

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:		Organismo Operador del Servicio de Limpia			
Dirección:		Organismo Operador del Servicio de Limpia			
Nombre del Propósito 10 :		Puebla es una ciudad limpia y consciente del impacto de los residuos en el medio ambiente			
Nombre del Indicador:		Definición del Indicador:			
Porcentaje de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) atendidos con el servicio de recolección (Fuente del No. de asentamientos humanos: SDUyS a 14-diciembre-2020)		Del total de asentamiento humanos del Municipio de Puebla, este indicador mide el porcentaje de asentamientos humanos atendidos con el servicio de recolección.			
Método de Cálculo:		(Número de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) atendidos con el servicio de recolección / Total de asentamientos humanos del Municipio de Puebla (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) (Fuente: SDUyS al 14-dic-2020))*100			
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Estratégico	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida	Valor acumulado al último corte:	
Número de asentamientos humanos (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) atendidos con el servicio de recolección			Asentamiento	931.00	
Total de asentamientos humanos del Municipio de Puebla (Colonias, Unidades Habitacionales, etc.) (Fuente: SDUyS al 14-dic-2020)			Asentamiento	931.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

Unidad Responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia				
Dirección:	Dirección Operativa de Residuos Sólidos Urbanos				
Nombre del Componente 1 :	LA 1, LA 3, LA 7, LA 8, LA 9, LA 18, LA 19, LA 21 Servicio de Limpia eficiente, ampliado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de personas satisfechas respecto al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura)			Del total de personas encuestadas, este indicador mide el porcentaje de personas satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos (basura).		
Método de Cálculo:	(Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura) / Total de personas encuestadas)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Ascendente	85% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas encuestadas que están satisfechas con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura)			Persona		903.00
Total de personas encuestadas			Persona		995.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
85.00%		Porcentaje	1° de Enero	90.75%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia				
Dirección:	Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental				
Nombre del Componente 2 :	LA 6, LA 7, LA 11, LA 14 Programa para la incorporación de hábitos ciudadanos en el manejo y disposición de residuos, implementado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3R's (reduce, reutiliza y recicla) respecto al total de personas capacitadas			Del total de personas capacitadas en los temas 3'Rs (reduce, reutiliza y recicla), este indicador mide el porcentaje de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'Rs		
Método de Cálculo:	(Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'Rs (reduce, reutiliza y recicla) / Total de personas capacitadas en los temas 3'Rs (reduce, reutiliza y recicla)) *100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	95% 2019
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas capacitadas con calificación aprobatoria (6-10) en las evaluaciones de conocimientos en los temas 3'Rs (reduce, reutiliza y recicla)			Persona		4,592.00
Total de personas capacitadas en los temas 3'Rs (reduce, reutiliza y recicla)			Persona		4,592.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
95.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia				
Dirección:	Dirección de Normatividad e Inspección Ambiental				
Nombre del Componente 3 :	LA 2, LA 12, LA 15 Programa de transparencia focalizada y participación ciudadana, implementado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de personas satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única			Del total de personas encuestadas, este indicador mide el porcentaje de personas satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única		
Método de Cálculo:	(Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única / Total de personas encuestadas)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	Ascendente	80% 2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de personas encuestadas que están satisfechas con respecto al servicio recibido en la ventanilla única			Persona		94.00
Total de personas encuestadas			Persona		100.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
85.00%		Porcentaje	1° de Enero	94.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia					
Dirección:	Dirección Administrativa					
Nombre del Componente 4 :	LA 13, LA 21 Sistema Administrativo de Staff, Implementado					
Nombre del Indicador:			Definición del Indicador:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a Staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes a Staff atendidas			
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100					
Tipo de Indicador:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	100%	2020
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:	
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		821.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		821.00	
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:		Estado
100.00%		Porcentaje	1º de Enero	100.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Unidad Responsable:	Organismo Operador del Servicio de Limpia				
Dirección:	Dirección Jurídica				
Nombre del Componente 5 :	LA 10, LA 11, LA 12, LA 21 Programa de sanciones a infractores a la normatividad relativa a limpia, recolección, traslado, manejo y disposición de residuos, implementado				
Nombre del Indicador:	Definición del Indicador:				
Porcentaje de infracciones calificadas por violaciones al Capítulo 19 del COREMUN			Del total de infracciones generadas por la Dirección de Normatividad, este indicador mide el porcentaje de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica por violaciones al Capítulo 19 del COREMUN		
Método de Cálculo:	(Número de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica / Total de infracciones generadas por la Dirección de Normatividad)*100				
Tipo de Indicador:	Dimensión :	Frecuencia de medición:	Tipo de fórmula:	Comportamiento	Línea base:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible No Disponible
Descripción de las variables:			Unidad de medida		Valor acumulado al último corte:
Número de infracciones calificadas por la Dirección Jurídica			Infracción		544.00
Total de infracciones generadas por la Dirección de Normatividad			Infracción		544.00
Meta anual programada:		Unidad de medida	Inicio:	Avance acumulado Corte al mes de diciembre:	Estado
100.00%		Porcentaje	1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa