

Unidad Responsable:	Secretaría de Turismo				
Dirección:	Secretaría de Turismo				
Nombre del Propósito 13 :	El Municipio de Puebla cuenta con condiciones que incrementan y consolidan el turismo nacional e internacional				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje en 2021, índice que publica el Sistema de información Estadística del sector de turismo DATATUR			Este indicador mide los días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje en 2021, de acuerdo con el Sistema de Información Estadística del sector de turismo DATATUR		
Método de Cálculo:	Días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje en 2021, consultado a través del Sistema de Información Estadística del Sector Turismo, DATATUR de la Secretaría de Turismo Federal				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Anual	Otras	Ascendente	1.62 Días 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Días de estadía promedio en establecimientos de hospedaje en 2021, consultado a través del Sistema de Información Estadística del Sector Turismo, DATATUR de la Secretaría de Turismo Federal			Día	1.73	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
2		Otras	1° de Enero	1.73	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Turismo					
Dirección:	Dirección de Atención					
Nombre del Componente 1 :	LA 1, LA 2, LA 3, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 12, LA 14, LA 15 Acciones de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio, implementadas					
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:					
Porcentaje de acciones realizadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio			Del total de acciones programadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio, este indicador mide el número de acciones realizadas			
Método de Cálculo:	(Número de acciones realizadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio / Total de acciones programadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de acciones realizadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio			Acción		25.00	
Total de acciones programadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio			Acción		12.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de febrero	208.33%		

El Componente fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2021)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Turismo				
Dirección:	Dirección de Promoción				
Nombre del Componente 2 :	LA 2, LA 3, LA 6, LA 9, LA 10, LA 11, LA 14, LA 15 Patrimonio turístico y cultural del Municipio de Puebla, promovido				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Variación porcentual del número de turistas que llegaron en el año 2021 respecto al 2020 (Fuente: Datatur)			Este indicador mide la variación porcentual del número de turistas que llegaron en el año 2021 respecto al 2020		
Método de Cálculo:	((Número de turistas que llegaron en 2021 / Número de turistas que llegaron en 2020) - 1)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación Porcentual	Ascendente	3% 2018
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de turistas que llegaron en 2021			Turista		1,127,486.00
Número de turistas que llegaron en 2020			Turista		932,760.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
4		Variación Porcentual	1° de Enero	20.87	

El Componente fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2021)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Secretaría de Turismo				
Dirección:	Enlace Administrativo				
Nombre del Componente 3 :	LA 16 Sistema administrativo de Staff, implementado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas				
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		105.00
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		105.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:		Secretaría de Turismo			
Dirección:		Dirección de Atención			
Nombre del Componente 5 :		LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 11, LA 12, LA 13, LA 15 Sistema de atención al patrimonio cultural y medición de la satisfacción del visitante, implementado			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante		Del total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante, este indicador mide el porcentaje de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena)			
Método de Cálculo:		(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de atención al turista y visitante / Total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Calidad	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	80% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de atención al turista y visitante			Persona		231.00
Total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante			Persona		231.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
80.00%		Porcentaje	1° de marzo	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:	Secretaría de Turismo					
Dirección:	Dirección de Congresos, Convenciones y Eventos					
Nombre del Componente 6 :	LA 2, LA 5, LA 7, LA 8, LA 13 Acciones de atracción y atención del turismo de reuniones, implementadas					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Variación porcentual de la ocupación hotelera del año 2021 respecto al 2020 (Fuente: DataTur)			Este indicador mide la variación porcentual de la ocupación hotelera en el año 2021 respecto al 2020			
Método de Cálculo:	((Ocupación hotelera en el 2021 / Ocupación hotelera en el 2020) - 1)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación Porcentual	Ascendente	0.213%	2018
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Ocupación hotelera en el 2021			Ocupación hotelera		843,284.00	
Ocupación hotelera en el 2020			Ocupación hotelera		729,306.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
0.10		Variación Porcentual	1° de Enero	15.62		

El Componente fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2021)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa