

Unidad Responsable:	Sistema Municipal DIF				
Dirección:	Sistema Municipal DIF				
Nombre del Propósito 2 :	El Sistema Municipal DIF, otorga principalmente a la población de Juntas Auxiliares un esquema integral de servicios para la inclusión, el desarrollo social y familiar de los grupos vulnerables				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de Juntas Auxiliares intervenidas con un esquema integral de servicios	Del total de Juntas Auxiliares, este indicador mide el porcentaje de Juntas Auxiliares intervenidas con un esquema integral de servicios del SMDIF				
Método de Cálculo:	(Número de Juntas Auxiliares intervenidas con un esquema integral de servicios del SMDIF/ Total de Juntas Auxiliares del Municipio de Puebla) *100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de Juntas Auxiliares intervenidas con un esquema integral de servicios del SMDIF			Junta Auxiliar		17.00
Total de Juntas Auxiliares del Municipio de Puebla			Junta Auxiliar		17.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Sistema Municipal DIF				
Dirección:	Dirección General				
Nombre del Componente 1 :	LA 4, LA 12, LA 30, LA 40, LA 41, LA 48 Acciones transversales de vinculación gestión y apoyo en beneficio de las personas sujetas de asistencia social, ejecutadas				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de solicitudes atendidas procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo			Del total de solicitudes recibidas procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas procedentes		
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes atendidas procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo / Total de solicitudes recibidas procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes atendidas procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo			Solicitud		1611.00
Total de solicitudes recibidas procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo			Solicitud		1611.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Sistema Municipal DIF				
Dirección:	Dirección Administrativa				
Nombre del Componente 2 :	LA 15, LA 48 Sistema administrativo de Staff, implementado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas				
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		3063.00
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		3063.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Sistema Municipal DIF				
Dirección:	Dirección Jurídica				
Nombre del Componente 3 :	LA 18, LA 19, LA 20, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 48, LA 49 Programa de prevención y atención en materia jurídica, ejecutado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de solicitudes atendidas de prevención y atención en materia jurídica			Del total de solicitudes recibidas en materia de prevención y atención jurídica, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas		
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes atendidas en materia de atención y prevención jurídica / Total de solicitudes recibidas en materia de prevención y atención jurídica)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes atendidas en materia de atención y prevención jurídica			Solicitud		60456.00
Total de solicitudes recibidas en materia de prevención y atención jurídica			Solicitud		60456.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Sistema Municipal DIF					
Dirección:	Dirección Programas Comunitarios					
Nombre del Componente 4 :	LA 2, LA 12, LA 39, LA 40, LA 47, LA 50 Estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia en el Municipio de Puebla, ejecutada					
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:					
Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia respecto al total de acciones programadas			Del total de acciones programadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia, este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas			
Método de Cálculo:	(Número de acciones realizadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia / Total de acciones programadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de acciones realizadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia			Acción		53.00	
Total de acciones programadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia			Acción		53.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Sistema Municipal DIF				
Dirección:	Dirección Programas Comunitarios				
Nombre del Componente 5 :	LA 6, LA 10, LA 11, LA 13, LA 14, LA 16, LA 49 Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores, realizadas				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores			Del total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores, este indicador mide el porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena)		
Método de Cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores / Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	99% 2018
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores			Persona		336.00
Total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores			Persona		336.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
99.00%		Porcentaje	1° de marzo	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Sistema Municipal DIF					
Dirección:	Dirección Programas Comunitarios					
Nombre del Componente 6 :	LA 7, LA 8, LA 9, LA 42, LA 43 Acciones que contribuyan a la seguridad alimentaria mediante una estrategia integral, realizadas					
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:					
Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario respecto al total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes			Del total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes, este indicador mide el porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario			
Método de Cálculo:	(Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario / Total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Estratégico	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario			Persona		49988.00	
Total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes			Persona		49988.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Sistema Municipal DIF					
Dirección:	Dirección Programas Comunitarios					
Nombre del Componente 7 :	LA 6, LA 17, LA 41 Jornadas de desarrollo integral para beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad mediante servicios de asistencia social, realizadas					
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:					
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral			Del total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas desarrollo integral, este indicador mide el porcentaje de personas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena)			
Método de Cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral / Total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	97.37%	2018
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral			Persona		403.00	
Total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral			Persona		407.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
98.00%		Porcentaje	1° de febrero	99.01%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Sistema Municipal DIF					
Dirección:	Dirección de Atención a la Salud					
Nombre del Componente 8 :	LA 1, LA 4, LA 6, LA 26, LA 27, LA 28, LA 30, LA 33, LA 35, LA 36, LA 37, LA 38, LA 45, LA 51 Acciones de salud dental, médica, psicológica, de análisis clínicos e intervención educativa enfocadas al fortalecimiento de la salud, realizadas					
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:					
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica			Del total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica, este indicador mide el porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena)			
Método de Cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica / Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	99%	2018
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de salud dental, médica y psicológica			Persona		2036.00	
Total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica			Persona		2036.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
99.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Sistema Municipal DIF				
Dirección:	Dirección de Fortalecimiento Familiar				
Nombre del Componente 9 :	LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 22, LA 41 , LA 47 Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar, ejecutadas				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar			Del total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar, este indicador mide el porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena)		
Método de Cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar / Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	99% 2018
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar			Persona		3175.00
Total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar			Persona		3,186.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
99.00%		Porcentaje	1° de Enero	99.65%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:		Sistema Municipal DIF				
Dirección:		Dirección de Fortalecimiento Familiar				
Nombre del Componente 10 :		LA 2, LA 3, LA 6 Capacitación para el desarrollo comunitario, impartida				
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo			Del total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo, este indicador mide el porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena)			
Método de Cálculo:		(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de emprendedurismo / Total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2018
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de emprendedurismo			Persona		251.00	
Total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo			Persona		251.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad Responsable:	Sistema Municipal DIF				
Dirección:	Dirección de Atención a Personas con Discapacidad				
Nombre del Componente 11 :	LA 6, LA 30, LA 31, LA 32 Esquema integral de diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad			Del total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social, este indicador mide el porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena)		
Método de Cálculo:	(Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social / Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Calidad	Mensual	Porcentaje	Ascendente	90% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social			Persona		1043.00
Total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social			Persona		1043.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
92.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa