










H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Servicios Públicos					
DIRECCIÓN:		N/A					
NOMBRE DEL PROPOSITO 11:		La Secretaría de Servicios Públicos optimiza los servicios públicos municipales de manera inclusiva, segura y sostenible para contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población del municipio					
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:				
Promedio de satisfacción ciudadana de los servicios públicos municipales: Alumbrado público, Uso de parques y jardines, Uso de panteones y Mantenimiento de calles del 2022, respecto del 2021 (Fuente: Encuesta de satisfacción ciudadana en materia de servic			Este indicador mide la Variación porcentual del Promedio de satisfacción ciudadana 2022 en: alumbrado público + uso de parques y jardines + uso de panteones + mantenimiento de calles, respecto al 2021				
MÉTODO DE CÁLCULO:		((Promedio de satisfacción ciudadana 2022 en: alumbrado público + uso de parques y jardines + uso de panteones + mantenimiento de calles / Promedio de satisfacción ciudadana 2021 en: alumbrado público + uso de parques y jardines + uso de panteones + mantenimiento de calles) -1)*100					
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:		
					AÑO	VALOR	
Estratégico	Calidad	Anual	Variación porcentual	Ascendente	2021	6.07 %	
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:		
Promedio de satisfacción ciudadana 2022 en: alumbrado público + uso de parques y jardines + uso de panteones + mantenimiento de calles			Porcentaje		43.27		
Promedio de satisfacción ciudadana 2021 en: alumbrado público + uso de parques y jardines + uso de panteones + mantenimiento de calles			Porcentaje		44.36		
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
26.80		Variación porcentual		1° de Diciembre	-2.45		<div></div>





PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:	Secretaría de Servicios Públicos					
DIRECCIÓN:	Staff					
NOMBRE DEL COMPONENTE 1:	LA 26 y LA 27 Sistema administrativo del Staff, implementado					
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff			Del total de solicitudes a staff recibidas, este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	AÑO	VALOR
					No Disponible	No Disponible
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de solicitudes atendidas			Solicitud		88.00	
Total de solicitudes recibidas			Solicitud		88.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
100.00%	Porcentaje		1° de Enero	100.00%		





PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Servicios Públicos				
DIRECCIÓN:		Dirección de Calles Parques y Jardines				
NOMBRE DEL COMPONENTE 2:		LA 1, LA 2, LA 4, LA 6, LA 7, LA 8, LA 9, LA 11, LA 12, LA 13, LA 24 y LA 25 Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Variación porcentual de metros cuadrados con mantenimiento realizado a áreas verdes del municipio, del 2022 respecto del 2020			Este indicador mide la variación porcentual de metros cuadrados con mantenimiento realizado a áreas verdes del municipio, de 2022 respecto del 2020			
MÉTODO DE CÁLCULO:		((Metros cuadrados de áreas verdes con mantenimiento en 2022/Metros cuadrados de áreas verdes con mantenimiento en 2020)-1)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Gestión	Eficacia	Mensual	Variación Porcentual	Ascendente	2020	-3.34 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Metros cuadrados de áreas verdes con mantenimiento en 2022			m2		8,599,463.00	
Metros cuadrados de áreas verdes con mantenimiento en 2020			m2		4,329,521.00	
META ANUAL PROGRAMADA:	UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:		ESTADO:
75.70	Variación Porcentual		1° de Enero	98.62%		<div></div>


PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa





H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Servicios Públicos				
DIRECCIÓN:		Dirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales				
NOMBRE DEL COMPONENTE 3:		LA 14, LA 16, LA 17 y LA 18 Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio			Del total de luminarias de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio, este indicador mide el porcentaje de luminarias en funcionamiento			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio/Tamaño de muestra)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
					AÑO	VALOR
Estratégico	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	2020	104.82 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de luminarias que funcionan de acuerdo a análisis de muestreo aleatorio			Luminaria		429.50	
Tamaño de muestra			Luminaria		457.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-SEPTIEMBRE:	
95.00%		Porcentaje		1° de Enero	93.98%	
					<div></div>	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2022
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

UNIDAD RESPONSABLE:		Secretaría de Servicios Públicos				
DIRECCIÓN:		Dirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales				
NOMBRE DEL COMPONENTE 4:		LA 20, LA 21 y LA 23 Panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados				
NOMBRE DEL INDICADOR:			DEFINICIÓN DEL INDICADOR:			
Porcentaje de mantenimientos realizados al panteón municipal y panteones de las Juntas Auxiliares			Del total de mantenimientos programados en el panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares, este indicador mide el porcentaje de mantenimientos realizados			
MÉTODO DE CÁLCULO:		(Número de mantenimientos realizados a panteones/Total de mantenimientos programados a panteones)*100				
TIPO DE INDICADOR:	DIMENSIÓN:	FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TIPO DE FÓRMULA:	COMPORTAMIENTO:	LÍNEA BASE:	
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Regular	AÑO	VALOR
					2020	100 %
DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES:			UNIDAD DE MEDIDA:		VALOR ACUMULADO AL ÚLTIMO CORTE:	
Número de mantenimientos realizados a panteones			Mantenimiento		37.00	
Total de mantenimientos programados a panteones			Mantenimiento		37.00	
META ANUAL PROGRAMADA:		UNIDAD DE MEDIDA:		INICIO:	AVANCE ACUMULADO PERIODO ENERO-DICIEMBRE:	ESTADO:
100.00%		Porcentaje		1° de Enero	100.00%	

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
ESTADO	RANGOS
 Satisfactorio	Rango de 90% a 115.00%
 Poco Satisfactorio	Rango de 80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%
 Insatisfactorio	Rango de 0% a 79.99% y de 126% en adelante
 No Iniciado	De acuerdo con la programación no se evalúa