

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>		Tesorería Municipal			
<b>Dirección:</b>		Tesorería Municipal			
<b>Nombre del Propósito 25 :</b>		Política financiera austera, responsable y transparente			
<b>Nombre del Indicador:</b>		<b>Definición del Indicador:</b>			
Porcentaje de ingresos propios por concepto de impuesto predial recaudados respecto a los considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla		Del total de ingresos propios por concepto de impuesto predial considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio 2021, este indicador mide el porcentaje de ingresos propios recaudados por concepto de impuesto predial			
<b>Método de Cálculo:</b>		(Ingresos propios recaudados por concepto de impuesto predial en el ejercicio 2021 / Ingresos propios por concepto de impuesto predial considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio 2021)*100			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Estratégico	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%    2020
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Ingresos propios recaudados por concepto de impuesto predial en el ejercicio 2021			Peso		372,546,094.97
Ingresos propios por concepto de impuesto predial considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio 2021			Peso		718,879,154.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	<b>Estado</b>
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	51.82%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>	Tesorería Municipal				
<b>Dirección:</b>	Dirección de Contabilidad				
<b>Nombre del Componente 1 :</b>	LA 8 Información financiera en tiempo y forma para ser presentada ante órganos colegiados e instancias fiscalizadoras, emitida				
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Definición del Indicador:</b>				
Porcentaje de Estados Financieros entregados a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma			Del total de Estados Financieros obligados a presentar a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma, este indicador mide el porcentaje de Estados Financieros entregados		
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de Estados Financieros entregados a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma / Total de Estados Financieros obligados a presentar a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%      2020
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de Estados Financieros entregados a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma			Estado Financiero		90.00
Total de Estados Financieros obligados a presentar a órganos colegiados e instancias fiscalizadoras en tiempo y forma			Estado Financiero		90.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	<b>Estado</b>
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>	Tesorería Municipal				
<b>Dirección:</b>	Dirección de Catastro				
<b>Nombre del Componente 2 :</b>	LA 2 Ingresos propios mediante el cobro del impuesto predial, incrementados				
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Definición del Indicador:</b>				
Porcentaje de documentos (beneficios fiscales, trámites de registro catastrales, invitaciones) otorgados en beneficio de los contribuyentes			Del total de documentos recibidos que cumplen con los requisitos correspondientes, este indicador mide el porcentaje de documentos (beneficios fiscales, trámites de registro catastrales, invitaciones) otorgados en beneficio de los contribuyentes		
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de documentos otorgados en beneficio de los contribuyentes /Total de documentos recibidos que cumplen con los requisitos correspondientes)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%      2020
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de documentos otorgados en beneficio de los contribuyentes			Documento		3,593.00
Total de documentos recibidos que cumplen con los requisitos correspondientes			Documento		3,593.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	<b>Estado</b>
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>		Tesorería Municipal				
<b>Dirección:</b>		Dirección de Catastro				
<b>Nombre del Componente 3 :</b>		LA 2 Ingresos propios mediante operaciones de traslado de dominio, incrementados				
<b>Nombre del Indicador:</b>			<b>Definición del Indicador:</b>			
Porcentaje de ingresos propios por concepto de operaciones de traslado de dominio recaudados respecto a los considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla			Del total de ingresos propios por operaciones de traslado de dominio considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2021, este indicador mide el porcentaje de ingresos propios recaudados			
<b>Método de Cálculo:</b>		(Ingresos propios recaudados por operaciones de traslado de dominio en el ejercicio fiscal 2021 / Ingresos propios por operaciones de traslado de dominio considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2021)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	100%	2020
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Ingresos propios recaudados por operaciones de traslado de dominio en el ejercicio fiscal 2021			Peso		225,947,161.24	
Ingresos propios por operaciones de traslado de dominio considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2021			Peso		224,788,810.00	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	<b>Estado</b>	
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.52%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>	Tesorería Municipal				
<b>Dirección:</b>	Dirección de Ingresos				
<b>Nombre del Componente 4 :</b>	LA 2, LA 4, LA 5, LA 6, LA 11 Recaudación de ingresos de gestión del H. Ayuntamiento, incrementada				
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Definición del Indicador:</b>				
Porcentaje de la recaudación de ingresos de Gestión 2021 respecto a lo considerado en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2021			Del total de ingresos de Gestión considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2021, este indicador mide el porcentaje de la recaudación de ingresos de gestión 2021		
<b>Método de Cálculo:</b>	(Ingresos de Gestión 2021 recaudados / Ingresos de Gestión considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2021)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%      2020
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Ingresos de Gestión 2021 recaudados			Peso		1,178,215,523.91
Ingresos de Gestión considerados en la Ley de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2021			Peso		1,581,881,649.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	<b>Estado</b>
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	74.48%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>	Tesorería Municipal					
<b>Dirección:</b>	Gerencia de Gestión de Fondos					
<b>Nombre del Componente 5 :</b>	LA 9, LA 12 Deuda pública del municipio de Puebla, reducida					
<b>Nombre del Indicador:</b>			<b>Definición del Indicador:</b>			
Porcentaje de reducción de la deuda pública del Municipio de Puebla			Del saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2021 del crédito vigente, este indicador mide el porcentaje de reducción de la deuda pública del Municipio de Puebla			
<b>Método de Cálculo:</b>	(Monto total de las amortizaciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2021 / Saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2021 del crédito vigentee)*100					
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>	
Gestión	Economía	Mensual	Porcentaje	Ascendente	10.14%	2018
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>	
Monto total de las amortizaciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2021			Peso		41,628,229.46	
Saldo insoluto al inicio del ejercicio fiscal 2021 del crédito vigente			Peso		41,628,229.46	
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>		<b>Estado</b>
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>	Tesorería Municipal				
<b>Dirección:</b>	Gerencia de Gestión de Fondos				
<b>Nombre del Componente 6 :</b>	LA 7 Estrategias para obtener recursos financieros, realizadas				
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Definición del Indicador:</b>				
Porcentaje de estrategias realizadas para obtener recursos financieros			Del total de estrategias programadas para obtener recursos financieros, este indicador mide el porcentaje de estrategias realizadas		
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de estrategias realizadas para obtener recursos financieros / Total de estrategias programadas para obtener recursos financieros)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	Regular	100%      2020
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de estrategias realizadas para obtener recursos financieros			Estrategia		2.00
Total de estrategias programadas para obtener recursos financieros			Estrategia		2.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	<b>Estado</b>
100.00%		Porcentaje	1º de Junio	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>		Tesorería Municipal			
<b>Dirección:</b>		Unidad de Normatividad y Regulación Comercial			
<b>Nombre del Componente 7 :</b>		LA 2, LA 4 Visitas de inspección y verificación a establecimientos comerciales, industriales y de servicios, mercados, central e industrial de abasto, eventos y espectáculos públicos, para verificar el cumplimiento al Código Reglamentario para el Municipio de Puebla			
<b>Nombre del Indicador:</b>		<b>Definición del Indicador:</b>			
Variación porcentual de visitas de inspección realizadas en 2021 con respecto a 2019		Este indicador mide la variación porcentual de visitas de inspección realizadas en 2021 con respecto a 2019			
<b>Método de Cálculo:</b>		((Número de visitas de inspección realizadas en el 2021 / Total de visitas de inspección realizadas en el 2019)-1)*100)			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación Porcentual	Ascendente	21.08%      2019
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de visitas de inspección realizadas en el 2021			Visita		3,357.00
Número de visitas de inspección realizadas en el 2019			Visita		8,661.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	<b>Estado</b>
1%		Variación Porcentual	1° de Enero	-60.29	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad Responsable:</b>	Tesorería Municipal				
<b>Dirección:</b>	Dirección Jurídica				
<b>Nombre del Componente 8 :</b>	LA 3, LA 10 Legislación municipal en materia fiscal y presupuestaria, aplicada				
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Definición del Indicador:</b>				
Porcentaje de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria			Del total de actos requeridos, este indicador mide el porcentaje de actos realizados de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria		
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de actos realizados de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria / Total de actos requeridos)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%      2020
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de actos realizados de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria			Acto		3,533.00
Total de actos requeridos			Acto		3,533.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	<b>Estado</b>
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

<b>Unidad Responsable:</b>	Tesorería Municipal				
<b>Dirección:</b>	Staff				
<b>Nombre del Componente 9 :</b>	LA 13 Sistema administrativo de Staff, implementado				
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Definición del Indicador:</b>				
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas				
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%      2020
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		3,147.00
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		3,147.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	<b>Estado</b>
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>Unidad Responsable:</b>	Tesorería Municipal				
<b>Dirección:</b>	Dirección de Egresos y Control Presupuestal				
<b>Nombre del Componente 10 :</b>	LA 1, LA 6, LA 11 Recursos públicos alineados a las necesidades del Gobierno Municipal, ejercidos				
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Definición del Indicador:</b>				
Porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal programado			Del total del Presupuesto programado del 2021, este indicador mide el porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal del 2021		
<b>Método de Cálculo:</b>	(Presupuesto Ejercido del 2021 / Presupuesto Programado del 2021)*100				
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia de medición:</b>	<b>Tipo de fórmula:</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Línea base:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	100%      2020
<b>Descripción de las variables:</b>			<b>Unidad de medida</b>		<b>Valor acumulado al último corte:</b>
Presupuesto ejercido del 2021			Peso		5,676,973,644.61
Presupuesto programado del 2021			Peso		4,609,106,406.00
<b>Meta anual programada:</b>		<b>Unidad de medida</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Avance acumulado Corte al mes de diciembre:</b>	<b>Estado</b>
100.00%		Porcentaje	1° de marzo	123.17%	

El Componente fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2021).

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa