

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
FIN	Contribuir a que el municipio de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano, infraestructura y movilidad sustentable a través de una planeación y gestión ordenada, participativa, sostenible e incluyente	Índice de las Ciudades Prósperas 2019 (CPI City Prosperity Initiative) Hábitat ONU México [2020]	Reporte publicado con el Índice de las Ciudades Prósperas, resultados del Programa Custodios de Áreas Verdes, reporte con el número de asentamientos irregulares identificados para su regularización, reporte con el número de árboles plantados.	Se cuenta con los datos actualizados correspondientes del índice, se publica la información por parte de las instancias involucradas en tiempo y forma.	VARIABLE 1 NO INICIADO VARIABLE 2 N/A Eficacia NO INICIADO
PROPÓSITO	La población del municipio de Puebla cuenta con infraestructura y servicios públicos dignos	Porcentaje de eficacia en el ejercicio del recurso en infraestructura y servicios públicos	Informe semestral de las acciones realizadas en materia de Servicios Públicos y Obras ejecutadas durante ejercicio fiscal 2019, firmado y sellado por el área correspondiente. Informe fotográfico semestral de las acciones realizadas en materia de Servicios Públicos y Obras ejecutadas durante ejercicio fiscal 2019, firmado y sellado por el área correspondiente.	Existe suficiencia presupuestal en tiempo para la aplicación de recursos federales, estatales o municipales. Se cuenta con participación ciudadana para dar atención a reportes de competencia de la Secretaría. Los proveedores entregan en tiempo y forma los insumos necesarios para la ejecución de servicios. Las partes con las que se firme contrato o convenio, cumplen en tiempo y forma con la ejecución de servicios públicos u obra pública.	VARIABLE 1 1,110,813,893.00 VARIABLE 2 737,388,983.00 Porcentaje 150.64

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 6 "Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado "	"Porcentaje de metros cuadrados con mantenimientos realizados a áreas verdes del municipio"	Concentrado de reportes diarios de cuadrillas de las áreas correspondientes (parques, norte y sur) que incluya el número de metros cuadrados ejecutados, con clave de registro, nombre, firma y cargo del servidor público de cuadrilla y el supervisor responsable Estimaciones presentadas por el proveedor de servicios contratado para dicho trabajo	El presupuesto asignado para este componente se mantiene sin modificaciones Las condiciones climáticas son adecuadas para llevar a cabo los trabajos de mantenimiento	VARIABLE 1 4,336,183.00 VARIABLE 2 4,000,000.00 Porcentaje 108.40
ACTIVIDAD	"Celebrar 9 contratos para la ejecución del programa de mantenimiento a fuentes, guarniciones, juegos infantiles, ejercitadores, adquisición de banderas, tolueno, pintura, retiro de tocones y fumigación de parques (2.7.5 PROMUPINNA)"	Número de contratos celebrados	Copia de contratos celebrados	"El presupuesto asignado no sufre ninguna modificación. Las empresas cumplen con los requisitos establecidos en la licitación. Las empresas realizan los trabajos mantenimientos y modernización a lo estipulado en el contrato."	PROGRAMADO 9.00 REALIZADO 9.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 4,000,000 m2 de mantenimiento de áreas verdes en las avenidas principales, parques y jardines, así como el mantenimiento en el mobiliario urbano existente en los parques y jardines (2.7.5 PROMUPINNA)"	Número de metros cuadrados ejecutados	Concentrado de reportes diarios de cuadrillas de las áreas correspondientes con el número de metros cuadrados ejecutados. Estimaciones presentadas por el proveedor de servicios contratado para dicho trabajo (incluye la factura y el reporte de la empresa).	"El presupuesto asignado para esta actividad se mantiene sin modificaciones. Las condiciones climáticas son adecuadas para llevar a cabo los trabajos de mantenimiento."	PROGRAMADO 4,000,000.00 REALIZADO 4,336,183.00
ACTIVIDAD	"Atender 4,020 árboles (poda o derribo) dictaminados por la Dirección de Medio Ambiente (Incluye mantenimiento a la astilladora) (Bajo demanda) "	Número de árboles atendidos	Concentrado de dictámenes recibidos y atendidos. Relación mensual de trabajos realizados por personal de la zona norte y zona sur, así como por la empresa contratada .	La Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad proporciona los dictámenes en tiempo y forma.	PROGRAMADO 4,020.00 REALIZADO 4,087.00
ACTIVIDAD	Realizar 4 pagos de derechos por concepto de extracción de agua en pozos de Juntas Auxiliares (CONAGUA)	Número de pagos realizados	Orden de pago (incluye los recibos de pago)	La CONAGUA envía en tiempo y forma los recibos para pago.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 programa de servicios públicos con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales; o derivadas de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes (Bajo demanda) "	Número de programas ejecutados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Oficios de Peticiones ciudadanas Reporte de Peticiones Ciudadanas	"Se autoriza un Programa de Servicios públicos por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 7, LA 20 "Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados"	Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio.	Actas derivadas de la supervisión al parque luminario	El proveedor del "Servicio de la modernización del parque luminario de Alumbrado Público, mediante la complementación y renovación del mismo, así como su mantenimiento preventivo y correctivo, además del servicio de instalación y mantenimiento de iluminaciones ornamentales de temporada (patrios y navideños), del Municipio de Puebla", realiza reparaciones a las luminarias adecuadamente	VARIABLE 1 450.36 VARIABLE 2 457.00 Porcentaje 98.54
ACTIVIDAD	Realizar 12 pagos al proveedor por concepto de consumo de energía eléctrica	Número de pagos realizados	"Oficio emitido por el proveedor de energía eléctrica. Orden de pago."	El proveedor notifica oportunamente los montos a pagar.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	Realizar 12 pagos del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio	Número de pagos realizados	Órdenes de pago (en la cual se incluye la factura del servicio de alumbrado público).	"El proveedor del "Servicio de la modernización del parque luminario de Alumbrado Público, mediante la complementación y renovación del mismo, así como su mantenimiento preventivo y correctivo, además del servicio de instalación y mantenimiento de iluminaciones ornamentales de temporada (patrios y navideños), del Municipio de Puebla", realiza intervenciones adecuadas al parque luminario."	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	Elaborar 4 reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del municipio	Número de reportes elaborados	Reporte de mantenimientos correctivo y preventivo.	"El proveedor del "Servicio de la modernización del parque luminario de Alumbrado Público, mediante la complementación y renovación del mismo, así como su mantenimiento preventivo y correctivo, además del servicio de instalación y mantenimiento de iluminaciones ornamentales de temporada (patrios y navideños), del Municipio de Puebla", realiza intervenciones adecuadas al parque luminario."	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 diagnóstico del servicio de alumbrado público	Número de diagnósticos realizados	Diagnostico del Servicio de alumbrado público	"Se cuenta con toda la información necesaria para elaborar un diagnóstico que incluya elementos técnicos, luxometría, evidencia física, controles de gestión, infraestructura eléctrica, mapa lumínico, puntos de luz, distancia y altura entre estos, un mapeo georreferencial, alcances y límites técnicos, económicos, etc., para poder emitir una recomendación adecuada, visualizando el período de gestión del presidente y un período ideal."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Realizar 4 informes de la administración de la cuenta virtual por ingreso del DAP	Número de informes realizados	Informes de la Cuenta virtual por ingreso del DAP	La Comisión Federal de Electricidad notifica oportunamente los montos recaudados.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	Diseñar 1 proyecto para la ampliación de la cobertura del alumbrado público	Número de proyectos diseñados	Proyecto para la ampliación de la cobertura de Alumbrado Público	Se cuenta con el apoyo del Proveedor del Servicio de alumbrado público para la elaboración del Proyecto para la ampliación de la cobertura de alumbrado público.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 etapa (2) del Programa de uso de energías alternativas para el alumbrado público	Número de etapas ejecutadas	"Reportes fotográficos (imágenes antes y después del mantenimiento). Informe a la Subdirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales del resultado del mantenimiento."	El proveedor del Servicio de alumbrado público tiene la capacidad y experiencia en energías alternativas para el alumbrado público.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
COMPONENTE	LA 10 "Panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados"	Variación porcentual de mantenimientos realizados al panteón Municipal y panteones de juntas auxiliares en 2019 con respecto a 2017	Solicitudes y/o peticiones de los Presidentes Auxiliares o ciudadanos. Reportes fotográficos que consisten en imágenes antes del mantenimiento y después de la actividad. Informe a la Subdirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales del resultado del mantenimiento con nombre, firma y cargo del servidor público responsable, sellado por parte de la Dirección de Servicios Públicos.	Se cuenta con personal para dar mantenimiento a los panteones Se cuenta con las herramientas necesarias para efectuar los mantenimientos	VARIABLE 1 54.00 VARIABLE 2 54.00 Variación Porcentual 0.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 27 mantenimientos a las instalaciones del panteón municipal	Número de mantenimientos ejecutados	"Reportes fotográficos (imágenes antes y después del mantenimiento). Informe a la Subdirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales del resultado del mantenimiento."	Se cuenta con las herramientas necesarias para efectuar el mantenimiento El presupuesto asignado al desarrollo de esta actividad se mantiene sin modificaciones.	PROGRAMADO 27.00 REALIZADO 27.00
ACTIVIDAD	Realizar 27 mantenimientos en panteones de las Juntas Auxiliares	Número de mantenimientos realizados	"Solicitudes y/o peticiones de los Pdentes. Aux. o ciudadanos. Oficio de respuesta dirigido al solicitante por parte del Depto. Reportes fotográficos (antes y después). Informe a la Subd. de Alumbrado Púb. y Serv. Mpaes. del resultado del mantenimiento"	Se cuenta con las herramientas necesarias para efectuar el mantenimiento. El presupuesto asignado al desarrollo de esta actividad se mantiene sin modificaciones.	PROGRAMADO 27.00 REALIZADO 27.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Realizar 3 actividades especiales para revitalizar el panteón municipal	Número de actividades realizadas	Reporte fotográfico del desarrollo de cada evento. Informe de actividades de cada evento enviado a la Subdirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales	"Se cuenta con los insumos básicos para atención de la gente, tales como: sillas de ruedas, cubetas, contenedores de basura, carpas, garrafones de agua, vasos y papel sanitario."	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 mantenimiento al horno crematorio	Número de mantenimientos realizados	Reporte Fotográfico durante el mantenimiento. Informe a la Subdirección del resultado del mantenimiento.	"Se cuenta con las herramientas necesarias para efectuar el mantenimiento. El presupuesto asignado al desarrollo de esta actividad se mantiene sin modificaciones."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 contrato de servicio de desinfección patógena en panteones	Número de contratos realizados	"Reporte Fotográfico durante el proceso de Desinfección. Informe a la Subdirección del resultado del proceso de Desinfección.	El presupuesto asignado al desarrollo de esta actividad se mantiene sin modificaciones	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 programa integral de servicio funerario	Número de programas ejecutados	Oficio dirigido a la Subdirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales, informando los resultados del programa de manera mensual, que incluya: número de servicios otorgados, tipo de paquete contratado y fecha de los mismos.	"Existe interés por parte de la población para contratar el servicio funerario con el Ayuntamiento El presupuesto asignado al desarrollo de esta actividad se mantiene sin modificaciones"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 dictamen de factibilidad del proyecto para la construcción de un nuevo Panteón Municipal	Número de dictámenes realizados	Copia de Dictamen de factibilidad	"Se cuenta con las herramientas necesarias para efectuar el registro y actualización.. El presupuesto asignado al desarrollo de esta actividad se mantiene sin modificaciones."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Implementar 1 programa de actualización a los registros de la administración de los panteones y funerarias del municipio	Número de programas implementados	Reporte diario de registros en Panteones y funerarias	"Se cuenta con las herramientas necesarias para efectuar el registro y actualización. El presupuesto asignado al desarrollo de esta actividad se mantiene sin modificaciones."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 8, LA 9, LA 11 "Cobertura de servicios de protección animal, incrementada"	Variación porcentual de servicios de protección y control animal otorgados en 2019 con respecto 2017	Reporte diario de las brigadas de vacunación (comprobantes) Listado de cirugías de esterilización de mascotas (formato autorizado) Concentrado mensual del número de vacunas aplicadas con clave de registro por parte de la Contraloría Municipal, así como nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Concentrado mensual del número de cirugías aplicadas con clave de registro por parte de la Contraloría Municipal, así como nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	La población trasladada a sus mascotas a que reciban algún servicio de control animal, a las áreas donde se brindan los mismos Se cuenta con vehículos óptimos para trasladar al personal a los destinos de vacunación así como quirófanos móviles en perfecto estado Se cuenta con los suministros necesarios para la actividad de vacunación antirrábica: gorra y batas blancas con los logotipos institucionales de esta administración, hieleras con equipo refrigerante para conservar la temperatura ideal de la vacuna, así como contenedor y termómetro interno para la hielera; difusión en los medios y redes sociales, así como tiempo extra para los vacunadores en las semanas nacionales de vacunación propuestas por la Secretaría de Salud del Estado de Puebla. Suministros médicos y medicamentos necesarios para por lo menos trece mil cirugías de esterilización de mascotas	VARIABLE 1 238,981.00 VARIABLE 2 300,000.00 Variación porcentual -20.34
ACTIVIDAD	"Brindar 304,080 servicios de protección y control animal a través de esterilizaciones y vacunas"	Número de servicios brindados	"Reporte diario de las brigadas de vacunación (Comprobantes). Concentrado mensual del número de vacunas aplicadas. Listado de cirugías de esterilización de mascotas. Concentrado mensual del número de cirugías aplicadas."	"La población trasladada a sus mascotas a que reciban algún servicio de control animal, a las áreas donde se brindan los mismos. Se cuenta con vehículos óptimos para trasladar al personal a los destinos de vacunación así como quirófanos móviles en perfecto estado. Se cuenta con los suministros necesarios para la actividad de vacunación antirrábica: gorra y batas blancas con los logotipos institucionales de esta administración, hieleras con equipo refrigerante para conservar la temperatura ideal de la vacuna, así como contenedor y termómetro interno para la hielera; difusión en los medios y redes sociales, así como tiempo extra para los vacunadores en las semanas nacionales de vacunación propuestas por la Secretaría de Salud del Estado de Puebla. Suministros médicos y Medicamentos necesarios para por lo menos trece mil cirugías de esterilización de Mascotas."	PROGRAMADO 304,080.00 REALIZADO 238,981.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Realizar 1,000 estudios de laboratorio para el diagnóstico del virus de la rabia canina y felina como medida preventiva de salud pública (Bajo demanda)"	Número de estudios realizados	Reporte diario del encargado de laboratorio.	"Existe fauna silvestre, canina y/o felina para el monitoreo y diagnóstico oportuno de la rabia. Se cuenta con suficiente reactivo para efectuar los estudios de laboratorio, ahora con la nueva técnica implementada por el INDRE es necesario el reactivo de yoduro de propicio, así como con el equipo especializado para el diagnóstico oportuno de le cada monitoreo (microscopio con cañón de epifluorescencia, horno bacteriológico, ventilador, balanza analítica, potenciómetro, solución de pH búfer en presentación 10.01, 7.00 y 4.01, solución de humectación para electrodos de pH, cronometro, puntilla para pipeta, cubre y porta objetos, abate lenguas, entre otros el material de limpieza es básico para cuidar el área: cloro, detergente."	PROGRAMADO 1,000.00 REALIZADO 751.00
ACTIVIDAD	"Realizar 3,000 pláticas de difusión sanitaria y tenencia responsable de mascotas"	Número de pláticas realizadas	"Formato que especifique: número de pláticas impartidas, número de asistentes."	"La población participa en las pláticas de difusión sanitaria y tenencia responsable de mascotas. Son solicitadas y/o aceptadas las pláticas de difusión sanitaria y tenencia responsable. Y para ello se cuenta con vehículos óptimos y en perfecto estado para trasportar al personal a los destinos de cada platica, así como con material impreso trípticos, dípticos y lonas sobre la tenencia responsable de mascotas, salud pública y servicios que se proporcionan en este departamento de protección animal, los equipos de proyección (cañones y laptops) y audio (bocinas) son básicos y de gran apoyo en la difusión del mensaje en los alumnos o ciudadanos que reciben la plática."	PROGRAMADO 3,000.00 REALIZADO 2,944.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Realizar 42 jornadas de tenencia y adopción responsable de mascotas	Número de jornadas realizadas	"Formato de adopción con firma autógrafa del interesado. Expediente de la mascota adoptada Concentrado mensual que señala el número de mascotas adoptadas."	La población muestra interés en acudir y adoptar a las mascotas. Los canales de difusión de las jornadas de adopción de mascotas tienen alcance en la población. Existe disp de espacio físico para la realización de las jornadas de adopción. Se cuenta con transporte en perfecto estado para las mascotas que se promocionaran en el lugar indicado, suficiente personal para acudir a las ferias de adopción y socializar a los caninos y felino; equipo suficiente y adecuado (3 carpas de 6m x 4m, alimentación para los caninos y felinos durante su estadía de sociabilización, espacios óptimos para cada talla de estas especies). Durante la estancia en cada área de este departamento se cuenta con medicamentos básicos como antibióticos de larga acción, vitaminas, desparasitantes, vacunas e inmunostimulantes para cachorros, así como test de diagnóstico temprano para enfermedades virales en la detección de parvovirus y moquillo canino; y para felinos test de leucemia y sida felino	PROGRAMADO 42.00 REALIZADO 49.00
ACTIVIDAD	Atender 600 denuncias por maltrato animal (Bajo demanda)	Número de denuncias atendidas	"Denuncia ciudadana (cuando aplique). Formato de denuncia ciudadana. Expediente. Respuesta oficial por parte del Departamento de Protección Animal. Concentrado mensual del número de denuncias atendidas por parte del Departamento de Protección Animal."	"La población denuncia actos de maltrato animal mediante los canales establecidos para tal efecto. Se cuenta con suficientes vehículos (ambulancias y patrullas caninas) así como con personal capacitado (Médicos y técnicos Veterinarios así como Abogados) los mejores resultados se logran a través de nuestra participación con el Ministerio público correspondiente, los vehículos se encuentran acondicionados para el traslado de las macotas rescatadas, se cuenta con equipo necesario para la sujeción y resguardo, por medio de jaulas individuales o compartimentos en las ambulancias caninas."	PROGRAMADO 600.00 REALIZADO 920.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 programa de recolección, traslado, incineración y depósito final de residuos infecciosos de mascotas o fauna nociva del municipio de Puebla"	Número de programas ejecutados	Manifiesto donde se informan los kilos recolectados de los contenedores	"Existen reportes de animales atropellados y muertos en la vía publica, sacrificios en el departamento y a domicilio, así como tejidos de cirugía"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Modernizar 2 centros de atención y control animal del municipio	Número de centros de atención y control modernizados	Reporte Fotográfico. Reporte de animales atendidos	"Se cuenta con las herramientas necesarias para la atención y control animal El presupuesto asignado al desarrollo de esta actividad se mantiene sin modificaciones."	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Fortalecer 1 programa de centros móviles de atención y control animal en el municipio	Número de programas fortalecidos	Reporte Fotográfico Reporte de animales atendidos	" El presupuesto asignado al desarrollo de esta actividad se mantiene sin modificaciones."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Elaborar 1 proyecto de hospital veterinario para la atención de pequeñas y medianas especies	Número de proyectos de hospital elaborados	Proyecto de Hospital Veterinario	Se cuenta con la información y recursos necesarios para la elaboración del Proyecto de Hospital Veterinario para la atención de pequeñas y medianas especies.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 14 "Espacios públicos afectados por situaciones de emergencia, contingencias medioambientales o prácticas delictivas, mejorados"	Porcentaje de mantenimientos a espacios públicos afectados	Reporte fotográfico Listado de acciones	Existen situaciones de emergencia debido a desastres naturales y/o contingencias. Existe recurso extraordinario para la atención de las situaciones de emergencia	VARIABLE 1 1.00 VARIABLE2 1.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 programa de servicios públicos en atención a emergencias, contingencias medioambientales o prácticas delictivas (Bajo demanda)"	Número de programas ejecutados	"Reporte fotográfico Listado de acciones"	"Existen situaciones de emergencia debido a desastres naturales y/o contingencias. Existe recurso extraordinario para la atención de las situaciones de emergencia"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Realizar 2 reportes de los servicios públicos en atención a emergencias, contingencias medioambientales o prácticas delictivas"	Número de reportes realizados	Reporte de los servicios públicos en atención a emergencia	"Existen situaciones de emergencia debido a desastres naturales y/o contingencias. Existe recurso extraordinario para la atención de las situaciones de emergencia"	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 programa de retiro de vegetación en barrancas y cauces que cruzan por la zona urbana del municipio	Número de programas realizados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal). Reporte fotográfico	"Se cuenta con las herramientas necesarias para el retiro de vegetación en barrancas y cauces que cruzan por la zona urbana del Municipio El presupuesto asignado al desarrollo de esta actividad se mantiene sin modificaciones."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 programa de limpieza y desazolve en barrancas y cauces que cruzan por la zona urbana del municipio	Número de programas de limpieza ejecutados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal). Reporte fotográfico	"Se cuenta con las herramientas necesarias para la Limpieza y desazolve en barrancas y cauces que cruzan por la zona urbana del Municipio El presupuesto asignado al desarrollo de esta actividad se mantiene sin modificaciones."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 18, LA 19 "Infraestructura básica que contribuya a disminuir las carencias sociales (en materia de rehabilitación y/o construcción y/o mantenimiento de espacios públicos y/o obras hidrosanitarias y/o de electrificación y/o educativas y/o de salud y/o de nutrición), implementada"	Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales	Autorización de recursos (Suficiencia presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega - Recepción	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal	VARIABLE 1 4.00 VARIABLE 2 4.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 4 etapas del programa de obras de espacios públicos diseñados, rehabilitados, construidos y con obras de mantenimiento ejecutados con recursos federales, estatales y/o municipales, a través de las distintas modalidades de co-participación (2.5.2 PROMUPINNA)"	Número de etapas de ejecutadas	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 etapa del Programa Parque Biblioteca con recursos federales, estatales y/o municipales a través de las distintas modalidades de co-participación (2.5.2 PROMUPINNA)"	Número de etapas de ejecutadas	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Reporte Fotográfico"	"Se autoriza el Programa por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 4 etapas del programa de obras de construcción de rampas en espacios públicos para mejorar la accesibilidad de personas con discapacidad (Bajo demanda)	Número de etapas de ejecutadas	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Ejecutar 2 etapas del programa de obras de infraestructura hidrosanitaria (en materia de agua y/o drenajes sanitario y pluvial, así como plantas de tratamiento y/o limpieza y/o desazolve de cauces) con recursos federales y/o estatales y/o municipales, a través de las distintas modalidades de co-participación (2.5.2 PROMUPINNA)"	Número de etapas de ejecutadas	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. Se ejecuta en tiempo y forma el Programa de Obras. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 4 etapas del programa de obras de infraestructura eléctrica con recursos federales y/o estatales y/o municipales, a través de las distintas modalidades de co-participación (2.5.2 PROMUPINNA)"	Número de etapas de ejecutadas	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 4 etapas del programa de obras en materia educativa con recursos federales y/o estatales y/o municipales, a través de las distintas modalidades de co-participación (2.5.2 PROMUPINNA)"	Número de etapas de ejecutadas	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 4 etapas del programa de obras de infraestructura de salud con recursos federales, estatales y/o municipales, a través de las distintas modalidades de co-participación (2.5.2 PROMUPINNA)"	Número de etapas de ejecutadas	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 4 etapas del programa de obras de infraestructura de nutrición con recursos federales, estatales y/o municipales, a través de las distintas modalidades de co-participación (2.5.2 PROMUPINNA)"	Número de etapas de ejecutadas	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Ejecutar 4 etapas del programa de mejoramiento de los espacios en viviendas en zonas de alta y muy alta marginación y/o Juntas Auxiliares	Número de etapas de ejecutadas	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 programa de obras de infraestructura básica que contribuya a disminuir las carencias sociales (en espacios públicos, hidrosanitarias, de electrificación, en materia educativa, de salud y/o nutrición) con recursos extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales; o derivadas de peticiones ciudadanas extraordinarias y/o situaciones emergentes, a través de las distintas modalidades de co-participación (Bajo demanda)"	Número de programas de ejecutados	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Existen recursos financieros extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales. Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 1 "Obras en materia de infraestructura pública (plazas públicas y/o centros de convivencia familiar y recreación social) en juntas auxiliares y unidades habitacionales, construidas"	Porcentaje de etapas elaboradas del Programa de obras de infraestructura pública del municipio	Autorización de recursos (suficiencia presupuestal) Estimaciones de obra (Factura y oficio) Acta Entrega - Recepción	Existen recursos financieros extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa	VARIABLE 1 2.00 VARIABLE 2 2.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	Elaborar 2 etapas del programa de infraestructura pública (plazas públicas y/o centros de convivencia familiar y recreación social)	Número de etapas elaboradas	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Realizar 2 reportes de seguimiento a las obras construidas en materia de infraestructura pública (plazas públicas y/o centros de convivencia familiar y recreación social) en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio	Número de reportes realizados	"Reporte de obra con nombre, firma y cargo del servidor público responsable, sellado por la Dirección de Obras Públicas."	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. Se ejecuta en tiempo y forma el Programa de Obras. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 programa de obras de infraestructura pública con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales, y/o iniciativa privada; o derivadas de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes, a través de las distintas modalidades de co-participación (Bajo demanda)"	Número de programas de ejecutados	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Existen recursos financieros extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales. Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 12 "Instalaciones deportivas (en materia de diseño y/o construcción y/o rehabilitación deportiva y/o con trabajos de mantenimiento) en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio, beneficiadas"	Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento	Autorización de recursos (suficiencia presupuestal) Estimaciones de obra (factura y oficio) Acta Entrega - Recepción	Existen recursos financieros extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa	VARIABLE 1 2.00 VARIABLE 2 2.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	"Implementar 1 programa de mantenimiento para espacios de activación física, buscando acuerdos de colaboración con los sectores, público y/o privado"	Número de programas implementados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción	"Existen recursos financieros extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales. Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Implementar 1 programa de mantenimiento para los gimnasios al aire libre, buscando acuerdos de colaboración con los sectores, público y/o privado"	Número de programas implementados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) cta Entrega Recepción	"Existen recursos financieros extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales. Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 programa de obras de infraestructura deportiva con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales o derivadas de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes, a través de las distintas modalidades de co-participación (Bajo demanda)"	Número de programas ejecutados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción	"Existen recursos financieros extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales. Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 1 "Bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con trabajos de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento y/o rehabilitación, intervenidos"	Porcentaje de bienes inmuebles intervenidos de la Administración Municipal (propios y/o arrendados)	Autorización de recursos (suficiencia presupuestal) Estimaciones de obra (factura y oficio) Acta Entrega - Recepción	Existen recursos financieros extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa	VARIABLE 1 2.00 VARIABLE 2 2.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	Realizar 2 reportes de seguimiento a las obras de intervención de bienes inmuebles de la administración municipal (propios y/o arrendados)	Número de reportes realizados	Reporte de obra con nombre, firma y cargo del servidor público responsable, sellado por la Dirección de Obras Públicas.	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. Se ejecuta en tiempo y forma el Programa de Obras. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 programa de atención a los inmuebles de las Dependencias y Entidades municipales con recursos federales, estatales y/o municipales extraordinarios y/o situaciones emergentes, a través de las distintas modalidades de co-participación (Bajo demanda)"	Número de programas ejecutados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción	"Existen recursos financieros extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales. Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 15 "Obras y proyectos municipales y/o en convenio con la Federación y/o con el Estado y/o con Organismos Nacionales y/o Internacionales que preservan, conservan y realzan la imagen del patrimonio cultural del municipio, ejecutadas y/o iniciadas"	Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en el patrimonio cultural del municipio	Autorización de recursos (suficiencia presupuestal) Estimaciones de obra Acta Entrega - Recepción	Existen recursos financieros extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa	VARIABLE 1 2.00 VARIABLE 2 2.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	Realizar 4 reportes de seguimiento a las obras de mejoramiento de imagen y rehabilitación en sitios históricos y culturales del municipio	Número de reportes realizados	"Reporte de obra con nombre, firma y cargo del servidor público responsable, sellado por la Dirección de Obras Públicas."	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. Se ejecuta en tiempo y forma el Programa de Obras. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 programa de obras que preservan, conservan y realzan la imagen del patrimonio cultural del municipio con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales; o derivadas de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes, a través de la distintas modalidad de co-participaciones (Bajo demanda)"	Número de programas ejecutados	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Existen recursos financieros extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales. Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
COMPONENTE	LA 16 "Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico), ejecutadas"	Porcentaje de obras ejecutadas en materia de infraestructura vial	Autorización de recursos (Suficiencia presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega - Recepción	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal	VARIABLE 1 111.00 VARIABLE 2 111.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 4 etapas del programa de mantenimiento menor (bacheo) en distintas vialidades del municipio	Número de etapas ejecutadas	"Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción"	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. Se ejecuta en tiempo y forma el Programa de Obras. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Ejecutar 2 etapas del programa de mantenimiento a pavimento en distintas vialidades del municipio	Número de etapas ejecutadas	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. Se ejecuta en tiempo y forma el Programa de Obras. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 programa de atención a cruceros conflictivos	Número de programas realizados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. Se ejecuta en tiempo y forma el Programa de Obras. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 programa de construcción de pasos a nivel en cruceros	Número de programas realizados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. Se ejecuta en tiempo y forma el Programa de Obras. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 4 etapas del programa de pavimentaciones con recursos federales y/o estatales y/o municipales (1.2.9 PROIGUALDAD)	Número de etapas ejecutadas	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 programa de modernización de vialidades con concreto hidráulico y/o construcción de puentes (Bajo demanda)	Número de programas realizados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 programa de mantenimiento de la infraestructura ciclista a cargo del municipio	Número de programas ejecutados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción	"Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. Se ejecuta en tiempo y forma el Programa de Obras. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa de mantenimiento y sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 programa de obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico) con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales o derivados de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes (Bajo demanda)"	Número de programas ejecutados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega Recepción	"Existen recursos financieros extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales. Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 13, LA 21 "Sistema administrativo de Staff, implementado"	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Listado de solicitudes recibidas y atendidas por las áreas con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por la Dirección Administrativa Oficios Memorandos	Las diferentes Unidades Administrativas de la Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos efectúan solicitudes a la Dirección Administrativa	VARIABLE 1 225.00 VARIABLE 2 225.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	Atender 120 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Número de solicitudes administrativas atendidas	Listado de solicitudes recibidas y atendidas por las áreas con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por la Dirección Administrativa Oficios Memorándums	Las diferentes Unidades administrativas de la Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos efectúan solicitudes a la Dirección Administrativa.	PROGRAMADO 120.00 REALIZADO 54.00
ACTIVIDAD	Realizar 25 acciones de comprobación del pago de la nómina	Número de acciones de comprobación realizadas	Reporte de entrega de recibos y acuse de entrega de recibos a SECAD Reporte de tickets recibidos y firmados de manera quincenal, con nombre, cargo y firma del Jefe (a) del Departamento de Recursos Humanos, sellado oficialmente	"Los recibos de nómina son entregados en tiempo y forma por la SECAD. El personal asiste físicamente a firmar su recibo de nómina."	PROGRAMADO 25.00 REALIZADO 22.00
ACTIVIDAD	Atender 90 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda)	Número de solicitudes de transparencia atendidas	Reporte de solicitudes atendidas con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Copia de las solicitudes y respuestas emitidas	"El solicitante contesta la corrección de datos en tiempo y forma. La información solicitada está disponible y es competencia de la Secretaría. La información solicitada no tiene ningún código de confidencialidad o es reservada."	PROGRAMADO 90.00 REALIZADO 149.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 programa de atención con maquinaria a peticiones de Juntas Auxiliares	Número de programas realizados	Reporte fotográfico (Incluye listado de acciones realizadas) con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Contrato	"Existen condiciones climatológicas y sociales favorables para la realización de los trabajos. Existen peticiones por parte de juntas auxiliares"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 programa de percepción ciudadana de la calidad de los servicios públicos brindados	Número de programas realizados	Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Reporte fotográfico Reporte percepciones ciudadanas Reporte de Encuestas	Se cuenta con la participación de la ciudadanía	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos

Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 17 "Procedimientos jurídicos administrativos en materia de infraestructura y servicios públicos, atendidos"	Porcentaje de procedimientos jurídicos administrativos atendidos en tiempo y forma	Expedientes de asuntos jurídicos administrativos	Las unidades administrativas remiten información a la Dirección Jurídica para la atención de asuntos de índole administrativa y/o jurídica	VARIABLE 1 938.00 VARIABLE 2 938.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	Verificar 160 procedimientos de licitación y adjudicación de las obras públicas y servicios relacionados respecto a su apego al marco jurídico (Bajo demanda)	Número de procedimientos verificados	Convocatorias Invitaciones	"Existen procedimientos de Licitación y Adjudicación de obra pública y servicios Los procedimientos de adjudicación de obra pública son llevados a cabo en tiempo y forma."	PROGRAMADO 160.00 REALIZADO 227.00
ACTIVIDAD	"Elaborar 200 documentos (contratos y convenios), así como el seguimiento de los mismos por parte de la Secretaría (Bajo demanda)"	Número de documentos elaborados	Caratulas de Contratos y/o Convenios Relación mensual de los contratos o convenios elaborados, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	"El procedimiento de adjudicación se concluye en tiempo y forma. Las circunstancias propias de la ejecución de la Obra pública exigen la celebración de uno o más convenios, en cualquiera de sus modalidades."	PROGRAMADO 200.00 REALIZADO 339.00
ACTIVIDAD	"Atender 90 asuntos jurídicos en tiempo y forma mediante las contestaciones de juicios de amparo, juicios diversos y quejas (Bajo demanda)"	Número de asuntos jurídicos atendidos	Actuaciones Diversas de carácter Administrativas Informes rendidos a Tribunales Judiciales y Administrativos. Relación mensual de los asuntos jurídicos atendidos, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	"Las Dependencias, Entidades y Unidades Administrativas respectivas, solicitan y proporcionan en tiempo y forma la información para la atención de asuntos de índole jurídico."	PROGRAMADO 90.00 REALIZADO 372.00
ACTIVIDAD	"Atender 148 pagos a terceros por ejecución de obras y servicios, gastos de responsabilidad, afectaciones, gastos notariales, impuestos y derechos (Bajo demanda)"	Número de pagos atendidos	Copia de caratula de Orden de pago Copia de cheque y/o recibo de pago Copia de Póliza.	"El ciudadano cumple con los requisitos para el pago por daños ocasionados por baches, caída de arboles y por la prestación de servicios públicos. El afectado, acredita los derechos de propiedad. La Tesorería Municipal efectúa el pago en tiempo y forma."	PROGRAMADO 148.00 REALIZADO NO INICIADO
ACTIVIDAD	Elaborar 4 reportes de los procedimientos jurídicos administrativos en materia de infraestructura y servicios públicos atendidos	Número de reportes elaborados	Reporte de procedimientos jurídicos, con nombre y firma del servidor público responsable y sello del área correspondiente.	Existen procedimientos jurídicos para su atención por parte de la Dirección.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00