

Unidad Responsable:	Sindicatura Municipal				
Dirección:	Sindicatura Municipal				
Nombre del Propósito 18 :	La Sindicatura del Municipio de Puebla promueve la cultura de la paz, la cual propicia la impartición de justicia a través de la participación ciudadana con acciones de difusión, protección y garantía de los Derechos Humanos con apego a los estándares nacionales e internacionales aplicables a la materia				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas			Del total de solicitudes de atención social recibidas, éste indicador muestra el porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas		
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes de atención social gestionadas / Total de solicitudes de atención social recibidas)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	78% 2017
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes de atención social gestionadas			Solicitud		90.00
Total de solicitudes de atención social recibidas			Solicitud		91.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
96.00%		Porcentaje	1° de Enero	98.90%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:		Sindicatura Municipal			
Dirección:		Dirección General Jurídica y de lo Contencioso			
Nombre del Componente 1 :		LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 6, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 15, LA 18, LA 27 Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a los procedimientos legales, proporcionada			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de procedimientos legales atendidos		Del total de procedimientos legales recibidos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos legales atendidos			
Método de Cálculo:		(Número de procedimientos legales atendidos / Total de procedimientos legales recibidos)*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de procedimientos legales atendidos			Procedimiento		938.00
Total de procedimientos legales recibidos			Procedimiento		938.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Sindicatura Municipal					
Dirección:	Dirección Consultiva					
Nombre del Componente 2 :	LA 1, LA 3, LA 16, LA 17, LA 19 Regulación conforme al marco jurídico aplicable al H. Ayuntamiento, fortalecida					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica			Del total de opiniones jurídicas solicitadas, este indicador mide el porcentaje de opiniones jurídicas emitidas			
Método de Cálculo:	(Número de opiniones jurídicas emitidas / Total de opiniones jurídicas solicitadas)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de opiniones jurídicas emitidas			Opinión		198.00	
Total de opiniones jurídicas solicitadas			Opinión		198.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Sindicatura Municipal				
Dirección:	Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal				
Nombre del Componente 3 :	LA 1, LA 6, LA 7, LA 8, LA 23 Medios alternativos de solución de controversias, aplicados				
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de asesorías brindadas		Del total de conflictos recibidos para su atención, este indicador mide el porcentaje de asesorías brindadas			
Método de Cálculo:	(Número de asesorías brindadas / Total de conflictos recibidos para su atención)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión :	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible No Disponible
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de asesorías brindadas			Asesoría		831.00
Total de conflictos recibidos para su atención			Conflicto		831.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Sindicatura Municipal				
Dirección:	Dirección de Juzgados Calificadores				
Nombre del Componente 4 :	LA 1, LA 2, LA 6, LA 8, LA 20, LA 21, LA 22, LA 24 Operación de los juzgados calificadores mediante la aplicación del marco jurídico y su dignificación para el beneficio de los ciudadanos, fortalecida				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de personas sancionadas por faltas administrativas		Del total de personas remitidas cuya falta encuadre en el marco legal correspondiente, este indicador mide el porcentaje de personas sancionadas por faltas administrativas			
Método de Cálculo:	(Número de personas sancionadas por faltas administrativas / Total de personas remitidas cuya falta encuadre en el marco legal correspondiente)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas sancionadas por faltas administrativas			Persona		1328.00
Total de personas remitidas cuya falta encuadre en el marco legal correspondiente			Persona		1328.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Sindicatura Municipal				
Dirección:	Staff				
Nombre del Componente 5 :	LA 1, LA 25 Sistema administrativo de Staff, implementado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas		
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		1152.00
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		1152.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa