

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"
Unidad(es) Responsable(s): Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
FIN	Contribuir a reducir el índice delincencial en el municipio de Puebla mediante la implementación de tecnologías y la generación de productos de inteligencia policial	Variación porcentual del promedio diario de eventos delictivos cometidos en el municipio en el año 2019 respecto al año 2017	Presentación en Power Point (archivo digital) de un reporte de estadística de incidencia delictiva, el cual puede ser verificado, en sitio, en el equipo de computo de la Sección Cuarta del Estado Mayor Policial. Memorándum dirigido a la Titular informando los resultados registrados durante el año.	Se cuenta con la funcionalidad de equipo de cómputo, herramientas para procesar la información (software). Existe disponibilidad de recursos materiales y humanos para el procesamiento de datos. El sistema 9-1-1 cuenta con la funcionalidad adecuada.	VARIABLE 1 21.30 VARIABLE 2 31.90 Eficacia -33.23
PROPÓSITO	El municipio de Puebla cuenta con un esquema de gobernabilidad	Variación porcentual de mesas directivas conformadas y/o renovadas y vigentes en 2019 respecto al inicio del año	"Concentrado de las solicitudes de renovación de mesas, convocatorias, lista de planillas participantes. Documentos que avalen la legalidad del proceso."	La ciudadanía se organiza y participa en las actividades de su núcleo habitacional.	VARIABLE 1 75.00 VARIABLE 2 64.00 Variación porcentual 17.19

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 1 " Acciones integrales para el mantenimiento y control de fauna nociva en mercados municipales, especializados y de apoyo, implementadas"	Del total de mercados administrados por el Municipio de Puebla, éste indicador mide el porcentaje de mercados que cuentan con al menos una acción de mantenimiento y/o control de fauna nociva.	Memorándum y/o concentrado mensual y/o reporte de actividades y/o bitácoras con nombre, sello y firma de la persona responsable.	Los locatarios de los mercados municipales participan en las acciones de mantenimiento y control de fauna nociva. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato convenido. Existen peticiones ciudadanas oficiales para la gestión y realización del programa.	VARIABLE 1 30.00 VARIABLE 2 30.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	"Realizar 850 acciones de mantenimiento (cada acción se refiere al mantenimiento de un mercado, pudiendo incluir trabajos hidráulicos, sanitarios, obra civil, entre otros) en los mercados administrados por la Dirección de Abasto y Comercio Interior"	Número de acciones realizadas	"Memorándum y/o concentrado mensual y/o reporte de actividades y/o bitácoras con nombre, sello y firmas de la persona responsable"	"El proveedor cumple en tiempo y forma con lo estipulado en el contrato. Los locatarios de los mercados colaboran con las acciones de mantenimiento. Existen peticiones ciudadanas oficiales para la gestión y realización del programa"	PROGRAMADO 850.00 REALIZADO 1,074.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 60 acciones de control de fauna nociva (fumigación y desratización) las cuales deben de abarcar a los mercados municipales, especializados y de apoyo"	Número de acciones ejecutadas	"Memorándum y/o concentrado mensual y/o reporte de actividades y/o bitácoras con nombre, sello y firmas de la persona responsable"	"El proveedor cumple en tiempo y forma con lo estipulado en el contrato. Los locatarios de los mercados colaboran con las acciones de mantenimiento. Existen peticiones ciudadanas oficiales para la gestión y realización del programa"	PROGRAMADO 60.00 REALIZADO 60.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 60 acciones de lavado general de mercados, las cuales deben de abarcar a los mercados municipales, especializados y de apoyo"	Número de acciones ejecutadas	"Memorándum y/o concentrado mensual y/o reporte de actividades y/o bitácoras con nombre, sello y firmas de la persona responsable"	"El proveedor cumple en tiempo y forma con lo estipulado en el contrato. Los locatarios de los mercados colaboran con las acciones de mantenimiento. Existen peticiones ciudadanas oficiales para la gestión y realización del programa"	PROGRAMADO 60.00 REALIZADO 60.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto para el mantenimiento y control de fauna nociva en mercados municipales, derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto digital en material de mantenimiento y control de fauna nociva en los Mercados Municipales, convenios para la obtención de recursos federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada"	"Se cuenta con recursos extraordinarios, y son entregados en tiempo y forma. Existen peticiones ciudadanas oficiales para la gestión y realización del programa"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 1 " Programas de inversión en materia de abasto y comercio interior en el municipio, gestionados"	Porcentaje de programas de inversión gestionados en materia de abasto y comercio interior	Memorándum y/o oficio con nombre, sellos y firma de la persona responsable	Existe interés en invertir en programas de abasto y comercio interior	VARIABLE 1 1.00 VARIABLE2 1.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	Gestionar 1 programa de inversión para los mercados que administra el municipio	Número de programas gestionados	"Memorándum y/o oficio con nombre, sello y firmas de la persona responsable"	"Existe interés en invertir en programas de abasto y comercio interior. Existen peticiones ciudadanas oficiales para la gestión y realización del programa"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de inversión para los mercados que administra el municipio, derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Memorándum y/o oficio con nombre, sello y firmas de la persona responsable"	"Se aprueba el proyecto de inversión en material de Abasto y Comercio Interior, y los recursos son entregados en tiempo y forma"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 2 " Mercados municipales especializados, promovidos"	Porcentaje de acciones implementadas de promoción a mercados municipales especializados (Mercados de Sabores Poblanos, Comida Típica y Mercado Especializado de Pescados y Mariscos)	Memorándum y/u oficio con nombre, sellos y firma de la persona responsable	El proveedor cumple con el contrato estipulado y entrega en tiempo y forma	VARIABLE 1 2.00 VARIABLE 2 2.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 acción de promoción para el fortalecimiento del Mercado de Sabores Poblanos, Comida Típica	Número de acciones ejecutadas	"Memorándum y/o oficio con nombre, sello y firmas de la persona responsable"	"El proveedor cumple en tiempo y forma con lo estipulado en el contrato. Los locatarios de los mercados participan en las acciones de promoción y fortalecimiento"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 acción de promoción para el fortalecimiento del Mercado Especializado de Pescados y Mariscos	Número de acciones ejecutadas	"Memorándum y/o oficio con nombre, sello y firmas de la persona responsable"	"El proveedor cumple en tiempo y forma con lo estipulado en el contrato. Los locatarios de los mercados participan en las acciones de promoción y fortalecimiento"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de promoción para el fortalecimiento de los Mercados (Mercado de Sabores Poblanos, Comida Típica y Mercado Especializado de Pescados y Mariscos) derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto digital en materia de promoción para el fortalecimiento de los Mercados Municipales, convenios para la obtención de recursos federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada"	"Se cuenta con recursos extraordinarios, y son entregados en tiempo y forma. Los locatarios de los mercados participan en las acciones de promoción y fortalecimiento"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 16, LA 17, LA 18, LA 19 "Sistema Municipal de Protección Civil garantizando un modelo de prevención, atención de emergencias y restablecimiento, fortalecido"	"Porcentaje de acciones realizadas en materia de protección civil (de prevención, atención de emergencias y restablecimiento) "	Actas de visitas, listas de asistencias, concentrados mensuales, reportes.	Las condiciones climatológicas son ideales. Los insumos son suficientes para atender la emergencia. La población colabora con las acciones de protección civil.	VARIABLE 1 22,331.00 VARIABLE 2 22,331.00 Porcentaje 100.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Realizar 1 revisión general a los inmuebles que se tienen contemplados como posibles refugios temporales	Número de revisiones realizadas	"Formatos de revisión a inmuebles que se tienen contemplados como refugios temporales con Nombre, Cargo y Firma del responsable."	"Las condiciones climatológicas son ideales para efectuar las revisiones. Existe disposición por parte de la población para colaborar y/o facilitar las revisiones. Se cuenta con el recurso material, humano y económico para efectuar las revisiones."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Capacitar 10,000 personas mediante la impartición de cursos, pláticas, talleres, conferencias, repartición de material impreso y supervisión de simulacros (1.2.3 PROMUPINNA) (Bajo demanda)"	Número de personas capacitadas	"Concentrado general con nombre, cargo y firma del responsable. Fichas con evidencia fotográfica y con nombre, cargo y firma del responsable. Listas de asistencia con nombre, cargo y firma del responsable."	"La ciudadanía se interesa y asiste a los cursos de capacitación. Existe disponibilidad de los espacios físicos para impartir la capacitación"	PROGRAMADO 10,000.00 REALIZADO 17,143.00
ACTIVIDAD	"Atender 3,800 reportes de auxilio (Bajo demanda)"	Número de reportes atendidos	"Concentrados (Grupo de Atención a Emergencias y Grupo Relámpagos) con nombre, cargo y firma del responsable. Listado de captura de reportes (Grupo de Atención a Emergencias y Grupo Relámpagos), con nombre, cargo y firma del responsable. Evidencia fotográfica de 5 reportes de emergencia con nombre, cargo y firma del responsable"	"Se presentan emergencias (fenómenos o agentes perturbadores) que requieran atención de la autoridad municipal. Se cuenta con el equipo, material y recursos humanos para atender los reportes de emergencias recibidos. Existen reportes de auxilio"	PROGRAMADO 3,800.00 REALIZADO 5,695.00
ACTIVIDAD	Realizar 10 acciones de revisión y/o mantenimiento del Sistema de Alertamiento de Riesgos del municipio de Puebla (1.2.3 PROMUPPINA)	Número de acciones realizadas	"Informe SASMEX con nombre, cargo y firma del responsable"	El proveedor cumple en tiempo y forma con lo estipulado en el contrato	PROGRAMADO 10.00 REALIZADO 10.00
ACTIVIDAD	Realizar 300 acciones de notificación en asentamientos humanos en zonas de riesgo e irregulares	Número de acciones realizadas	"Formatos de Notificación de asentamientos humanos en zonas de riesgo con nombre, cargo y firma del responsable"	"La ciudadanía recibe y atiende la notificación. Existen fenómenos climatológicos o agentes perturbadores que afectan a la población"	PROGRAMADO 300.00 REALIZADO 335.00
ACTIVIDAD	"Realizar 1 acción de revisión y/o mantenimiento de las alarmas que miden el nivel de agua en ríos, barrancas y vasos reguladores"	Número de acciones realizadas	"Formatos para revisión de alarmas que miden el nivel de agua en ríos y barrancas con nombre, cargo y firma del responsable"	"Las condiciones climatológicas son ideales para efectuar las revisiones. Se cuenta con el equipo, material, herramientas y recurso humano necesario para efectuar las revisiones."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Inspeccionar 2,400 inmuebles del municipio para verificar el cumplimiento de las medidas de seguridad y condiciones estructurales"	Número de inmuebles inspeccionados	"Actas de visita para inspeccionar medidas preventivas en materia de protección civil a mercados. Actas de visita de inspección a obras en proceso constructivo y/o inmuebles (centro histórico)"	"Se cuenta con la participación de la ciudadanía para la realización de las revisiones correspondientes."	PROGRAMADO 2,400.00 REALIZADO 2,434.00
ACTIVIDAD	"Atender 7,000 solicitudes de revisión, inspección y/o aprobación de medidas de seguridad, programas internos de Protección Civil y planes de contingencia en anuncios, comercios, industrias e instituciones educativas (Bajo demanda) (1.2.3 PROMUPPINA)"	Número de solicitudes atendidas	"Concentrados que genera el sistema experto con nombre, cargo y firma del Jefe de Departamento de Monitoreo, Prevención y Vigilancia."	"La ciudadanía solicita revisiones, inspecciones a los programas internos de protección civil. Las instituciones educativas solicitan la revisión de sus programas internos de protección civil"	PROGRAMADO 7,000.00 REALIZADO 13,656.00
ACTIVIDAD	"Realizar 10 recorridos para determinar ríos, barrancas y vasos reguladores que requieren trabajos de limpieza y desazolve (Bajo demanda)"	Número de recorridos realizados	"Reporte de campo del recorrido de supervisión de los trabajos de limpieza y desazolve, elaborado por el supervisor encargado del rubro"	"Las condiciones climatológicas son ideales para efectuar las revisiones. Los ríos, barrancas y vasos reguladores se encuentran limpios y libres de basura"	PROGRAMADO 10.00 REALIZADO 10.00
ACTIVIDAD	Elaborar 1 Programa Municipal de Protección Civil (1.2.3 PROMUPPINA)	Número de programas elaborados	"Programa digital en materia de Protección Civil con nombre, cargo y firma del responsable"	"Existe colaboración entre dependencias gubernamentales, asociaciones, ciudadanía y/o empresas. Las condiciones climatológicas son ideales en el municipio de Puebla"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 0.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto en materia de protección civil derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto digital en materia de protección civil, convenios para la obtención de recursos federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada"	"Se cuenta con recursos extraordinarios, y son entregados en tiempo y forma"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 9, LA 10 "Esquema de vinculación política, social e institucional para el desarrollo político y la gobernabilidad, mejorado"	"Porcentaje de conflictos sociales de competencia municipal atendidos con acciones de interlocución y/o distensión y/o mediación, con respecto a los identificados por la Secretaría de Gobernación"	Concentrados mensuales y/o reportes fotográficos con nombre y firma del responsable	Existe participación política y social en el municipio Las organizaciones políticas y sociales contribuyen al desarrollo político y la gobernabilidad	VARIABLE 1 74.00 VARIABLE 2 74.00 Porcentaje 100.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Realizar 1,850 acciones (operativos, recorridos, atención a quejas y aseguramientos) para lograr el ordenamiento de los comerciantes informales de acuerdo al COREMUN (Bajo demanda)"	Número de acciones realizadas	"Concentrados de actas de retiro de mercancía, actas de retiro, concentrado de operativos, tarjetas y reportes de operativos realizados, concentrado de recorridos, reportes, concentrado de atención de quejas, reportes, oficios"	"Los comerciantes realizan en tiempo y forma los trámites relacionados con permisos para la venta en la vía pública. El comercio del municipio de Puebla se encuentra ordenado y con los permisos requeridos por la autoridad. Existen quejas por parte de la ciudadanía ante el ejercicio del comercio informal. Existe coordinación municipal para llevar a cabo acciones de control y ordenamiento del comercio informal."	PROGRAMADO 1,850.00 REALIZADO 1,960.00
ACTIVIDAD	Atender 60 manifestaciones de competencia municipal de organizaciones político sociales en la vía pública (Bajo demanda)	Número de manifestaciones atendidas	"Concentrado de manifestaciones, memorándums y/o fichas informativas con evidencia fotográfica de las manifestaciones que se atienden con nombre, firma y sello del área correspondiente"	"Existen condiciones político- sociales estables en el municipio de Puebla. Las organizaciones políticas y sociales se manifiestan. Existe disposición al diálogo por parte de las organizaciones políticas y sociales para alcanzar acuerdos que garanticen condiciones de gobernabilidad"	PROGRAMADO 60.00 REALIZADO 74.00
ACTIVIDAD	Realizar 4 estudios respecto a las conductas sociales y políticas que impactan en la sociedad	Número de estudios realizados	"Estudio digitalizado en temas de conductas sociales y políticas que impactan en la sociedad "	"Se cuenta con las herramientas y material para realizar el estudio. Existen conductas importantes en las organizaciones políticas y sociales y/o; acontecimientos políticos trascendentes. Existen fuentes de información confiables y verídicas. La información de las organizaciones o acontecimientos políticos y sociales identificadas es suficiente para integrar el estudio"	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	Elaborar 1 expediente de organizaciones políticas y sociales que impactan a la sociedad	Número de expedientes elaborados	"Expediente digitalizado de organizaciones sociales y políticas que impactan en la sociedad "	"La ciudadanía se agrupa en organizaciones políticas y social. La ciudadanía se interesa y participa mediante organizaciones sociales y políticas. Existen cambios importantes en las organizaciones políticas y sociales identificadas. Surgen nuevas organizaciones políticas y/o sociales en el Municipio"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Realizar 13,200 acciones de autorización y/o renovación de permisos en vía pública viables y debidamente requisitados según el COREMUN para los comerciantes informales (Bajo demanda)"	Número de acciones realizadas	"Concentrado de permisos autorizados o renovados, permisos , recibos de pagos con nombre y firma del responsable"	"Existen solicitudes ciudadanas para obtener un permiso o renovación del mismo para el comercio en la vía pública. Se llevan a cabo festividades y/o eventos que requieren la intervención de la autoridad municipal. Los comerciantes informales cumplen con la normatividad aplicable para obtener y/o renovar permisos en vía pública. Los comerciantes informales efectúan el pago de derechos de renovación y/o autorización del permiso"	PROGRAMADO 13,200.00 REALIZADO 15,923.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de ordenamiento de comerciantes informales, derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto digital en material de ordenamiento de comercios informales, convenios para la obtención de recursos federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada "	"Existen recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para desarrollar el proyecto. Los comerciantes informales participan activamente en el desarrollo del proyecto"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 7, LA 8 Esquema de atención vecinal y comunitario, mejorado"	"Porcentaje de acciones realizadas en materia de atención vecinal y comunitaria (de capacitación de mesas directivas, acciones cívicas, procesos de elección de Juntas Auxiliares, inspectorías y mesas directivas y conformación de comités) respecto de las acciones programadas y/o requeridas"	Concentrado, listas, reportes.	La ciudadanía se organiza y participa en las actividades de su núcleo habitacional para atender los asuntos de su comunidad.	VARIABLE 1 258.00 VARIABLE 2 258.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	"Dotar 69,360 litros de cloro a pozos de agua ubicados en las Juntas Auxiliares y la Jurisdicción Sanitaria No. 6 del municipio de Puebla"	Número de litros de cloro dotados	"Concentrado mensual del hipoclorito de sodio e hipoclorito de calcio recibido por las Juntas Auxiliares firmado y sellado por el titular, acompañado de los recibos de entrega recepción del mismo. Oficio de remisión expedido por la empresa encargada de entregar el cloro."	"El precio comercial del cloro se mantiene dentro de lo presupuestado. El proveedor adjudicado cumple en tiempo y forma con lo estipulado. Las Juntas Auxiliares y la Jurisdicción Sanitaria No. 6 requieren de la cloración de pozos"	PROGRAMADO 69,360.00 REALIZADO 69,360.00
ACTIVIDAD	Diseñar 1 estrategia de dignificación de cada una de las Juntas Auxiliares	Número de estrategias diseñadas	Reporte escrito y fotográfico del avance de la estrategia.	"Las juntas auxiliares contribuyen activamente con el desarrollo de la estrategia de dignificación. Los espacios públicos de las juntas auxiliares se encuentran en óptimas condiciones"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Realizar 400 órdenes de pago a favor de las Juntas Auxiliares, inspectorías y/o colonias por concepto de participaciones y/o apoyos extraordinarios (Bajo demanda)"	Número de órdenes realizadas	"Concentrado de las órdenes de pago tramitadas firmado y sellado por el titular, acompañado por las copias de las órdenes de pago "	"Las juntas auxiliares, Inspectorías y/o Colonias realizan en tiempo y forma los trámites relacionados con la actividad"	PROGRAMADO 400.00 REALIZADO 423.00
ACTIVIDAD	Desarrollar 17 procesos de elección de miembros de Juntas Auxiliares (2.6.3 PROIGUALDAD)	Número de procesos desarrollados	"Convocatoria a elecciones, concentrado de las planillas inscritas firmado y sellado por el titular . Actas de planillas ganadoras"	"Los ciudadanos vecinos de las juntas auxiliares participan en el proceso de acuerdo a la convocatoria expedida. Las condiciones de gobernabilidad son aceptables para renovar y/o conformar las Juntas Auxiliares. Se cuenta con planillas registradas para llevar a cabo la elección. Existe participación ciudadana en la votación"	PROGRAMADO 17.00 REALIZADO 17.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Desarrollar 30 procesos de elección de inspectores (Bajo demanda) (2.6.3 PROIGUALDAD)	Número de procesos desarrollados	"Convocatoria a elecciones, concentrado de las planillas inscritas firmado y sellado por el titular, actas de planillas ganadoras"	"Los ciudadanos vecinos de las inspectorías participan en el proceso de acuerdo a la convocatoria expedida. Las condiciones de gobernabilidad son aceptables. Se cuenta con planillas registradas para llevar a cabo la elección. Existe participación ciudadana en la votación"	PROGRAMADO 30.00 REALIZADO 29.00
ACTIVIDAD	Operar 1 sistema para la administración de peticiones ciudadanas (2.6.3 PROIGUALDAD)	Número de sistemas operados	"Reporte escrito, concentrado de los Escritos de solicitud (peticiones ciudadanas), sistema para la administración de peticiones ciudadanas"	"La ciudadanía realiza peticiones de diferente índole al H. Ayuntamiento. Existe la infraestructura necesaria para la administración del sistema. Existe coordinación entre las Dependencias y Entidades para la administración del sistema."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Diseñar 1 programa de mejora de los trabajos de las delegaciones políticas	Número de programas diseñados	Reporte escrito del avance del programa con nombre y firma del responsable	"Los vecinos e instancias de participación ciudadana de cada demarcación de las delegaciones contribuyen activamente con el desarrollo del programa. "	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Desarrollar 40 procesos de elección de Mesas Directivas (conformación o renovación) de los núcleos habitacionales, en atención a las solicitudes formuladas para tal efecto (Bajo demanda) (2.6.3 PROIGUALDAD)"	Número de procesos desarrollados	"Concentrado de las solicitudes de renovación de mesas, convocatorias, lista de planillas participantes documentos que avalen la legalidad del proceso."	"Los ciudadanos vecinos del núcleo habitacional donde se conforma o renovar la Mesa Directiva de Vecinos participan en el proceso de acuerdo a la convocatoria expedida. Los vecinos del núcleo habitacional participan en el proceso. Las condiciones de gobernabilidad son aceptables. Se cuenta con planillas registradas para llevar a cabo la elección"	PROGRAMADO 40.00 REALIZADO 75.00
ACTIVIDAD	Realizar 60 acciones de capacitación a mesas directivas de vecinos conformadas (Bajo demanda)	Número de acciones realizadas	"Lista de asistencia, reporte de la capacitación, con nombre, firma y sello del responsable"	Los integrantes de las Mesas Directivas de Vecinos participan y asisten a la capacitación	PROGRAMADO 60.00 REALIZADO 58.00
ACTIVIDAD	"Realizar 60 acciones cívicas que fomenten valores entre la población (ceremonias, conferencias, etc.) (2.6.3 PROIGUALDAD) (2.7.1 PROMUPINNA)"	Número de acciones realizadas	"Reporte escrito, lista de asistencia con nombre, firma y sello del responsable "	"La ciudadanía acude y participa en las ceremonias cívicas. Los ciudadanos tienen interés en las actividades cívicas"	PROGRAMADO 60.00 REALIZADO 60.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Conformar 20 Comités de Seguridad Ciudadana en el municipio de Puebla (Bajo demanda)	Número de comités conformados	"Acta de Instalación de Comité de Seguridad Ciudadana, lista de asistencia con nombre, firma y sello del responsable"	"Los ciudadanos participan en la conformación del Comité de Seguridad Ciudadana. Existen condiciones óptimas de seguridad en el municipio"	PROGRAMADO 20.00 REALIZADO 20.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 proyecto ejecutivo del Cuerpo de Seguridad Ciudadana (asistencia y desempeño)	Número de proyectos ejecutados	"Reporte escrito con nombre, firma y sello del responsable del avance del proyecto"	Los ciudadanos participan y contribuyen activamente en el desarrollo del proyecto	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto en materia de atención vecinal y comunitaria derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto digital, convenios para bajar recursos extraordinarios para proyectos en materia de atención vecinal"	"Existen recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada para desarrollar el proyecto. La ciudadanía participa activamente en el desarrollo del proyecto"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 22 " Sistema administrativo de Staff, implementado"	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Concentrados y/o oficios	Las direcciones solicitan acciones de Staff	VARIABLE 1 1,674.00 VARIABLE 2 1,674.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	"Atender 450 solicitudes administrativas recibidas (petición de Juntas Auxiliares, Direcciones Administrativas y apoyos sociales) (Bajo demanda)"	Número de solicitudes administrativas atendidas	"Concentrado general con nombre, cargo y firma del responsable. Oficios y/o recibos que avale el avance de la actividad."	"Las Juntas Auxiliares, Direcciones Administrativas y Apoyos sociales emiten solicitudes en tiempo y forma"	PROGRAMADO 450.00 REALIZADO 443.00
ACTIVIDAD	Atender 70 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda)	Número de solicitudes de transparencia atendidas	"Concentrado de solicitudes de transparencia con nombre, cargo y firma del responsable. Oficios que avale el avance de la actividad"	"La ciudadanía se interesa sobre las acciones desarrolladas por el H. Ayuntamiento y solicita información. Existen solicitudes de acceso a la información por parte de los ciudadanos. Las solicitudes de información recibidas son de competencia de la dependencia"	PROGRAMADO 70.00 REALIZADO 105.00
ACTIVIDAD	Elaborar 4 reportes correspondientes a los acuerdos establecidos por el titular	Número de reportes elaborados	"Minutas de trabajo, relación de acuerdos con nombre, cargo y firma del responsable. Formatos que avalen los acuerdos establecidos con el titular"	Se emiten acuerdos en tiempo y forma	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	Realizar 25 acciones de comprobación del pago de la nómina	Número de acciones realizadas	Concentrado de los recibos de nómina firmado y sellado por el titular del área	Los servidores públicos adscritos acuden a cobrar la nómina	PROGRAMADO 25.00 REALIZADO 22.00
ACTIVIDAD	"Otorgar 1,300 anuencias para el uso de espacios públicos en el municipio de Puebla (Bajo demanda)"	Número de anuencias otorgadas	"Concentrado de anuencias con nombre, cargo y firma del responsable. Oficios que avale el avance de la actividad."	"Se emiten anuencias en tiempo y forma. La ciudadanía solicita el uso de espacios públicos"	PROGRAMADO 1,300.00 REALIZADO 1,126.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 20, LA 21 " Procedimientos jurídicos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o actos jurídicos) en los que la Secretaría es parte, atendidos"	"Porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos (juicios, recursos de inconformidad, contratos, convenios y/o hechos jurídicos, entre otros) "	Concentrado mensuales y/o oficios.	Las diversas unidades administrativas de la Secretaría de Gobernación participan en diversos procedimientos jurídicos.	VARIABLE 1 91.00 VARIABLE 2 91.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	"Realizar 4 reportes de seguimiento a los juicios de amparo y recursos de inconformidad, recibidos en contra de las diversas unidades administrativas"	Número de reportes realizados	"Concentrado general de los juicios de amparo y recursos de inconformidad, con nombre, sello y firma del responsable"	Se promueven juicios de amparo y/o recursos de inconformidad contra la Secretaría de Gobernación	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	"Realizar 4 reportes de las reuniones de trabajo, capacitaciones, operativos, asesorías y consultorías proporcionadas a las diferentes unidades administrativas"	Número de reportes realizados	"Listado general de las reuniones de trabajo, con nombre, sello y firma del responsable que avale la actividad y en su caso minutas de trabajo con nombre, sello y firma del responsable"	"Existe coordinación con las dependencias y la ciudadanía. Los servidores públicos participan en las reuniones de trabajo, capacitaciones, operativos, asesorías y consultorías"	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	"Verificar 10 hechos jurídicos para dar formalidad en procedimientos, operativos, fe de hechos, entre otros (Bajo demanda)"	Número de hechos verificados	Concentrado de los documentos que entregue el notario y/o documentos expedidos por el notario que avale la actividad	"Existan hechos jurídicos, operativos, fe de hechos, entre otros, que requieran dar formalidad."	PROGRAMADO 10.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Elaborar 25 documentos (contratos y convenios) para las diversas Unidades Administrativas (Bajo demanda)	Número de documentos elaborados	"Convenios, contratos digitalizados"	Se cuenta con la solicitud de dependencias gubernamentales y/o particulares para elaborar contratos y convenios	PROGRAMADO 25.00 REALIZADO 19.00
ACTIVIDAD	"Atender 12,000 jóvenes (en edad militar: anticipados o remisos) para que obtengan su Cartilla del Servicio Militar Nacional (Bajo demanda)"	Número de jóvenes atendidos	"Reportes trimestrales, y al final de la actividad, acta de Sorteo que emite la Junta Municipal de Reclutamiento la cual va firmada y autorizada por el Presidente Municipal, el Inspector Militar Mayor del Arma Blindada, el Secretario de Gobernación Municipal, el Director de Asuntos Jurídicos de la Secretaría de Gobernación Municipal, la Jefa y Secretaria de la Junta Municipal de Reclutamiento, vecinos caracterizados y representantes de los conscriptos "	"Existe coordinación interinstitucional entre el H. Ayuntamiento y la 25a. Zona Militar. Existen solicitudes de ingreso al servicio militar por parte de los jóvenes en edad militar (anticipados y remisos). La Junta Municipal de Reclutamiento reporta en tiempo y forma los registros en línea y la atención personal a jóvenes"	PROGRAMADO 12,000.00 REALIZADO 8,258.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-17 "Gobernabilidad democrática basada en la legalidad, el diálogo, la no discriminación y el interés colectivo"
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Gobernación

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto en materia jurídica, derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto en formato digital, convenio y/o contrato y comprobación del recurso."	"Se cuenta con recursos extraordinarios, y son entregados en tiempo y forma"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO