

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

|  |                   |   |                         |  |   |
|--|-------------------|---|-------------------------|--|---|
| <b>Unidad Responsable:</b>   |                   | Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género  |                         |  |   |
| <b>Dirección:</b>  |                   | Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género  |                         |  |   |
| <b>Nombre del Propósito 3 :</b>  |                   | El Municipio de Puebla cuenta con un programa para promover la no discriminación e igualdad sustantiva de género, así como el pleno respeto de los derechos humanos de las mujeres          |                         |  |   |
| <b>Nombre del Indicador:</b>   |                   | <b>Definición del Indicador:</b>  |                         |  |   |
| Porcentaje de estrategias realizadas para promover la igualdad sustantiva y no discriminación, así como el pleno respeto de los derechos humanos |                   | Del total de estrategias programadas para promover la igualdad sustantiva y no discriminación, este indicador mide el porcentaje de estrategias realizadas                                  |                         |  |   |
| <b>Método de Cálculo:</b>  |                   | (Número de estrategias realizadas para promover la igualdad sustantiva y no discriminación / Total de estrategias programadas para promover la igualdad sustantiva y no discriminación)*100 |                         |  |   |
| <b>Tipo de Indicador:</b>  | <b>Dimensión:</b> | <b>Frecuencia de medición:</b>  | <b>Tipo de fórmula:</b> | <b>Comportamiento</b>                              | <b>Línea base:</b>  |
| Estratégico  | Eficacia          | Anual   | Porcentaje              | Regular  | 100%    2020  |
| <b>Descripción de las variables:</b>   |                   |   | <b>Unidad de medida</b> | <b>Valor acumulado al último corte:</b>            |   |
| Número de estrategias realizadas para promover la igualdad sustantiva y no discriminación  |                   |   | Estrategia              | 6.00   |   |
| Total de estrategias programadas para promover la igualdad sustantiva y no discriminación  |                   |   | Estrategia              | 6.00   |   |
| <b>Meta anual programada:</b>  |                   | <b>Unidad de medida</b>   | <b>Inicio:</b>          | <b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b> | <b>Estado</b>   |
| 100.00%  |                   | Porcentaje  | 1° de Agosto            | 100.00%  |  |

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN  |   |
|---|---|
| ESTADO  | RANGOS                                      |
|  Satisfactorio      | Rango de 90% a 115.00%                      |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio    | Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante  |
|  No Iniciado        | De acuerdo con la programación no se evalúa |

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

|  |   |                                |   |  |   |
|--|---|--------------------------------|---|--|---|
| <b>Unidad Responsable:</b>   | Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género  |                                |   |  |   |
| <b>Dirección:</b>  | Dirección de Transversalidad e Igualdad Sustantiva de Género  |                                |   |  |   |
| <b>Nombre del Componente 4 :</b>   | LA 1, LA 3, LA 5 Transversalización e igualdad sustantiva de género, implementada   |                                |   |  |   |
| <b>Nombre del Indicador:</b>   | <b>Definición del Indicador:</b>  |                                |   |  |   |
| Porcentaje de acciones que promueven y transversalizan la perspectiva de igualdad sustantiva de género en el municipio de Puebla |   |                                | Del total de acciones programadas que promueven y transversalizan la perspectiva de igualdad sustantiva de género, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas |  |   |
| <b>Método de Cálculo:</b>  | (Número de acciones realizadas que promueven y transversalizan la perspectiva de igualdad sustantiva de género / Total de acciones programadas que promueven y transversalizan la perspectiva de igualdad sustantiva de género)*100 |                                |   |  |   |
| <b>Tipo de Indicador:</b>  | <b>Dimensión:</b>   | <b>Frecuencia de medición:</b> | <b>Tipo de fórmula:</b>   | <b>Comportamiento</b>                              | <b>Línea base:</b>  |
| Gestión  | Eficacia  | Trimestral                     | Porcentaje  | Ascendente   | 100%      2020  |
| <b>Descripción de las variables:</b>   |   |                                | <b>Unidad de medida</b>   |  | <b>Valor acumulado al último corte:</b>   |
| Número de acciones realizadas que promueven y transversalizan la perspectiva de igualdad sustantiva de género                    |   |                                | Acción  |  | 85.00   |
| Total de acciones programadas que promueven y transversalizan la perspectiva de igualdad sustantiva de género                    |   |                                | Acción  |  | 65.00   |
| <b>Meta anual programada:</b>  |   | <b>Unidad de medida</b>        | <b>Inicio:</b>  | <b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b> | <b>Estado</b>   |
| 100.00%  |   | Porcentaje                     | 1° de febrero   | 130.76%  |  |

El Componente fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2021)

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN  |   |
|---|---|
| ESTADO  | RANGOS                                      |
|  Satisfactorio      | Rango de 90% a 115.00%                      |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio    | Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante  |
|  No Iniciado        | De acuerdo con la programación no se evalúa |

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

|  |  |                                |  |  |   |
|--|--|--------------------------------|--|--|---|
| <b>Unidad Responsable:</b>   | Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género   |                                |  |  |   |
| <b>Dirección:</b>  | Dirección de Prevención de la Discriminación y Violencia de Género   |                                |  |  |   |
| <b>Nombre del Componente 5 :</b>   | LA 2, LA 6, LA 8, LA 9 Servicios de prevención de la discriminación y violencia de género, otorgados   |                                |  |  |   |
| <b>Nombre del Indicador:</b>   | <b>Definición del Indicador:</b>   |                                |  |  |   |
| Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Prevención de la Discriminación y Violencia de Género |  |                                | Del total de personas encuestadas, este indicador mide el porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Prevención de la Discriminación y Violencia de Género |  |   |
| <b>Método de Cálculo:</b>  | (Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Prevención de la Discriminación y Violencia de Género / Total de personas encuestadas)*100 |                                |  |  |   |
| <b>Tipo de Indicador:</b>  | <b>Dimensión:</b>  | <b>Frecuencia de medición:</b> | <b>Tipo de fórmula:</b>  | <b>Comportamiento</b>                              | <b>Línea base:</b>  |
| Gestión  | Calidad  | Mensual                        | Porcentaje   | Ascendente   | 100%<br>2020  |
| <b>Descripción de las variables:</b>   |  |                                | <b>Unidad de medida</b>  |  | <b>Valor acumulado al último corte:</b>   |
| Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Prevención de la Discriminación y Violencia de Género     |  |                                | Persona  |  | 1,571.00  |
| Total de personas encuestadas  |  |                                | Persona  |  | 1,600.00  |
| <b>Meta anual programada:</b>  |  | <b>Unidad de medida</b>        | <b>Inicio:</b>   | <b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b> | <b>Estado</b>   |
| 100.00%  |  | Porcentaje                     | 1° de Enero  | 98.18%   |  |

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN  |   |
|---|---|
| ESTADO  | RANGOS                                      |
|  Satisfactorio      | Rango de 90% a 115.00%                      |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio    | Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante  |
|  No Iniciado        | De acuerdo con la programación no se evalúa |

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

|  |  |  |  |  |   |   |
|--|--|--|--|--|---|---|
| <b>Unidad Responsable:</b>   | Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género                             |  |  |  |   |   |
| <b>Dirección:</b>  | Dirección de Prevención de la Discriminación y Violencia de Género           |  |  |  |   |   |
| <b>Nombre del Componente 6 :</b>   | LA 8 Acciones en materia de derechos sexuales y reproductivos, implementadas |  |  |  |   |   |
| <b>Nombre del Indicador:</b>   |  |  | <b>Definición del Indicador:</b>   |  |   |   |
| Porcentaje de acciones implementadas en materia de derechos sexuales y reproductivos |  |  | Del total de acciones programadas en materia de derechos sexuales y reproductivos, este indicador mide el porcentaje de acciones implementadas |  |   |   |
| <b>Método de Cálculo:</b>  |  | (Número de acciones implementadas en materia de derechos sexuales y reproductivos / Total de acciones programadas en materia de derechos sexuales y reproductivos)*100 |  |  |   |   |
| <b>Tipo de Indicador:</b>  | <b>Dimensión:</b>  | <b>Frecuencia de medición:</b>   | <b>Tipo de fórmula:</b>  | <b>Comportamiento</b>                              | <b>Línea base:</b>                      |   |
| Gestión  | Eficacia   | Mensual  | Porcentaje   | Ascendente   | 100%                                    | 2020  |
| <b>Descripción de las variables:</b>   |  |  | <b>Unidad de medida</b>  |  | <b>Valor acumulado al último corte:</b> |   |
| Número de acciones implementadas en materia de derechos sexuales y reproductivos     |  |  | Acción   |  | 110.00                                  |   |
| Total de acciones programadas en materia de derechos sexuales y reproductivos        |  |  | Acción   |  | 97.00                                   |   |
| <b>Meta anual programada:</b>  |  | <b>Unidad de medida</b>  | <b>Inicio:</b>   | <b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b> |   | <b>Estado</b>   |
| 100.00%  |  | Porcentaje   | 1° de Enero  | 113.40%  |   |  |

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN  |   |
|---|---|
| ESTADO  | RANGOS                                      |
|  Satisfactorio      | Rango de 90% a 115.00%                      |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio    | Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante  |
|  No Iniciado        | De acuerdo con la programación no se evalúa |

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

|  |  |                                |  |  |   |
|--|--|--------------------------------|--|--|---|
| <b>Unidad Responsable:</b>                       | Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género                                       |                                |  |  |   |
| <b>Dirección:</b>                                | Enlace Administrativo  |                                |  |  |   |
| <b>Nombre del Componente 7 :</b>                 | LA 13 Sistema administrativo de Staff, implementado                                    |                                |  |  |   |
| <b>Nombre del Indicador:</b>                     | <b>Definición del Indicador:</b>   |                                |  |  |   |
| Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff |  |                                | Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas |  |   |
| <b>Método de Cálculo:</b>                        | (Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100 |                                |  |  |   |
| <b>Tipo de Indicador:</b>                        | <b>Dimensión:</b>  | <b>Frecuencia de medición:</b> | <b>Tipo de fórmula:</b>  | <b>Comportamiento</b>                              | <b>Línea base:</b>  |
| Gestión  | Eficacia   | Trimestral                     | Porcentaje   | Regular  | 100%      2020  |
| <b>Descripción de las variables:</b>             |  |                                | <b>Unidad de medida</b>  |  | <b>Valor acumulado al último corte:</b>   |
| Número de solicitudes a Staff atendidas          |  |                                | Solicitud  |  | 131.00  |
| Total de solicitudes a Staff recibidas           |  |                                | Solicitud  |  | 131.00  |
| <b>Meta anual programada:</b>                    |  | <b>Unidad de medida</b>        | <b>Inicio:</b>   | <b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b> | <b>Estado</b>   |
| 100.00%  |  | Porcentaje                     | 1° de Enero  | 100.00%  |  |

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN  |   |
|---|---|
| ESTADO  | RANGOS                                      |
|  Satisfactorio      | Rango de 90% a 115.00%                      |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio    | Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante  |
|  No Iniciado        | De acuerdo con la programación no se evalúa |

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

|  |  |                                |  |  |   |
|--|--|--------------------------------|--|--|---|
| <b>Unidad Responsable:</b>   | Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género   |                                |  |  |   |
| <b>Dirección:</b>  | Dirección de Transversalidad e Igualdad Sustantiva de Género   |                                |  |  |   |
| <b>Nombre del Componente 8 :</b>   | LA 2, LA 6, LA 8, LA 11, LA 12 Estrategias para el empoderamiento de las mujeres, implementadas  |                                |  |  |   |
| <b>Nombre del Indicador:</b>   | <b>Definición del Indicador:</b>   |                                |  |  |   |
| Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Transversalidad e Igualdad Sustantiva de Género |  |                                | Del total de personas encuestadas, este indicador mide el porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Transversalidad e Igualdad Sustantiva de Género |  |   |
| <b>Método de Cálculo:</b>  | (Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Transversalidad e Igualdad Sustantiva de Género / Total de personas encuestadas)*100 |                                |  |  |   |
| <b>Tipo de Indicador:</b>  | <b>Dimensión:</b>  | <b>Frecuencia de medición:</b> | <b>Tipo de fórmula:</b>  | <b>Comportamiento</b>                              | <b>Línea base:</b>  |
| Gestión  | Calidad  | Trimestral                     | Porcentaje   | Regular  | 100%      2020  |
| <b>Descripción de las variables:</b>   |  |                                | <b>Unidad de medida</b>  |  | <b>Valor acumulado al último corte:</b>   |
| Número de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la Dirección de Transversalidad e Igualdad Sustantiva de Género     |  |                                | Persona  |  | 350.00  |
| Total de personas encuestadas  |  |                                | Persona  |  | 350.00  |
| <b>Meta anual programada:</b>  |  | <b>Unidad de medida</b>        | <b>Inicio:</b>   | <b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b> | <b>Estado</b>   |
| 100.00%  |  | Porcentaje                     | 1° de marzo  | 100.00%  |  |

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN  |   |
|---|---|
| ESTADO  | RANGOS                                      |
|  Satisfactorio      | Rango de 90% a 115.00%                      |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio    | Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante  |
|  No Iniciado        | De acuerdo con la programación no se evalúa |

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

|   |  |   |                         |  |   |   |
|---|--|---|-------------------------|--|---|---|
| <b>Unidad Responsable:</b>  | Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género   |   |                         |  |   |   |
| <b>Dirección:</b>   | Dirección de Prevención de la Discriminación y Violencia de Género   |   |                         |  |   |   |
| <b>Nombre del Componente 9 :</b>  | LA 1, LA 5, LA 8, LA 9 Acciones en materia difusión y sensibilización en nuevas masculinidades, implementadas  |   |                         |  |   |   |
| <b>Nombre del Indicador:</b>  | <b>Definición del Indicador:</b>   |   |                         |  |   |   |
| Porcentaje de acciones implementadas en materia de sensibilización en nuevas masculinidades |  | Del total de acciones programadas en materia de sensibilización en nuevas masculinidades, este indicador mide el número de acciones implementadas |                         |  |   |   |
| <b>Método de Cálculo:</b>   | (Número de acciones implementadas en materia de sensibilización en nuevas masculinidades / Total de acciones programadas en materia de sensibilización en nuevas masculinidades)*100 |   |                         |  |   |   |
| <b>Tipo de Indicador:</b>   | <b>Dimensión:</b>  | <b>Frecuencia de medición:</b>  | <b>Tipo de fórmula:</b> | <b>Comportamiento</b>                              | <b>Línea base:</b>                      |   |
| Gestión   | Eficacia   | Mensual   | Porcentaje              | Ascendente   | 100%                                    | 2020  |
| <b>Descripción de las variables:</b>  |  |   | <b>Unidad de medida</b> |  | <b>Valor acumulado al último corte:</b> |   |
| Número de acciones implementadas en materia de sensibilización en nuevas masculinidades     |  |   | Acción                  |  | 268.00                                  |   |
| Total de acciones programadas en materia de sensibilización en nuevas masculinidades        |  |   | Acción                  |  | 157.00                                  |   |
| <b>Meta anual programada:</b>   |  | <b>Unidad de medida</b>   | <b>Inicio:</b>          | <b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b> |   | <b>Estado</b>   |
| 100.00%   |  | Porcentaje  | 1° de Enero             | 170.70%  |   |  |

El Componente fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2021)

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN  |   |
|---|---|
| ESTADO  | RANGOS                                      |
|  Satisfactorio      | Rango de 90% a 115.00%                      |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio    | Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante  |
|  No Iniciado        | De acuerdo con la programación no se evalúa |

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

|  |  |                                |  |  |   |
|--|--|--------------------------------|--|--|---|
| <b>Unidad Responsable:</b>   | Secretaría para la Igualdad Sustantiva de Género   |                                |  |  |   |
| <b>Dirección:</b>  | Dirección de Prevención de la Discriminación y Violencia de Género   |                                |  |  |   |
| <b>Nombre del Componente 10 :</b>  | LA 2, LA 7, LA 8, LA 10 Acciones en materia difusión y sensibilización en diversidad sexual, implementadas   |                                |  |  |   |
| <b>Nombre del Indicador:</b>   | <b>Definición del Indicador:</b>   |                                |  |  |   |
| Porcentaje de acciones implementadas en materia de difusión y sensibilización en diversidad sexual |  |                                | Del total de acciones programadas en materia de difusión y sensibilización en diversidad sexual, este indicador mide el número de acciones implementadas |  |   |
| <b>Método de Cálculo:</b>  | (Número de acciones implementadas en materia de sensibilización en diversidad sexual / Total de acciones programadas en materia de sensibilización en diversidad sexual)*100 |                                |  |  |   |
| <b>Tipo de Indicador:</b>  | <b>Dimensión:</b>  | <b>Frecuencia de medición:</b> | <b>Tipo de fórmula:</b>  | <b>Comportamiento</b>                              | <b>Línea base:</b>  |
| Gestión  | Eficacia   | Trimestral                     | Porcentaje   | Regular  | 100%      2020  |
| <b>Descripción de las variables:</b>   |  |                                | <b>Unidad de medida</b>  |  | <b>Valor acumulado al último corte:</b>   |
| Número de acciones implementadas en materia de difusión y sensibilización en diversidad sexual     |  |                                | Acción   |  | 108.00  |
| Total de acciones programadas en materia de difusión y sensibilización en diversidad sexual        |  |                                | Acción   |  | 107.00  |
| <b>Meta anual programada:</b>  |  | <b>Unidad de medida</b>        | <b>Inicio:</b>   | <b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b> | <b>Estado</b>   |
| 100.00%  |  | Porcentaje                     | 1° de febrero  | 100.93%  |  |

| PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN  |   |
|---|---|
| ESTADO  | RANGOS                                      |
|  Satisfactorio      | Rango de 90% a 115.00%                      |
|  Poco Satisfactorio | Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99% |
|  Insatisfactorio    | Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante  |
|  No Iniciado        | De acuerdo con la programación no se evalúa |