





Unidad responsable: Tesorería Municipal	
Nombre del Propósito:	Las finanzas públicas del Municipio de Puebla son fortalecidas a través de la diversificación de fuentes de financiamiento, así como una mayor eficacia y eficiencia en la recaudación de ingresos propios
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de ingresos propios por concepto de impuesto predial recaudados respecto a los considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla	Del total de ingresos propios por concepto de impuesto predial recaudados, este indicador mide el porcentaje impuesto predial recaudados respecto a los considerados en la Ley de Ingresos.
Método de cálculo:	(Ingresos propios recaudados por concepto de impuesto predial en el ejercicio 2020 / Ingresos propios por concepto de impuesto predial considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio 2020) * 100
Tipo de indicador:	Dimensión:
Estrategia	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Mensual	Porcentaje
Comportamiento:	Línea base:
Regular	Año: 2019
	Valor: 100.00 %
Descripción de las variables:	
Ingresos propios recaudados por concepto de impuesto predial en el ejercicio 2020	Unidad de medida: Peso
Ingresos propios por concepto de impuesto predial considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio 2020	Valor acumulado al último corte: 705,501,955.81
	734,769,697.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:
100.00	Porcentaje
Inicio:	Avance acumulado:
1 de enero	Corte al mes de diciembre: 96.01
	Estado: 

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Tesorería Municipal
Dirección:	Dirección de Contabilidad
Nombre del componente:	LA 8 "Información financiera en tiempo y forma para ser presentada ante órganos colegiados e instancias fiscalizadoras, emitida "

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de Estados Financieros entregados a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma	Del total de Estados Financieros obligados a presentar a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma, este indicador mide el porcentaje de Estados Financieros entregados

Método de cálculo:	(Número de Estados Financieros entregados a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma / Total de Estados Financieros obligados a presentar a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de Estados Financieros entregados a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma	Estado financiero	101.00
Total de Estados Financieros obligados a presentar a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma	Estado financiero	110.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	91.82	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Tesorería Municipal
Dirección:	Dirección de Catastro
Nombre del componente:	LA 2 "Ingresos propios mediante el cobro del impuesto predial, incrementados"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de documentos (beneficios fiscales, trámites de registro catastrales, invitaciones) otorgados en beneficio de los contribuyentes	Del total de documentos recibidos que cumplen los requisitos correspondientes, este indicador mide el porcentaje de documentos otorgados en beneficio de los contribuyentes

Método de cálculo:	(Número de documentos otorgados en beneficio de los contribuyentes / Total de documentos recibidos que cumplen con los requisitos correspondientes) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Nominal	N/A	N/A

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de documentos otorgados en beneficio de los contribuyentes	Documento	2,964.00
Total de documentos recibidos que cumplen con los requisitos correspondientes	Documento	2,964.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Tesorería Municipal
Dirección:	Dirección de Catastro
Nombre del componente:	LA 2 "Ingresos propios mediante operaciones de traslado de dominio, incrementados"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de ingresos propios por concepto de operaciones de traslado de dominio recaudados respecto a los considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla	Del total de ingresos propios por operaciones de traslado de dominio considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2020, este indicador mide el porcentaje de ingresos propios recaudados

Método de cálculo:	(Ingresos propios recaudados por operaciones de traslado de dominio en el ejercicio fiscal 2020 / Ingresos propios por operaciones de traslado de dominio considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2020)*100
---------------------------	--


Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2018	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Ingresos propios recaudados por operaciones de traslado de dominio en el ejercicio fiscal 2020	Peso	177,065,269.48
Ingresos propios por operaciones de traslado de dominio considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2020	Peso	246,525,817.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	68.94	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Tesorería Municipal	
Dirección: Dirección de Ingresos	
Nombre del componente: LA 2, LA 4, LA 5, LA 6, LA 11 "Recaudación de ingresos de gestión del H. Ayuntamiento, incrementada"	
Nombre del indicador:	
Definición del indicador:	
Porcentaje de la recaudación de Ingresos de Gestión 2020 respecto a lo considerado en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2020	Del total de ingresos de Gestión considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2020, este indicador mide el porcentaje de la recaudación de ingresos de gestión 2020
Método de cálculo: (Ingresos de Gestión 2020 recaudados / Ingresos de Gestión considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2020) * 100	
Tipo de indicador:	Dimensión:
Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:
Comportamiento:	Línea base:
	Año:
	Valor:
Gestión	Eficacia
Mensual	Porcentaje
Regular	2019
	100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Ingresos de Gestión 2020 recaudados		Peso	1,542,339,575.76
Ingresos de Gestión considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2020		Peso	1,819,121,190.00
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:
100.00	Porcentaje	1 de enero	84.78
			

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Tesorería Municipal
Dirección:	Gerencia de Gestión de Fondos
Nombre del componente:	LA 9, LA 12 "Deuda pública del municipio de Puebla, reducida"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de reducción de la deuda pública del Municipio de Puebla	Del saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2020 del crédito vigente, este indicador mide el porcentaje de reducción de la deuda pública del Municipio de Puebla

Método de cálculo:	(Monto total de las amortizaciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2020 / Saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2020 del crédito vigente) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Economía	Mensual	Porcentaje	Ascendente	2018	10.14 %


Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Monto total de las amortizaciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2020	Peso	84,122,135.10
Saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2020 del crédito vigente	Peso	125,750,364.56

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
46.67	Porcentaje	1 de enero	66.90	

Componente evaluado con el **criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas al 115%"** como lo marca el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2020.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable: Tesorería Municipal					
Dirección: Gerencia de Gestión de Fondos					
Nombre del componente: LA 7 "Estrategias para obtener recursos financieros, realizadas"					
Nombre del indicador:	Definición del indicador:				
Porcentaje de estrategias realizadas para obtener recursos financieros	Del total de estrategias programadas para obtener recursos financieros, este indicador mide el porcentaje de estrategias realizadas				
Método de cálculo:	(Número de estrategias realizadas para obtener recursos financieros / Total de estrategias programadas para obtener recursos financieros)*100				
Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Regular	Año: 2019 Valor: 100.00 %

Descripción de las variables:		Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:		
Número de estrategias realizadas para obtener recursos financieros		Estrategia	2.00		
Total de estrategias programadas para obtener recursos financieros		Estrategia	2.00		
Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado	
100.00	Porcentaje	1 de junio	100.00		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Tesorería Municipal
Dirección:	Unidad de Normatividad y Regulación Comercial
Nombre del componente:	LA 2, LA 4 "Visitas de inspección y verificación a establecimientos comerciales, industriales y de servicios, mercados, central e industrial de abasto, eventos y espectáculos públicos, para verificar el cumplimiento al Código Reglamentario para el Municipio de Puebla, realizadas"


Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Variación porcentual de visitas de inspección realizadas en 2020 con respecto a 2019	Este indicador mide la variación porcentual de visitas de inspección realizadas en 2020 con respecto a 2019

Método de cálculo:	$((\text{Número de visitas de inspección realizadas en el 2020} / \text{Número de visitas de inspección realizadas en el 2019}) - 1) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:
					Año: Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación porcentual	Ascendente	2018 -2.54 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de visitas de inspección realizadas en el 2020	Visita	3,556.00
Número de visitas de inspección realizadas en el 2019	Visita	8,595.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
1.00	Variación porcentual	1 de enero	-58.63	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Tesorería Municipal
Dirección:	Dirección Jurídica
Nombre del componente:	LA 3, LA 10 "Legislación municipal en materia fiscal y presupuestaria, aplicada"

Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria	Del total de actos requeridos, este indicador mide el porcentaje de actos realizados para el cumplimiento a las disposiciones legales y normativas

Método de cálculo:	(Número de actos realizados de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria / Total de actos requeridos)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	Año:	Valor:
					2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de actos realizados de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria	Acto	1,377.00
Total de actos requeridos	Acto	1,377.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

Unidad responsable:	Tesorería Municipal
Dirección:	Staff
Nombre del componente:	LA 13 "Sistema administrativo de Staff, implementado"
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas

Método de cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)* 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base: Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Número de solicitudes a Staff atendidas	Solicitud	2,278.00
Total de solicitudes a Staff recibidas	Solicitud	2,278.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de enero	100.00	


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


Unidad responsable:	Tesorería Municipal
Dirección:	Dirección de Egresos y Control Presupuestal
Nombre del componente:	LA 1, LA 6, LA 11 "Recursos públicos alineados a las necesidades del Gobierno Municipal, ejercidos"
Nombre del indicador:	Definición del indicador:
Porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal programado	Del total del Presupuesto programado del 2020, este indicador mide el porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal programado

Método de cálculo:	(Presupuesto ejercido del 2020 / Presupuesto programado del 2020) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento:	Línea base:	
					Año:	Valor:
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2019	100.00 %

Descripción de las variables:	Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:
Presupuesto ejercido del 2020	Peso	5,320,155,397.78
Presupuesto programado del 2020	Peso	5,290,008,877.00

Meta anual programada:	Unidad de medida:	Inicio:	Avance acumulado: Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00	Porcentaje	1 de marzo	100.57	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa