

Unidad responsable: Sindicatura Municipal					
Nombre del Propósito:	La sindicatura del Municipio de Puebla promueve la cultura de la paz, la cual propicia la impartición de justicia a través de la participación ciudadana con acciones de difusión, protección y garantía de los Derechos Humanos con apego a los estándares nacionales e internacionales aplicables a la materia				
Nombre del indicador:	Definición del indicador:				
Porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas	Del total de solicitudes de atención social recibidas, éste indicador muestra porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas				
Método de cálculo:	(Solicitudes de atención social gestionadas/ Solicitudes de atención social recibidas)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	Año: 2017 Valor: 78.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Solicitudes de atención social gestionadas		Solicitud	280.00	
Solicitudes de atención social recibidas		Solicitud	332.00	
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
96.00	Porcentaje	1 de enero	84.34	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Sindicatura Municipal
Dirección:	Dirección General Jurídica y de lo Contencioso
Nombre del componente:	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 15, LA 18, LA 23, LA 26, LA 27 "Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a los procedimientos legales, proporcionada"


Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de procedimientos legales atendidos	Del total de procedimientos legales recibidos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos legales atendidos

Método de cálculo:	(Número de procedimientos legales atendidos / Total de procedimientos legales recibidos)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %


Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de procedimientos legales atendidos	Procedimiento	805.00
Total de procedimientos legales recibidos	Procedimiento	805.00





Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable: Sindicatura Municipal	
Dirección: Dirección Consultiva	
Nombre del componente: LA 1, LA 3, LA 6, LA 16, LA 17, LA 19 "Regulación conforme al marco jurídico aplicable al H. Ayuntamiento, fortalecida"	
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica	Del total de opiniones jurídicas solicitadas, este indicador mide el porcentaje de opiniones jurídicas emitidas
Método de cálculo:	(Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones jurídicas solicitadas) * 100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Gestión	Eficacia
	Frecuencia de medición:
	Mensual
	Tipo de fórmula:
	Porcentaje
	Comportamiento:
	Regular
	Línea base:
	Año: 2019
	Valor: 100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de opiniones jurídicas emitidas		Opinión	64.00
Total de opiniones jurídicas solicitadas		Opinión	64.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Sindicatura Municipal					
Dirección: Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal					
Nombre del componente: LA 1, LA 4, LA 6, LA 7, LA 8, LA 23, LA 25 "Medios alternativos de solución de controversias, aplicados"					
Nombre del indicador:	Definición del indicador:				
Porcentaje de conflictos en materia vecinal, civil, mercantil, familiar, laboral, escolar y penal solucionados	Del total de conflictos atendidos, este indicador mide el porcentaje de conflictos solucionados				
Método de cálculo:	(Número de conflictos solucionados / Total de conflictos atendidos)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	Año: 2017 Valor: 80.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de conflictos solucionados		Conflicto	165.00	
Total de conflictos atendidos		Conflicto	379.00	
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	43.53	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Sindicatura Municipal
Dirección:	Dirección de Juzgados Calificadores
Nombre del componente:	LA 1, LA 6, LA 20, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24 "Operación de los juzgados calificadores mediante la aplicación del marco jurídico y su dignificación para el beneficio de los ciudadanos, fortalecida"


Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de personas sancionadas por faltas administrativas	Del total de personas remitidas cuya falta encuadre en el marco legal correspondiente, este indicador mide el porcentaje de personas sancionadas por faltas administrativas

Método de cálculo:	(Número de personas sancionadas por faltas administrativas / Total de personas remitidas cuya falta encuadre en el marco legal correspondiente)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de personas sancionadas por faltas administrativas	Persona	3,361.00
Total de personas remitidas cuya falta encuadre en el marco legal correspondiente	Persona	3,361.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Sindicatura Municipal
Dirección:	Staff
Nombre del componente:	LA 1, LA 25 "Sistema administrativo de Staff, implementado"




Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	938.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	938.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa