

<b>Unidad responsable:</b> Sindicatura Municipal	
<b>Nombre del propósito:</b> La sindicatura del municipio de Puebla promueve la cultura de la paz, la cual propicia la impartición de justicia a través de la participación ciudadana con acciones de difusión, protección y garantía de los Derechos Humanos con apego a los estándares nacionales e internacionales aplicables a la materia	
<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas	Del total de solicitudes de atención social recibidas, éste indicador muestra el porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas
<b>Método de cálculo:</b>	(Solicitudes de atención social gestionadas/ Solicitudes de atención social recibidas) * 100
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>
Gestión	Eficacia
	<b>Frecuencia de medición:</b>
	Mensual
	<b>Tipo de fórmula:</b>
	Porcentaje
	<b>Comportamiento:</b>
	Ascendente
	<b>Línea base:</b>
	Año: 2017
	Valor: 78.00%

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Solicitudes de atención social gestionadas		Solicitud	281.00
Solicitudes de atención social recibidas		Solicitud	281.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Avance acumulado:	
100.00	Porcentaje	Inicio:	Corte al mes de diciembre:
		1° de Enero	100.00%

<b>Unidad responsable:</b>	Sindicatura Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección General Jurídica y de lo Contencioso
<b>Nombre del componente:</b>	"Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a los procedimientos legales, proporcionada"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de procedimientos legales atendidos	Del total de procedimientos legales recibidos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos legales atendidos.

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de procedimientos legales atendidos / Número de procedimientos legales recibidos ) * 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00%

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de procedimientos legales atendidos	Procedimiento	732.00
Número de procedimientos legales recibidos	Procedimiento	732.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	100.00%

<b>Unidad responsable:</b>	Sindicatura Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección Consultiva
<b>Nombre del componente:</b>	"Regulación conforme al marco jurídico aplicable al H. Ayuntamiento, fortalecida"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica.	Del total de opiniones jurídicas solicitadas, éste indicador mide el porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones jurídicas solicitadas ) * 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b> Año:	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de opiniones jurídicas emitidas	Opinión	66.00
Total de opiniones jurídicas solicitadas	Opinión	66.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
100.00	Porcentaje	<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>
		1° de Enero	100.00%

<b>Unidad responsable:</b>	Sindicatura Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal
<b>Nombre del componente:</b>	"Medios alternativos de solución de controversias, aplicados"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de conflictos solucionados	Del total de de conflictos atendidos, éste indicador mide el porcentaje de conflictos solucionados

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de conflictos solucionados / Total de conflictos atendidos ) * 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	2017	89.00 %

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de conflictos solucionados	Conflicto	388.00
Total de conflictos atendidos	Conflicto	562.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>
80.00	Porcentaje	1° de Enero	69.04 %

<b>Unidad responsable:</b>	Sindicatura Municipal
<b>Dirección:</b>	Dirección de Juzgados Calificadores
<b>Nombre del componente:</b>	"Operación de los juzgados calificadores mediante la aplicación del marco jurídico y su dignificación para el beneficio de los ciudadanos, fortalecida"

<b>Nombre del indicador:</b>	<b>Definición del indicador:</b>
Porcentaje de personas sancionadas por faltas administrativas.	Del total de personas remitidas por faltas administrativas, este indicador mide el porcentaje de personas sancionadas.

<b>Método de cálculo:</b>	( Número de personas sancionadas por faltas administrativas / Total de personas remitidas cuya falta encuadre en el marco legal correspondiente ) * 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>	
					<b>Año:</b>	<b>Valor:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Regular	2017	100.00%

<b>Descripción de las variables:</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de personas sancionadas por faltas administrativas	Persona	5,053.00
Total de personas remitidas cuya falta encuadre en el marco legal correspondiente	Persona	5,091.00

<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>	<b>Avance acumulado:</b>	
		<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>
100.00	Porcentaje	1° de Enero	99.25%

<b>Unidad responsable:</b> Sindicatura Municipal	
<b>Dirección:</b> Staff	
<b>Nombre del componente:</b> "Sistema administrativo de Staff, implementado"	
<b>Nombre del indicador:</b> Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	
<b>Definición del indicador:</b> Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas	
<b>Método de cálculo:</b>	( Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas ) * 100
<b>Tipo de indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>
Gestión	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>
Mensual	Porcentaje
<b>Comportamiento:</b>	<b>Línea base:</b>
Regular	<b>Año:</b> 2017
	<b>Valor:</b> 100.00%
<b>Descripción de las variables:</b>	
<b>Unidad de medida</b>	<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud
976.00	976.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud
976.00	976.00
<b>Meta anual programada:</b>	<b>Unidad de medida:</b>
100.00	Porcentaje
<b>Avance acumulado:</b>	
<b>Inicio:</b>	<b>Corte al mes de diciembre:</b>
1° de Enero	100.00%