





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Economía y Turismo				
DIRECCIÓN:		N/A				
NOMBRE DEL FIN 1:		Contribuir a la reactivación de la economía local, a través del fomento al emprendimiento, diversificación de inversiones, economía social, modelos de industrias creativas, promoción al turismo e impulso a las actividades comerciales que generen más y mejores empleos.				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de incremento de la inversión productiva que se genera en el municipio (Meta administración 15%)			Este indicador mide la inversión productiva generada del año 2022 respecto 2021.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		((Inversión productiva generada en el 2022 / Inversión productiva generada en el 2021)-1)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación porcentual	Ascendente	2021	15%
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Inversión productiva generada en el 2022			Peso		9,236,947,550.00	
Inversión productiva generada en el 2021			Peso		8,279,731,270.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
5.00%	Variación porcentual		1° de Diciembre	11.56%*		<div></div>





\*El Fin responsabilidad de la Dependencia, concluye en estado Satisfactorio, dado que se generó una inversión productiva de \$9,236,947,550.05 pesos, superando la meta establecida para el ejercicio 2022.

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Economía y Turismo				
DIRECCIÓN:		N/A				
NOMBRE DEL PROPOSITO 1:		La Secretaría de Economía y Turismo reactiva la economía del municipio de Puebla en sus diferentes sectores económicos				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de incremento del número de unidades económicas aperturadas en el periodo 2021 2024 respecto al número de unidades económicas aperturadas en el periodo 2018 2021 (Meta administración 15)			Este indicador mide la variación porcentual de unidades económicas aperturadas del año 2022 respecto a 2021			
MÉTODO DE CÁLCULO:		((Número de unidades económicas aperturadas en 2022 / Número de unidades económicas aperturadas en 2021) 1)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación porcentual	Ascendente	2021	9.6 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de unidades económicas aperturadas en 2022			Unidad		1198.00	
Número de unidades económicas aperturadas en 2021			Unidad		973.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
5.00%		Variación porcentual		1° de Diciembre	23.12%	<div></div>

"El Propósito fue evaluado con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%" Mediante oficio SET/OS/ST/002/2023 enviado al Coordinador del IMPLAN se justifica el sobrecumplimiento del propósito mediante el criterio de evaluación no. 3 debido a que las acciones realizadas por los servidores públicos que laboran en el departamento de gestión empresarial para coadyuvar en la apertura de nuevas empresas en el Municipio se llevaron a cabo de manera profesional, brindando las asesorías pertinentes para facilitar la creación a través del trámite de Avisos de Apertura en el Centro de Atención Municipal, lo que permitió que se superara la meta de crecimiento del 5%. Derivado de lo anterior el propósito obtiene una eficacia del 117.22%, siendo evaluado bajo el criterio 3 "sobrecumplimiento de metas" superior al 115.00%


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Secretaría de Economía y Turismo				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Staff				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 1:</b>		LA 68 Sistema administrativo de Staff, implementado				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a staff recibidas, éste indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
					<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		445.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		445.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>	<b>ESTADO:</b>
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Secretaría de Economía y Turismo				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 2:</b>		LA 7, LA 10, LA 11, LA 19 y LA 22 Programa de asesoría y capacitación a emprendedores, micro, pequeñas y medianas empresas, implementado				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas pertenecientes a los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs			Del total de personas encuestadas en los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs, este indicador mide el número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena)			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		( Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs / Total de personas encuestadas en los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs)*100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
Estratégico	Calidad	Mensual	Porcentaje	Nominal	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
					No Disponible	No Disponible
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs			Persona		153.00	
Total de personas encuestadas en los programas de apoyo orientado a los Emprendedores y MiPyMEs			Persona		153.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>		<b>ESTADO:</b>
75.00%	Porcentaje		1° de Enero	100.00%*		

\*El Componente fue evaluado con el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%":


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Secretaría de Economía y Turismo				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 3:</b>		LA 1, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 13, LA 27, LA 30, LA 32 y LA 33 Acciones para fortalecer la competitividad y la atención especializada empresarial del municipio de Puebla, implementadas				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de acciones realizadas para fortalecer la competitividad y la atención especializada			Del total de acciones programadas para fortalecer la competitividad y la atención especializada, este indicador mide el número de acciones realizadas			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de acciones realizadas para fortalecer la competitividad y la atención especializada / Total de acciones programadas para fortalecer la competitividad y la atención especializada)*100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
					2021	100 %
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de acciones realizadas para fortalecer la competitividad y la atención especializada			Acción		22.00	
Total de acciones programadas para fortalecer la competitividad y la atención especializada			Acción		22.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>	<b>ESTADO:</b>
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Secretaría de Economía y Turismo				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Dirección de Vinculación y Economía Social				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 4:</b>		LA 27 Personas en busca de empleo, contratadas				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de personas contratadas con respecto de las personas vinculadas			Del total de personas vinculadas, este indicador mide el número de personas contratadas			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de personas contratadas/ Total de personas vinculadas)*100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
					<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	11.2 %
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de personas contratadas			Persona		183.00	
Total de personas vinculadas			Persona		1634.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>	<b>ESTADO:</b>
11.2%		Porcentaje		1° de Abril	11.19%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Economía y Turismo				
DIRECCIÓN:		Dirección de Vinculación y Economía Social				
NOMBRE DEL COMPONENTE 5:		LA 4, LA 6, LA 12, LA 35, LA 40, LA 42 y LA 43 Estrategias y acciones para la reactivación del sector comercio y servicios, implementadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de etapas de estrategias y acciones para la reactivación del sector de comercio y servicios			Del total de etapas de estrategias y acciones programadas para la reactivación del sector comercio y servicios, este indicador mide el número de etapas realizadas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de etapas de estrategias y acciones realizadas que reactiven el sector de comercio y servicios / Total de etapas de estrategias y acciones programadas)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficiencia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de etapas de estrategias y acciones realizadas que reactiven el sector de comercio y servicios			Etapas		7.00	
Total de etapas de estrategias y acciones programadas			Etapas		10.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Marzo	70.00%*		<div></div>

\*De conformidad con la lógica vertical ascendente que marca la metodología del PbR-SED, al presentarse una actividad que abone al indicador del componente y sea evaluada con el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas", no será incluida para obtener la eficacia del componente. En ese sentido, de conformidad con la programación establecida, el componente obtuvo un avance del 70.00% sin embargo, el Departamento de Evaluación lo evalúa con un 100.00% en la eficacia dado que no se está considerando para la ponderación la actividad P01 C5.A1 relativa a la ejecución de 3 etapas de seguimiento y mantenimiento a la plataforma de e-commerce para la reactivación de la economía de los mercados municipales y pequeños negocios, a la cual se le aplicó el Criterio 4 "No Iniciada por causas externas".

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Secretaría de Economía y Turismo					
<b>DIRECCIÓN:</b>	Dirección de Vinculación y Economía Social					
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 6:</b>	LA 2, LA 4, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19, LA 20 y LA 23 Iniciativas de emprendimiento de economía social y economía creativa, acompañadas					
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de iniciativas empresariales sociales acompañadas			Del total de iniciativas empresariales sociales invitadas, este indicador mide el número de iniciativas acompañadas			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de iniciativas empresariales sociales acompañadas / Total de iniciativas empresariales sociales invitadas)*100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
					No Disponible	No Disponible
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de iniciativas empresariales sociales acompañadas			Iniciativa		0.00	
Total de iniciativas empresariales sociales invitadas			Iniciativa		150.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>		<b>ESTADO:</b>
100.00%	Porcentaje		1° de Marzo	0.00%		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa







**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Economía y Turismo				
DIRECCIÓN:		Dirección de Turismo				
NOMBRE DEL COMPONENTE 7:		LA 2, LA 11, LA 12, LA 42, LA 44, LA 45, LA 46, LA 50, LA 52, LA 56, LA 57, LA 58, LA 63 y LA 64 Acciones de mejora a la atención del visitante y fomento del desarrollo del patrimonio turístico y cultural del Municipio de Puebla, implementadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de acciones realizadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio			Del total de acciones programadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio, este indicador mide el porcentaje acciones realizadas.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de acciones realizadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio / Total de acciones programadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de acciones realizadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio			Acción		22.00	
Total de acciones programadas de mejora a la atención del visitante y fomento turístico del patrimonio			Acción		22.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Febrero	100.00%		<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Economía y Turismo				
DIRECCIÓN:		Dirección de Turismo				
NOMBRE DEL COMPONENTE 8:		LA 44, LA 47, LA 48, LA 49, LA 50, LA 52, LA 57, LA 60, LA 65 y LA 66 Sistema de atención al patrimonio cultural y medición de la satisfacción del visitante, implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante			Del total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante, este indicador mide el número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena)			
MÉTODO DE CÁLCULO:		Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de atención al turista y visitante / Total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante ) * 100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Calidad	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	80 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de personas que respondieron con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) en materia de atención al turista y visitante			Persona		719.00	
Total de personas encuestadas en materia de atención al turista y visitante			Persona		777.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
80.00%		Porcentaje		1° de Abril	92.53%	
					<div></div>	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Economía y Turismo				
DIRECCIÓN:		Dirección de Turismo				
NOMBRE DEL COMPONENTE 9:		LA 58, LA 59, LA 60, LA 61 y LA 64 Acciones de atracción y atención del turismo de reuniones, implementadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:				DEFINICIÓN DEL INDICADOR:		
Variación porcentual del porcentaje de ocupación hotelera del año 2022 respecto a 2021 (Fuente: DATATUR)				Este indicador mide la variación porcentual de ocupación hotelera del año 2022 respecto a 2021		
MÉTODO DE CÁLCULO:		((Porcentaje de ocupación hotelera en el 2022 (Fuente: DATATUR) / Porcentaje de ocupación hotelera en el 2021 (Fuente: DATATUR)) - 1)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficacia	Anual	Variación Porcentual	Regular	2021	26.6 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Porcentaje de ocupación hotelera en el 2022 (Fuente: DATATUR)			Porcentaje		48.16	
Porcentaje de ocupación hotelera en el 2021 (Fuente: DATATUR)			Porcentaje		27.53.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
19.2%		Variación Porcentual		1° de Diciembre	74.93%*	
					<div></div>	

\*El sobrecumplimiento de la actividad, ya que el incremento en el porcentaje del indicador de ocupación hotelera se debe a diversos variables, entre ellas, a que el dato de referencia del año 2021 corresponde a una cifra que refleja el inicio de la recuperación económica en la ciudad tras la pandemia por covid-19, también, a la reactivación turística a nivel nacional e internacional a lo largo de 2022, así como a los decretos estatales con la aplicación de protocolos sanitarios, permitiendo la realización de eventos, y como último punto a la campaña de promoción turística emprendida por la Secretaría de Economía y Turismo

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Economía y Turismo				
DIRECCIÓN:		Coordinación de Promoción				
NOMBRE DEL COMPONENTE 10:		LA 3, LA 9, LA 19, LA 51, LA 58, LA 59, LA 60, LA 61, LA 62, LA 63, LA 64 y LA 65 Ventajas competitivas en materia económica y turística, promovidas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de actividades de promoción realizadas			Del total de actividades de promoción programadas, este indicador mide el número de actividades realizadas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de actividades de promoción realizadas / Total de actividades de promoción programadas)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de actividades de promoción realizadas			Actividad		21.00	
Total de actividades de promoción programadas			Actividad		21.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Abril	100.00%	
					<div></div>	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Economía y Turismo				
DIRECCIÓN:		Dirección de Mercados				
NOMBRE DEL COMPONENTE 11:		LA 34, LA 36, LA 37, LA 38 y LA 39 Actividad económica de los centros de abasto popular, reactivada				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de acciones realizadas para reactivar la actividad económica de los centros de abasto popular			Del total de acciones programadas para reactivar la actividad económica en los centros de abasto popular, este indicador mide el número de acciones realizadas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de acciones realizadas para reactivar la actividad económica de los centros de abasto popular / Total de acciones programadas para reactivar la actividad económica de los centros de abasto popular)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de acciones realizadas para reactivar la actividad económica de los centros de abasto popular			Acción		2,543.00	
Total de acciones programadas para reactivar la actividad económica de los centros de abasto popular			Acción		2,603.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00 %	Porcentaje		1° de Enero	97.69%		<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Economía y Turismo				
DIRECCIÓN:		Dirección Jurídica				
NOMBRE DEL COMPONENTE 12:		LA 68 Solicitudes jurídicas, atendidas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de solicitudes jurídicas atendidas por la Dirección Jurídica			Del total de solicitudes jurídicas recibidas, este indicador mide el número de solicitudes atendidas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de solicitudes jurídicas atendidas / Total de solicitudes jurídicas recibidas)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de solicitudes jurídicas atendidas			Solicitud		26.00	
Total de solicitudes jurídicas recibidas			Solicitud		26.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	
					<div></div>	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa