










**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Secretaría de Gobernación					
<b>DIRECCIÓN:</b>	N/A					
<b>NOMBRE DEL PROPOSITO9:</b>	La Secretaría de Gobernación genera condiciones de armonía social en el municipio de Puebla mediante la colaboración conjunta y permanente con diferentes grupos sociales, privados y académicos para abordar temas a fines de forma democrática y participativa					
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Número de comerciantes formalizados en las 17 juntas auxiliares			Este indicador mide los comerciantes formalizados en las 17 juntas auxiliares en el 2022.			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		Número de comerciantes formalizados en las 17 juntas auxiliares				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
Estratégico	Eficacia	Mensual	Otras	Nominal	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
					No Disponible	No Disponible
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de comerciantes formalizados en las 17 juntas auxiliares			Comerciante		385.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>		<b>ESTADO:</b>
400	Otras		1° de Enero	385.00		

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Gobernación				
DIRECCIÓN:		Staff				
NOMBRE DEL COMPONENTE 1:		LA 23 y LA 24 Sistema Administrativo de Staff, implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de solicitudes a Staff atendidas/Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2020	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		1,514.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		1,514.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	
					<div></div>	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Gobernación				
DIRECCIÓN:		Dirección de Desarrollo Político				
NOMBRE DEL COMPONENTE 2:		LA 1, LA 4, LA 5 y LA 14 Esquema de vinculación política, social e institucional para el desarrollo político y la gobernabilidad, mejorado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación, con respecto a los identificados por la Secretaría de Gobernación			Del total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación, este indicador mide el número de conflictos sociales atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación/Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2020	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación			Conflicto		513.00	
Total de conflictos sociales de competencia municipal identificados por la Secretaría de Gobernación			Conflicto		513.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Gobernación				
DIRECCIÓN:		Unidad de Concertación en Juntas Auxiliares y Atención Vecinal				
NOMBRE DEL COMPONENTE 3:		LA 15, LA 18, LA 20 y LA 21 Esquema de concertación en Juntas Auxiliares y atención vecinal, implementado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de acciones en materia de concertación en Juntas Auxiliares y atención vecinal (trámite de requerimientos necesarios para el buen funcionamiento de las Juntas Auxiliares e Inspectores de sección, procesos de elección de Juntas Auxiliares, Inspectorías y mesas directivas, capacitaciones y asesoramientos para la mejora administrativa de las Juntas Auxiliares, atención vecinal en temas de gobernabilidad)			Del total de acciones programadas y/ o requeridas en materia de concertación en materia de concertación, este indicador mide el número de acciones realizadas.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de acciones realizadas en materia de concertación/Total de acciones programadas y/ o requeridas en materia de concertación)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de acciones realizadas en materia de concertación			Acción		454.00	
Total de acciones programadas y/o requeridas en materia de concertación			Acción		465.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	97.63%	
					<div></div>	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Gobernación				
DIRECCIÓN:		Dirección de Asuntos Jurídicos				
NOMBRE DEL COMPONENTE 4:		LA 16, LA 17 y LA 19 Procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y, o actos jurídicos) en los que la Secretaría es parte, atendidos				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) atendidos			Del total de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y, o actos jurídicos) recibidos, este indicador mide el porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) atendidos/ Total de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) recibidos)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2020	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) atendidos			Procedimiento		14.00	
Total de procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos y/o actos jurídicos) recibidos			Procedimiento		14.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	
100.00%		Porcentaje		1° de Junio	100.00%	
					<div></div>	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa