





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**


UNIDAD RESPONSABLE:		Tesorería Municipal				
DIRECCIÓN:		N/A				
NOMBRE DEL PROPÓSITO 21:		La Tesorería Municipal administra la Hacienda Pública Municipal de forma responsable y eficiente para mantener un equilibrio en el Balance Presupuestario que permita dar atención a los proyectos municipales				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de recaudación de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos y contribuciones de mejoras municipales para el ejercicio fiscal 2022 respecto a lo recaudado en el ejercicio fiscal 2021			Este indicador mide la Variación porcentual de las recaudación de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos y contribuciones de mejoras municipales para el ejercicio fiscal 2022, respecto al 2021.			
MÉTODO DE CÁLCULO:		((Recaudación de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos y contribuciones de mejoras municipales para el ejercicio fiscal 2022 / Recaudación de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos y contribuciones de mejoras municipales recaudados en el ejercicio fiscal 2021)-1)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficacia	Mensual	Variación porcentual	Nominal	No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Recaudación de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos y contribuciones de mejoras municipales para el ejercicio fiscal 2022			Peso		1,937,366,001.64	
Recaudación de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos y contribuciones de mejoras municipales recaudados en el ejercicio fiscal 2021			Peso		1,612,203,888.45	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
28.42	Variación porcentual		1° de Enero	20.17%*		<div></div>





\*El propósito fue evaluado bajo el criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115.00%".

Derivado de la reclasificación solicitada por la Auditoría Superior del Estado, al registro de los ingresos por concepto de Impuesto Predial anticipado 2022; el avance de la recaudación del Ejercicio Fiscal 2022, respecto al año anterior, terminó en 20.17%, y a que la implementación de la estrategia de Estímulos Fiscales, y el aprovechamiento de éstos por parte de los ciudadanos, se recaudaron \$1,937,366,001.64 respecto de los \$1,513,042,609.00 presupuestados para el Ejercicio Fiscal 2022. Lo que representa mayores recursos para llevar a cabo las metas del Plan Municipal de Desarrollo.


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Tesorería Municipal				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Staff				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 1:</b>		LA 17 y LA 18 Sistema administrativo de Staff, implementado				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de solicitudes a Staff atendidas / Total de solicitudes a Staff recibidas)*100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
					2021	100 %
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de solicitudes a Staff atendidas			Solicitud		3008.00	
Total de solicitudes a Staff recibidas			Solicitud		3008.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>	<b>ESTADO:</b>
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Tesorería Municipal				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Dirección de Contabilidad				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 2:</b>		LA 12 y LA 13 Información financiera para dar cumplimiento a las disposiciones en materia de contabilidad gubernamental y generar información clara y entendible para ser consultada por la población respecto al uso y manejo de los recursos municipales, emitida				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de Estados Financieros emitidos en tiempo y forma			Del total de Estados Financieros obligados a emitir en tiempo y forma, este indicador mide el número de Estados Financieros emitidos en tiempo y forma			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de Estados Financieros emitidos en tiempo y forma / Total de Estados Financieros obligados a emitir en tiempo y forma)*100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
					2021	100 %
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de Estados Financieros emitidos en tiempo y forma			Estado Financiero		12.00	
Total de Estados Financieros obligados a emitir en tiempo y forma			Estado Financiero		12.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>	<b>ESTADO:</b>
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





UNIDAD RESPONSABLE:		Tesorería Municipal					
DIRECCIÓN:		Dirección de Catastro					
NOMBRE DEL COMPONENTE 3:		LA 1, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8, y LA 9 Ingresos propios mediante el cobro del Impuesto Predial, incrementados					
NOMBRE DEL INDICADOR:				DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de ingresos propios por concepto de cobro de impuesto predial recaudados respecto a los considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla				Del total de ingresos propios por concepto de impuesto predial considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio 2022, este indicador mide el porcentaje de ingresos propios recaudados			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Ingresos propios recaudados por concepto de cobro de impuesto predial en el ejercicio fiscal 2022 / Ingresos propios por concepto de cobro de impuesto predial considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2022)*100					
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:		
					AÑO	VALOR	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible	
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:		
Ingresos propios recaudados por concepto de cobro de impuesto predial en el ejercicio fiscal 2022			Peso		801,541,294.43		
Ingresos propios por concepto de cobro de impuesto predial considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2022			Peso		704,039,631.00		
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	113.85%		<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Tesorería Municipal				
DIRECCIÓN:		Dirección de Catastro				
NOMBRE DEL COMPONENTE 4:		LA 4 Ingresos propios mediante operaciones de traslado de dominio, incrementados				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de ingresos propios por concepto de operaciones de traslado de dominio recaudados respecto a los considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla			Del total de ingresos propios por operaciones de traslado de dominio considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla, este indicador mide el porcentaje de ingresos propios recaudados			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Ingresos propios recaudados por operaciones de traslado de dominio en el ejercicio fiscal 2022 / Ingresos propios por operaciones de traslado de dominio considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2022)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Ingresos propios recaudados por operaciones de traslado de dominio en el ejercicio fiscal 2022			Peso		283,398,748.79	
Ingresos propios por operaciones de traslado de dominio considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla en el ejercicio 2022			Peso		223,406,175.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	126.85%*	<div></div>





\*El Componente fue evaluado bajo el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2022)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Tesorería Municipal					
DIRECCIÓN:		Dirección de Ingresos					
NOMBRE DEL COMPONENTE 5:		LA 2, LA 3, LA 6, LA 8 y LA 15 Mecanismos de administración, gestión y recaudación de los ingresos municipales, mejorados					
NOMBRE DEL INDICADOR:				DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de la recaudación de Ingresos de Gestión 2022 respecto a lo considerado en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2022				Del total de ingresos de Gestión considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2022, este indicador mide el porcentaje de ingresos de Gestión 2022 recaudados			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Ingresos de Gestión 2022 recaudados / Ingresos de Gestión considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2022)*100					
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:		
					AÑO	VALOR	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Nominal	No Disponible	No Disponible	
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:		
Ingresos de Gestión 2022 recaudados			Peso		1,937,366,001.64		
Ingresos de Gestión considerados en el Presupuesto de Ingresos del Municipio de Puebla para el ejercicio fiscal 2022			Peso		1,513,042.609.00		
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	128.04%		<div></div>





El Componente fue evaluado bajo el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa


**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





UNIDAD RESPONSABLE:		Tesorería Municipal				
DIRECCIÓN:		Unidad de Normatividad y Regulación Comercial				
NOMBRE DEL COMPONENTE 6:		LA 2 y LA 4 Visitas de inspección y verificación a establecimientos comerciales, industriales y de servicios, mercados, central e industrial de abasto, eventos y espectáculos públicos, para verificar el cumplimiento al Código Reglamentario para el Municipio de Puebla,realizadas				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Variación porcentual de visitas de inspección y verificación realizadas en 2022 con respecto a 2020			Este indicador mide la Variación porcentual de visitas de inspección y verificación realizadas en 2022 con respecto a 2020			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de visitas de inspección y verificación realizadas en el 2022 / Total de visitas de inspección y verificación realizadas en el 2020)-1)*100)				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación Porcentual	Ascendente	2020	-58.63 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de visitas de inspección y verificación realizadas en el 2022			Visita		7078.00	
Total de visitas de inspección y verificación realizadas en el 2020			Visita		3556.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
68.73%	Variación Porcentual		1° de Enero	99.04%		<div></div>

\*El Componente fue evaluado bajo el Criterio 3: "Sobrecumplimiento de metas superior al 115%", de conformidad al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2022)

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**





<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>		Tesorería Municipal				
<b>DIRECCIÓN:</b>		Dirección Jurídica				
<b>NOMBRE DEL COMPONENTE 7:</b>		LA 1, LA 5 y LA 11 Legislación municipal en materia fiscal, hacendaria y presupuestaria, aplicada				
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>			<b>DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>			
Porcentaje de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria			Del de actos requeridos, este indicador mide el porcentaje de de número de actos de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria realizados			
<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b>		(Número de actos de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria realizados / Total de actos requeridos)*100				
<b>TIPO DE INDICADOR:</b>	<b>DIMENSIÓN:</b>	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	<b>TIPO DE FÓRMULA:</b>	<b>COMPORTAMIENTO:</b>	<b>LÍNEA BASE:</b>	
					<b>AÑO</b>	<b>VALOR</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2021	100 %
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:</b>			<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:</b>	
Número de actos de cumplimiento a las disposiciones legales y normativas en materia fiscal y presupuestaria realizados			Acto		6037.00	
Total de actos requeridos			Acto		6037.00	
<b>META ANUAL PROGRAMADA:</b>		<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>		<b>INICIO:</b>	<b>AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:</b>	<b>ESTADO:</b>
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa



**H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**

UNIDAD RESPONSABLE:		Tesorería Municipal					
DIRECCIÓN:		Dirección de Egresos y Control Presupuestal					
NOMBRE DEL COMPONENTE 8:		LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 15 y LA 16 Recursos públicos alineados a las necesidades del Gobierno Municipal, ejercidos					
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:				
Porcentaje de eficacia en el ejercicio presupuestal programado			Del total del presupuesto programado, este indicador mide el presupuesto ejercido del 2022				
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Presupuesto Ejercido del 2022 / Presupuesto Programado del 2022)*100					
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:		
					AÑO	VALOR	
Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	Regular	2021	100 %	
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:		
Presupuesto ejercido del 2022			Peso		5,480,140,269.27		
Presupuesto programado del 2022			Peso		5,244,271,526.00		
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	104.49%		<div></div>

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa