definición del indicador: Este indicador mide la variación porcentual del número de turistas que llegaron en el año 2020 respecto al 2018						
Método de cálculo: $((\text{Número de turistas que llegaron en 2020} / \text{Número de turistas que llegaron en 2018}) - 1) * 100$						
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación porcentual	Ascendente	Año:	Valor:
					2018	3.00 %
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de turistas que llegaron en 2020				Turista	932,760.00	
Número de turistas que llegaron en 2018				Turista	2,969,995.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida:		Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
4.00		Variación porcentual		1 de diciembre	-68.59	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Secretaría de Turismo
Dirección:	Enlace Administrativo
Nombre del componente:	LA 16 "Sistema administrativo de Staff, implementado"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2018	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	118.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	118.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad responsable: Secretaría de Turismo					
Dirección: Dirección de Congresos, Convenciones y Eventos					
Nombre del componente: LA 2, LA 5, LA 7, LA 8, LA 13 Acciones de atracción y atención del turismo de reuniones, implementadas					
Nombre del indicador: Variación porcentual de cuartos ocupados del año 2020 respecto al 2018 Fuente: DataTur					
Definición del indicador: Este indicador mide la variación porcentual de cuartos ocupados del año 2020 respecto al 2018					
Método de cálculo: $((\text{Cuartos ocupados en el 2020} / \text{Cuartos ocupados en el 2018}) - 1) * 100$					
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación porcentual	Ascendente	Año: 2018 Valor: 0.21 %
Descripción de las variables:				Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Cuartos ocupados en el 2020				Cuarto	729,306.00
Cuartos ocupados en el 2018				Cuarto	2,130,748.00
Meta anual programada:		Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
0.40		Variación porcentual	1 de enero	- 65.77	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Secretaría de Turismo
Dirección:	Dirección de Atención
Nombre del componente:	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 11, LA 12, LA 13, LA 15 Sistema de atención al patrimonio cultural y medición de la satisfacción del visitante, implementado

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante	Del total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante, este indicador mide el porcentaje de personas encuestadas que contestaron con grado de satisfacción favorable

Método de cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de atención al turista y visitante / Total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante)* 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de atención al turista y visitante	Persona	46.00
Total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante	Persona	46.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
80.00	Porcentaje	1 de septiembre	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa