

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
FIN	Contribuir a reducir el índice delincriminal en el municipio de Puebla mediante la implementación de tecnologías y la generación de productos de inteligencia policial	Variación porcentual del promedio diario de eventos delictivos cometidos en el municipio en el año 2019 respecto al año 2017	Presentación en Power Point (archivo digital) de un reporte de estadística de incidencia delictiva, el cual puede ser verificado en sitio en el equipo de cómputo de la Sección Cuarta del Estado Mayor Policial, memorándum dirigido a la Titular informando los resultados registrados durante el año.	Se cuenta con la funcionalidad de equipo de cómputo, herramientas para procesar la información (software). Existe disponibilidad de recursos materiales y humanos para el procesamiento de datos. El sistema 9-1-1 cuenta con la funcionalidad adecuada.	VARIABLE 1 21.30 VARIABLE 2 31.90 Eficacia -33.23
PROPÓSITO	"El gobierno del municipio de Puebla fomenta el desarrollo policial a través del Servicio Profesional de Carrera, equipamiento tecnológico e inteligencia policial bajo un enfoque de solución de problemas"	Porcentaje de elementos policiales en activo del año 2019 respecto a la fuerza policial al final de la administración	"Reportes impresos y validados del estado de fuerza y lista nominal con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente."	"Los aspirantes aprueban el curso básico de formación inicial, así como las pruebas de control de confianza requisito indispensable para ingresar. Los elementos de permanencia aprueban las evaluaciones de Control de Confianza. Existe interés del cadete graduado en darse de alta en la SSPyTM."	VARIABLE 1 2,063.00 VARIABLE 2 2,500.00 Porcentaje 82.52

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 9, LA 16, LA 23 " Modelo de cuadrantes para reducir la incidencia delictiva, implementado"	Porcentaje de participación en los operativos coordinados con enfoque metropolitano	Plan Sistemático de Operaciones (PSO). Relación mensual del número de operativos realizados (vinculados con los PSO) con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado oficialmente	Existe interés de las instituciones responsables de la seguridad pública de los tres órdenes de gobierno para realizar operativos coordinados	VARIABLE 1 7,990.00 VARIABLE 2 7,990.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	Realizar 900 operativos coordinados con diferentes instituciones encargadas de la seguridad pública (Bajo demanda)	Número de operativos realizados	"Plan Sistemático de Operaciones (PSO) Memorando emitido mensualmente por parte de la Dirección con el número de operativos realizados, así como los resultados de los mismos. Relación mensual del número de operativos realizados (vinculados con los PSO) con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado oficialmente"	Existe interés de las instituciones responsables de la seguridad pública de los tres órdenes de gobierno para realizar operativos coordinados	PROGRAMADO 900.00 REALIZADO 7,990.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 170 Planes Sistemáticos de Operaciones (Bajo demanda)	Número de planes ejecutados	Plan Sistemático de Operaciones (PSO)	Las instituciones encargadas de eventos públicos solicitan el apoyo de seguridad pública	PROGRAMADO 170.00 REALIZADO 414.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de servicios profesionales para el Grupo de Unidad Canina (cursos especializados, accesorios y equipo para adiestramiento, alimentación y medicamentos)"	Número de proyectos ejecutados	"Contrato de prestación de servicios, informe anual de la unidad canina con nombre, cargo y firma del servidor público responsable y sello del área correspondiente, facturas y órdenes de pago"	El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el modelo de cuadrantes con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 15, LA 19, LA 28 "Programa de Policía Cercano a la Ciudadanía, ejecutado"	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas en la Dirección de Seguridad Pública	Reporte mensual de las solicitudes recibidas y atendidas con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado oficialmente	La población solicita apoyo de seguridad pública. Existen condiciones de seguridad en el Municipio	VARIABLE 1 1,131.00 VARIABLE 2 1,131.00 Porcentaje 100.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Elaborar 12 reportes que informen el seguimiento a las solicitudes realizadas por la ciudadanía en materia de seguridad ciudadana	Número de reportes elaborados	"Reporte mensual de las solicitudes recibidas y atendidas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	Las personas solicitan el apoyo de seguridad pública	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	" Realizar 4,320 entrevistas de campo a negocios con la finalidad de prevenir la incidencia delictiva y tener proximidad social (Bajo demanda)"	Número de entrevistas realizadas	"Entrevistas de campo, reporte mensual de las entrevistas aplicadas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, memorando dirigido a la Titular de la SSPyTM con el informe de resultados correspondientes"	La población colabora y responde Adecuadamente a la entrevista	PROGRAMADO 4,320.00 REALIZADO 4,320.00
ACTIVIDAD	"Realizar 12 izamientos de bandera en plazas públicas, por personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal"	Número de izamientos realizados	"Memorando dirigido a la Titular, con nombre, cargo y firma del funcionario/a responsable, sellado por el área correspondiente, medios fotográficos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	Existe disponibilidad de espacio en plazas públicas para llevar el evento de izamiento de bandera	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 27.00
ACTIVIDAD	Realizar 12 reportes relativos a las actividades de vigilancia y atención a la ciudadanía del Grupo de Unidad Canina	Número de reportes realizados	"Informe mensual de resultados de las actividades de la Unidad Canina con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por área correspondiente"	Existe suficiencia de los recursos materiales y humanos	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 proyecto de difusión de la Unidad de Asuntos Internos	Número de proyectos ejecutados	"Reporte del proyecto de difusión, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, medios fotográficos con nombre, cargo, y firma del servidor público, sellado por el área correspondiente"	Existe interés por parte de las personas en conocer las funciones y alcances de la Unidad de Asuntos Internos	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa de policía cercano a la ciudadanía con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 15, LA 21, LA 22, LA 24 " Estrategia de Seguridad Ciudadana en zonas turísticas del municipio, implementada"	Variación porcentual de eventos delictivos de alto impacto en el primer cuadro de la ciudad en 2019 respecto al 2017	Análisis estadístico de eventos delictivos de alto impacto del primer cuadro de la ciudad de los años 2017 y 2019, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	Existe interés de los elementos en continuar en el servicio Existen condiciones de seguridad en el Municipio	VARIABLE 1 177.00 VARIABLE 2 272.00 Variación porcentual -34.93
ACTIVIDAD	Realizar 20 operativos dirigidos a mantener libres de violencia los espacios públicos y de entretenimiento en el Centro Histórico (Bajo demanda)	Número de operativos realizados	"Plan Sistemático de Operaciones, reporte mensual con el número de operativos realizados, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	Existe suficiencia de recursos humanos. Existen condiciones de seguridad en el municipio.	PROGRAMADO 20.00 REALIZADO 273.00
ACTIVIDAD	"Realizar 5,000 operativos para prevenir conductas delictivas y faltas administrativas (Bajo demanda)"	Número de operativos realizados	"Plan Sistemático de Operaciones, reporte mensual con el número de operativos realizados, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Existe suficiencia de recursos humanos. Existen condiciones de seguridad en el municipio. Los ciudadanos cumplen y respetan los reglamentos, normas y leyes establecidos"	PROGRAMADO 5,000.00 REALIZADO 17,375.00
ACTIVIDAD	Elaborar 12 reportes por parte de la Policía Turística relativos a las actividades de vigilancia y atención a los turistas que visitan el municipio	Número de reportes elaborados	"Reporte mensual de la Policía Turística, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, formato "Hoja de Consulta", memorando con información de consultas turísticas, con nombre y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	Existe suficiencia de recursos materiales y humanos. El municipio recibe turistas a lo largo del año.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	"Realizar 2,500 operativos de supervisión al personal operativo para prevenir conductas contrarias a sus obligaciones, principios y deberes"	Número de operativos realizados	"Reporte mensual con el número de operativos supervisados, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, medios fotográficos con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Existe suficiencia de recursos humanos. El personal operativo cumple con sus obligaciones, principios y deberes"	PROGRAMADO 2,500.00 REALIZADO 2,660.00
ACTIVIDAD	Elaborar 12 reportes de los eventos delictivos de alto impacto en el primer cuadro de la ciudad	Número de reportes elaborados	"Reporte de eventos delictivos de alto impacto en el primer cuadro de la ciudad, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área responsable"	"Existe suficiencia de los recursos materiales y humanos. Existen condiciones de seguridad en el municipio. Los ciudadanos cumplen y respetan los reglamentos, normas y leyes establecidos."	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la estrategia de seguridad ciudadana con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de con adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 29, LA 30, LA 31 " Programa de disminución de accidentes viales, implementado"	Variación porcentual de accidentes viales del año 2019 respecto al año 2017.	Reporte de accidentes viales de los años 2017 y 2019 en los que tiene conocimiento la Dirección de Tránsito Municipal con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, memorándum dirigido a la Titular de la SSPyTM en el que se especifican el número de accidentes viales por mes durante el año vigente	Los conductores respetan las señales de tránsito. Las personas colaboran en los operativos viales. Las personas colaboran en tomar las vías alternas durante la ejecución de obras.	VARIABLE 1 4,272.00 VARIABLE 2 4,729.00 Variación porcentual -9.66
ACTIVIDAD	"Implementar 21,000 acciones de orden vial (Bajo demanda)"	Número de acciones implementadas	"Archivo digital de las acciones de orden vial, informes de las acciones de orden vial, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente."	"Existe suficiencia de los recursos materiales y Humanos, existe interés y participación de la ciudadanía en las acciones de orden vial"	PROGRAMADO 21,000.00 REALIZADO 23,340.00
ACTIVIDAD	Realizar 130 Operativos Alcoholímetro Colegiado Itinerante para prevenir el número de accidentes viales en el municipio (Bajo demanda)	Número de operativos realizados	"Informe de los operativos, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente."	"Existe suficiencia de los recursos materiales y Humanos. Existe interés y participación de la ciudadanía en los operativos. Los ciudadanos cumplen y respetan los reglamentos, normas y leyes establecidos."	PROGRAMADO 130.00 REALIZADO 142.00
ACTIVIDAD	Realizar 12 reportes del número de accidentes viales de los que tiene conocimiento la Dirección de Tránsito Municipal	Número de reportes realizados	"Reporte de accidentes viales del año 2019 de los que tiene conocimiento la Dirección de Tránsito Municipal con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Existe suficiencia de recursos materiales. Los ciudadanos cumplen y respetan los reglamentos, normas y leyes establecidos. Los conductores respetan las señales de tránsito e informan de un accidente vial a la SSPyTM"	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 proyecto de adquisición de un equipo de cinemómetro móvil que permita prevenir el número de accidentes por exceso de velocidad	Número de proyectos ejecutados	"Contrato, factura, orden de pago, informe de adquisición de un equipo cinemómetro"	Existe suficiencia presupuestal en tiempo y forma. El proveedor cuenta con el cinemómetro con las características solicitadas. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios del programa de disminución de accidentes con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 45 "Infracciones digitales de tránsito para inhibir actos de corrupción, implementadas"	Porcentaje de terminales móviles en operación	Parte informativo mensual dirigido al Director de Tránsito de las terminales móviles en operación, con nombre y firma del representante de la empresa.	El proveedor cumple en tiempo y forma el contrato. El personal operativo y la ciudadanía cuidan las terminales móviles. Los conductores respetan las señales de tránsito	VARIABLE 1 102.00 VARIABLE 2 105.00 Porcentaje 97.54
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 programa de servicios de mantenimiento a las terminales móviles de infracción digital	Número de programas ejecutados	"Informe de servicios de terminales móviles con nombre, cargo y firma del servidor público responsable y/o del representante de la empresa, contrato, facturas, órdenes de pago"	"El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato. El personal cuida las terminales móviles. Los ciudadanos cuidan las terminales móviles. Las terminales móviles se encuentran en buenas condiciones"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Elaborar 12 reportes del número de terminales móviles en operación	Número de reportes elaborados	"Parte informativo mensual dirigido al Director de Tránsito de las terminales móviles en operación con nombre, cargo y firma del representante de la empresa"	"El proveedor del servicio entrega en tiempo y forma el informe de las incidencias atendidas. Las terminales móviles están completas y funcionando correctamente"	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el programa "infracciones digitales" con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 18, LA 32, LA 43, LA 44, LA 48 " Programa Integral de prevención social del delito con participación ciudadana, implementado (Parcial FORTASEG)"	Porcentaje de personas beneficiadas contempladas en la población objetivo con programas y/o proyectos en materia de prevención social del delito	3 Informes finales por tipo de proyecto en materia de Prevención Social del Delito de acuerdo al formato establecido por el Secretariado, en digital con nombre, cargo, y firma del servidor público, sellado por el área correspondiente, medios fotográficos con nombre, cargo, y firma del servidor público, sellado por el área correspondiente.	Se recibe en tiempo y forma el subsidio FORTASEG. Existe participación de las personas en los proyectos que integran el programa.	VARIABLE 1 13,597.00 VARIABLE 2 13,597.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 3 programas y/o proyectos de prevención social de violencia y la delincuencia con participación ciudadana (FORTASEG) (2.5.9 PROMUPINNA)	Número de programas ejecutados	"3 Informes finales por tipo de proyecto en materia de Prevención Social del Delito de acuerdo al formato establecido por el Secretariado, en digital, medios fotográficos de las actividades de los proyectos con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Prevalecen los lineamientos y el monto autorizado del subsidio FORTASEG, se recibe en tiempo y forma el subsidio FORTASEG, existe participación de las personas en los proyectos"	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de licenciamiento para fortalecer la cultura de la prevención, dando continuidad a las acciones en contra de la violencia contra la mujer (Mujer Segura)"	Número de proyectos ejecutados	"Contrato, factura, orden de pago, informe de adquisición del bien o servicio"	"El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. Los proveedores cumplen en tiempo y forma con los contratos"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 programa de mantenimiento para fortalecer la cultura de la prevención, dando continuidad a las acciones de prevención de la violencia y la delincuencia (Alertamiento en transporte público)"	Número de programas ejecutados	"Contrato, factura, orden de pago, informe final del mantenimiento"	" El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de prevención social del delito con participación ciudadana en equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 17 "Fortalecimiento de las capacidades de la policía de proximidad, ejecutado"	Porcentaje de personas que reportan estar satisfechas y muy satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad	Encuestas de satisfacción, reporte estadístico de los resultados de la aplicación de las encuestas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe disposición de las personas para contestar las encuestas de satisfacción.	VARIABLE 1 1,963.00 VARIABLE 2 2,002.00 Porcentaje 98.00
ACTIVIDAD	"Aplicar 1,850 encuestas para medir la satisfacción de los servicios que brinda la policía de proximidad"	Número de encuestas aplicadas	"Encuestas foliadas, medios fotográficos con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	Existe interés por parte de las personas en contestar la encuesta.	PROGRAMADO 1,850.00 REALIZADO 2,002.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la policía de proximidad con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 19, LA 20, LA 26, LA 46, LA 47, LA 50, LA 51, LA 53, LA 55, LA 56 "Seguridad ciudadana como estrategia de inclusión social, impulsada"	Porcentaje de la población que participa en la estrategia de intervención	Lista de asistencia, medios fotográficos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, formatos de registro de actividades, base de datos y/o concentrado mensual, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, constancias de escuelas, bases de datos de personas favorecidas (sin datos personales).	Existe interés de las personas en participar en la dinámica de reconstrucción del tejido social y de medidas de autoprotección.	VARIABLE 1 178,447.00 VARIABLE 2 1,576,259.00 Porcentaje 11.32
ACTIVIDAD	"Fortalecer 578 comités ciudadanos en barrios, colonias, unidades habitacionales y juntas auxiliares"	Número de comités fortalecidos	"Formato de registro de actividades con clave de registro por parte de la Contraloría Municipal, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, medios fotográficos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, base de datos y/o concentrado mensual, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Existe interés por parte de las personas en participar en el programa. Existen comités ciudadanos interesados en participar"	PROGRAMADO 578.00 REALIZADO 922.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Realizar 60 jornadas ciudadanas para fortalecer la confianza de la ciudadanía en el personal operativo así como promover la cultura de la denuncia (1.1.1 PROIGUALDAD) (2.5.9 PROMUPINNA)	Número de jornadas realizadas	"Formatos de registro de actividades con clave de registro por parte de la Contraloría Municipal, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, medios fotográficos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, relación de las jornadas realizadas con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	Existe interés por parte de las personas en participar en las jornadas.	PROGRAMADO 60.00 REALIZADO 66.00
ACTIVIDAD	"Visitar 321 instituciones educativas para realizar talleres y/o pláticas que promuevan la prevención social en 3 ejes principales: 1) Prevención de conductas delictivas 2) Seguridad Vial 3) Prevención de la violencia, en el marco de los programas mi escuela en prevención y escuela segura (1.1.3 PROIGUALDAD) (2.5.9 PROMUPINNA)"	Número de instituciones visitadas	"Constancias de escuelas, medios fotográficos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, relación de las escuelas visitadas, con el número de personas participantes, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Existe interés de las instituciones educativas para tomar los talleres que promuevan la prevención social del delito, existe interés de las personas por participar en los talleres y/o pláticas, las instituciones educativas solicitan talleres y/o pláticas de prevención"	PROGRAMADO 321.00 REALIZADO 517.00
ACTIVIDAD	"Realizar 2,500 pláticas para promover la prevención del delito, cero muertes por alcohol y la autoprotección ciudadana en la sociedad estudiantil y organizaciones empresariales (1.2.4 PROMUPINNA)"	Número de pláticas realizadas	"Formato de registro de actividades o constancias de escuelas con sello oficial y firma del director general, empresas, y/o locales donde se impartan las pláticas"	"Existe interés de las personas por participar en las pláticas y/o talleres. Las instituciones educativas solicitan talleres y/o pláticas de prevención"	PROGRAMADO 2,500.00 REALIZADO 4,683.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 programa "Ciudad Libre de Violencia para las Mujeres" (3.1.3 PROMUPINNA)"	Número de programas ejecutados	"Informe final del Programa con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, medios fotográficos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Existe interés de las personas por participar en las mesas de trabajo, pláticas y/o talleres".	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de seguridad ciudadana en equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 9, LA 31, LA 57 " Acciones de Seguridad Ciudadana alineadas a los Protocolos Nacionales del Sistema de Justicia Penal, implementadas"	Porcentaje de asesorías realizadas de la Dirección Jurídica al elemento policial como primer respondiente en eventos de detención para el requisitado del informe Policial Homologado (IPH)	Reporte del número de asesorías realizadas al personal policial, para la elaboración del Acta de Aviso al Ministerio Público de hechos con apariencia de delito, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	Reporte del número de asesorías realizadas al personal policial, para la elaboración del Acta de Aviso al Ministerio Público de hechos con apariencia de delito, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	VARIABLE 1 2,558.00 VARIABLE 2 2,558.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	"Aplicar 2,000 pruebas de alcoholemia en operativo alcoholímetro (Bajo demanda)"	Número de pruebas aplicadas	"Reporte de las unidades (pruebas de alcoholemia) realizadas en los operativos alcoholímetro, emitido por el área médica con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, memorando emitido por la Dirección correspondiente con el concentrado mensual de los resultados del operativo, comprobantes de la aplicación de las pruebas por parte del área médica (revisión en sitio)"	"Se cuenta con suficiencia de recursos materiales (reactivos para realizar las pruebas). Las personas colaboran en las pruebas de alcoholemia. Los ciudadanos cumplen y respetan los reglamentos, normas y leyes establecidos"	PROGRAMADO 2,000.00 REALIZADO 1,103.00
ACTIVIDAD	"Realizar 8,000 constancias de integridad física a personas presentadas para ser puestas a disposición de la autoridad correspondiente (Bajo demanda)"	Número de constancias realizadas	"Reportes de las constancias de integridad física realizadas, emitido por el Área Médica, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, memorando emitido por la Dirección correspondiente con el concentrado mensual de los resultados de las constancias de integridad física, comprobantes de la realización de las constancias (revisión en sitio)"	"Se cuenta con suficiencia de recursos materiales (reactivos para realizar las pruebas). Los ciudadanos cumplen y respetan los reglamentos, normas y leyes establecidos"	PROGRAMADO 8,000.00 REALIZADO 6,754.00
ACTIVIDAD	"Elaborar 4 reportes de asesorías del llenado del IPH, así como de las puestas a disposición ante la autoridad competente acompañadas del número de delitos y faltas administrativas"	Número de reportes elaborados	"Reporte del número de asesorías realizadas al personal policial, para la elaboración del Acta de Aviso al Ministerio Público de hechos con apariencia de delito, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, reporte del número de puestas a disposición ante la autoridad competente acompañadas del número de delitos y faltas administrativas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"El personal operativo solicita asesorías para el llenado del IPH. Existe personal operativo que realiza detección de personas en la comisión de un hecho con apariencia de delito o falta administrativa"	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 programa de fortalecimiento para la Dirección Jurídica	Número de programas ejecutados	Contrato Factura, orden de pago, informe de adquisición del bien o servicio"	El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para garantizar las acciones de seguridad ciudadana alineadas a los protocolos nacionales del sistema de justicia penal, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 2, LA 4, LA 9, LA 12, LA 13 "Servicio Profesional de Carrera Policial, fortalecido (Parcial FORTASEG)"	Variación porcentual de la fuerza policial a diciembre de 2019 respecto al inicio de la administración	Reporte de estado de fuerza del ejercicio 2019 y al inicio de la administración, plantilla de personal.	Existe disposición de los elementos en continuar laborando en la SSPyTM. El personal seleccionado aprueba las evaluaciones de control de confianza. Se cuenta con interés por parte de la ciudadanía para incorporarse a la fuerza policial. Existe interés de los egresados del Curso de Formación Inicial o equivalente para Policía Preventivo Municipal para continuar con su carrera policial. Se recibe en tiempo y forma el subsidio FORTASEG.	VARIABLE 1 2,063.00 VARIABLE 2 1,900.00 Variación porcentual 8.58
ACTIVIDAD	Otorgar 480 estímulos económicos al personal operativo de la SSPyTM	Número de estímulos otorgados	"Oficio de solicitud con listado del personal Beneficiado, oficio de confirmación por parte de la SECAD"	"Existe suficiencia presupuestal en el otorgamiento de recursos destinados a estímulos. Existen elementos con acciones destacadas"	PROGRAMADO 480.00 REALIZADO 495.00
ACTIVIDAD	"Gestionar 1,383 evaluaciones de control de confianza a personal de nuevo ingreso y en activo (permanencias) de la SSPyTM (parcial FORTASEG) (Bajo demanda)"	Número de evaluaciones gestionadas	"Listado del personal al que se le aplicaron las evaluaciones de control de confianza, con nombre, cargo, firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, convenio, orden de pago, Factura, oficios de notificación al personal para que asista a las evaluaciones"	"El personal de nuevo ingreso y/o elementos y/o personal administrativo asisten a las evaluaciones de control de confianza. Existe interés de la ciudadanía en ingresar a la Academia. Existe disposición de los elementos en continuar laborando en la SSPyTM. Se recibe en tiempo y forma el subsidio FORTASEG. El personal de nuevo ingreso cumple y respeta los reglamentos, normas, lineamientos de la SSPyTM"	PROGRAMADO 1,383.00 REALIZADO 1,401.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Incrementar 200 elementos al estado de fuerza policial (Bajo demanda)	Número de elementos incrementados	"Reporte del Estado de Fuerza, listado de elementos de nuevo ingreso dados de alta, diplomas y relación de elementos graduados en el Curso de Formación Inicial o equivalente para Policía Preventivo Municipal."	"Existe suficiencia presupuestal e interés por parte de la ciudadanía para incorporarse a la SSPyTM. Los aspirantes aprueban la Evaluación de Control de Confianza (requisito indispensable para ingresar) así como, el Curso de Formación Inicial o equivalente para Policía Preventivo Municipal. Disposición de los cadetes en continuar con el Curso de Formación Inicial o equivalente para Policía Preventivo Municipal. Existe disponibilidad de plazas"	PROGRAMADO 200.00 REALIZADO 272.00
ACTIVIDAD	LA 12 Ejecutar 1 programa de estímulos al personal policial en activo, en apego a la Guía Técnica de Coparticipación de FORTASEG (coparticipación FORTASEG) (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto (deberá enterar a la superioridad), con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reporte de resultados del proyecto, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Formato de validación de la aportación del recurso por parte del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública"	Prevalecen los lineamientos generales del subsidio FORTASEG.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 programa de infraestructura y equipamiento para el personal de la SSPyTM (FORTASEG)	Número de programas ejecutados	"Contrato, factura, orden de pago, informe de adquisición del bien o servicio"	"Los conceptos de apoyo (infraestructura y/o equipamiento) del subsidio FORTASEG son aprobados a tiempo por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública para liberación del recurso Prevalecen las reglas de operación del FORTASEG. Prevalece el monto inicial autorizado del recurso FORTASEG. Se recibe en tiempo y forma el subsidio FORTASEG"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Gestionar 350 exámenes médicos, psicológicos y toxicológicos a fin de revalidar la Licencia Oficial Colectiva No. 38 para la portación de armas de fuego de los elementos de la Secretaría (Bajo demanda)"	Número de exámenes gestionados	"Orden de Pago, oficios con listado del personal que va a revalidar"	Existe interés de los elementos por continuar laborando en la SSPyTM.	PROGRAMADO 350.00 REALIZADO 544.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el servicio profesional de carrera con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 3 "Actualización de la Información Municipal en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, ejecutada"	Porcentaje de registros actualizados en el SNSP	Listado de altas y bajas del personal de la SSPyTM	Existe conexión remota con el Sistema Nacional de Seguridad Pública. Existen altas y bajas del personal de la SSPyTM	VARIABLE 1 361.00 VARIABLE 2 361.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	Realizar 4 reportes de seguimiento a los movimientos de altas y bajas del personal en el Sistema Nacional de Seguridad Pública	Número de reportes realizados	"Reporte de seguimiento del registro del personal en el SNSP, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Existe conexión remota con el Sistema Nacional de Seguridad Pública. Se cuenta con la clave de acceso al Sistema. Se cuentan con los recursos materiales"	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	Realizar 12 reportes del Estado de Fuerza y Listado Nominal de la SSPyTM	Número de reportes realizados	"Reporte (s) impreso (s) validado del estado de fuerza y lista nominal, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"El sistema SICSEM opera correctamente. Se reciben las fatigas en tiempo y forma Se cuenta con el registro de asistencia del personal administrativo"	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto en equipamiento y/o servicios para el registro de información del personal de la SSPyTM con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 1, LA 7, LA 9, LA 15, LA 49, LA 57 " Sistema administrativo de Staff, implementado"	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Archivo digital de solicitudes y su seguimiento. Listado de solicitudes internas. Reporte de solicitudes de información recibidas y atendidas. Reporte de entrega de nómina validado con nombre, cargo, firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existen solicitudes procedentes, por parte de la SSPyTM.	VARIABLE 1 1,121.00 VARIABLE 2 1,121.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	Atender 140 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda)	Número de solicitudes de transparencia atendidas	"Reporte de solicitudes de información recibidas y atendidas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable. Solicitudes y respuestas emitidas"	Existe interés de la ciudadanía en ejercer su derecho de acceso a la información en materia de seguridad pública	PROGRAMADO 140.00 REALIZADO 261.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Ejecutar 5 programas de mantenimiento(1. Sectores de Seguridad Pública, 2. Sectores de Tránsito Municipal, 3. Subcomandancias, 4. Módulos de Seguridad y Atención Ciudadana, 5. Centro de Estudios e Investigación en Seguridad Pública y Política Criminal) uno para cada uno"	Número de programas ejecutados	"Contrato, factura, orden de pago, informe final de cada uno de los mantenimientos"	El proveedor cumple en tiempo y forma con el Contrato.	PROGRAMADO 5.00 REALIZADO 5.00
ACTIVIDAD	Efectuar 25 acciones de comprobación del pago de la nómina	Número de acciones efectuadas	"Reporte de entrega de nómina validado con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área Correspondiente, memorándum de aviso a las áreas de la SSPyTM para la firma de nómina"	"La SECAD entrega en tiempo y forma la nómina El personal adscrito acude a cobrar la nómina"	PROGRAMADO 25.00 REALIZADO 21.00
ACTIVIDAD	Atender 150 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Número de solicitudes administrativas atendidas	"Ordenes de pago y comprobantes de Recurso, relación mensual de solicitudes atendidas que incluya: fecha, tipo de solicitud, asunto a atender, documento con el que se dio atención, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	Se envían solicitudes administrativas	PROGRAMADO 150.00 REALIZADO 98.00
ACTIVIDAD	"Atender 500 requisiciones de insumos y servicios emitidas por las diferentes áreas de responsabilidad, operativas y administrativas (Bajo demanda)"	Número de requisiciones atendidas	"Requisiciones, listado de solicitudes internas, relación mensual de requisiciones atendidas que incluya: fecha, tipo de requisición, asunto a atender, evidencia con la que se dio atención, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Existe la disponibilidad de los recursos humanos y materiales para atender las solicitudes en tiempo y forma los proveedores cumplen en tiempo y forma"	PROGRAMADO 500.00 REALIZADO 741.00
ACTIVIDAD	Realizar 12 reportes de atención y seguimiento a quejas y denuncias en relación a la actuación policial	Número de reportes realizados	"Reporte mensual con el número de quejas y denuncias atendidas en la Unidad de Asuntos Internos, con nombre, cargo y forma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	La ciudadanía presenta quejas y denuncias en contra de la actuación policial	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 gestión de celebración de convenios de colaboración con instituciones de educación superior	Número de gestiones realizadas	"Memorando dirigido a la Titular de la SSPyTM, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por área correspondiente, oficio de gestión de convenios de colaboración con instituciones de educación superior"	Existe interés de las Instituciones de Educación Superior en colaborar con la SSPyTM	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Realizar 1 gestión para llevar a cabo un proceso de reingeniería a la SSPyTM que permita transitar de la Seguridad Pública a la Seguridad Ciudadana	Número de gestiones realizadas	Oficio de gestión dirigido al H. Cabildo solicitando la transición de Seguridad Pública a Seguridad Ciudadana	"El H. Cabildo esta en condiciones de recibir la solicitud. La Alcaldesa aprueba el proceso de transición"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto del sistema administrativo de staff en equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 18, LA 41 " Redes de comunicación en las colonias con alto índice delictivo, ampliadas"	Porcentaje de servicios de emergencias atendidos en la DERI derivado de la aplicación de tecnologías (equipos de alarmas y video vigilancia)	Reporte estadístico de los servicios de emergencias atendidos por el uso de tecnología (equipos de alarmas y soluciones de video vigilancia). Reportes generados en el sistema de administración y control de emergencias, derivados de la atención por uso de tecnología (equipos de alarmas y soluciones de video vigilancia)	Existe interés de los ciudadanos para integrar dispositivos de Alertamiento La tecnología de alarmas y/o video vigilancia operan correctamente. Las personas preservan la tecnología de alarmas y/o video vigilancia. El proveedor cumple en tiempo y forma con el mantenimiento de los sistemas de vigilancia.	VARIABLE 1 3,368.00 VARIABLE 2 3,368.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	"Atender 2,200 eventos derivados de la videovigilancia (Bajo demanda)"	Número de eventos atendidos	"Verificación en sistema de la DERI en sitio por confidencialidad de la información. Informe de los eventos relacionados con el sistema de video vigilancia, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Memorando dirigido a la Titular informando el número de eventos de video vigilancia, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"El prestador de servicios mantiene operando la tecnología de video vigilancia Se detectan eventos importantes derivados de la video vigilancia"	PROGRAMADO 2,200.00 REALIZADO 3,096.00
ACTIVIDAD	"Atender 1,100 eventos relacionados con el sistema de alarmas (Bajo demanda)"	Número de eventos atendidos	"Informes de la atención de eventos de uso de equipos de alarma, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Memorando dirigido a la Titular informando el número de eventos de alarmas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Los sistemas de equipos de alarmas operan correctamente Las personas utilizan de manera adecuada los equipos de alarma"	PROGRAMADO 1,100.00 REALIZADO 272.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 proyecto del licenciamiento de seguridad perimetral para protección de datos a equipos tecnológicos de la SSPyTM	Número de proyectos ejecutados	"Contrato, factura, orden de pago, informe de adquisición del bien o servicio"	"Se realiza el proceso de adjudicación en tiempo y forma. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de redes de comunicación en colonias en equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 34, LA 38, LA 57 " Infraestructura de comunicación y tecnología para una efectiva coordinación y transparencia de los cuerpos policiales, modernizada"	Porcentaje de disponibilidad de la red de la plataforma de radiocomunicación municipal	Reportes de la disponibilidad de la red. Verificación en sistema de la DERI en sitio por confidencialidad de la información.	El proveedor cumple en tiempo y forma en mantener operando la red de radiocomunicación municipal.	VARIABLE 1 4,151.30 VARIABLE 2 8,760.00 Porcentaje 47.39
ACTIVIDAD	Elaborar 12 reportes del tiempo promedio de arribo correspondiente a llamadas de emergencia	Número de reportes elaborados	"Reportes, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"El sistema de administración y control de emergencias opera correctamente. El personal registra correctamente los tiempos de arribo. El personal que cubre la emergencia (policía / tránsito) informa oportuna y correctamente su llegada al lugar del incidente. Se cuentan con los recursos humanos y materiales suficientes La Coordinación C-5 permite el acceso a la información del sistema de emergencias que ellos administran"	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	Elaborar 12 reportes de la disponibilidad de la red de radiocomunicación (verificación en sitio)	Número de reportes elaborados	"Reporte con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"La plataforma de radiocomunicación opera Correctamente. Se cuentan con los recursos humanos y materiales suficientes".	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 proyecto de abastecimiento de insumos básicos y herramientas para otorgar soporte técnico a las diferentes áreas de la SSPyTM	Número de proyectos ejecutados	"Contrato Factura Orden de pago Informe de adquisición del bien o servicio"	"Se realiza el proceso de adjudicación en tiempo y forma. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 proyecto de equipamiento tecnológico para actualizar equipo de tecnología de la información en la SSPyTM mejorando la capacidad de respuesta en la operación	Número de proyectos ejecutados	"Contrato, factura, orden de pago, informe de adquisición del bien o servicio"	"El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Ejecutar 5 mantenimientos a los sistemas operativos de la SSPyTM (1. Aires acondicionados sites, 2. Sistema de detección de incendios, 3. CCTVs de la SSPyTM, 4. Mtto a Plotter y 5. Mtto. restructuración de red de sectores y academia) para mantener la efectiva operatividad de los sistemas internos"	Número de mantenimientos ejecutados	"Contrato Factura forma Orden de pago Informe final de cada unos de los mantenimientos"	"El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. El proveedor cumple en tiempo y con el contrato"	PROGRAMADO 5.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la infraestructura de comunicación y tecnología, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 34, LA 36, LA 38, LA 42 "Sistemas de radiocomunicación y video efectivamente, operando"	Porcentaje de llamadas efectivas de radiocomunicación registradas en el NMS (Network Management System)	Verificación en sistema de la DERI en sitio por confidencialidad de la información. Reporte con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	El proveedor cumple en tiempo y forma en mantener operando la red de radiocomunicación y video	VARIABLE 1 28,970,970.00 VARIABLE 2 29,694,638.00 Porcentaje 97.56
ACTIVIDAD	"Ejecutar 4 programas de mantenimiento a las plataformas tecnológicas de la SSPyTM (Plataforma de videovigilancia E-1, Plataforma de video vigilancia F.O, Alertamiento temprano y Plataforma Lectora de Matriculas) uno para cada plataforma"	Número de programas ejecutados	"Contrato, factura, orden de pago, informe final de cada uno de los mantenimientos"	"El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato"	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 programa de mantenimiento al proyecto de fortalecimiento de seguridad ciudadana	Número de programas ejecutados	"Contrato factura, orden de pago, informe final del mantenimiento"	"El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Elaborar 12 reportes del registro de llamadas de radiocomunicación en el NMS (Network Management System)	Número de reportes elaborados	"Reporte con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente."	"La plataforma de radiocomunicación opera correctamente. Se cuentan con los recursos humanos y materiales suficientes"	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 proyecto de adquisición de equipos de radiocomunicación que permita fortalecer la coordinación operativa de la SSPyTM	Número de proyectos ejecutados	"Contrato, Factura, orden de pago, informe de adquisición del bien o servicio"	"El proceso de adjudicación se realiza en tiempo y forma. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios a los sistemas de radiocomunicación y video con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 18, LA 38, LA 40, LA 41, LA 43 "Tiempo promedio de atención y despacho de unidades a las llamadas de emergencia en el ámbito de la SSPyTM, disminuido"	Variación porcentual del tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia del año 2019 respecto al año 2017	Reportes mensuales del tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia de los ejercicios 2017 y 2019, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	El sistema de emergencias opera correctamente. Se cuenta con los recursos humanos y materiales suficientes. La Coordinación C-5 permite el acceso a la información del sistema de emergencias.	VARIABLE 1 4.34 VARIABLE 2 5.08 Variación porcentual -14.57
ACTIVIDAD	Implementar 1 proyecto para ampliar la sala de monitoreo ciudadano de la SSPyTM para eficientar la atención de emergencias mediante sistemas tecnológicos	Número de proyectos implementados	"Contrato Factura Orden de pago Informe de adquisición del bien o servicio"	"Se cuenta con el personal suficiente. Se cuenta con los recursos materiales y humanos necesarios"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Atender 935,684 llamadas recibidas por el sistema telefónico de emergencias del 911 (Bajo demanda)"	Número de llamadas atendidas	"Verificación en sistema de emergencias en sitio por confidencialidad de la información. Reporte mensual del número de llamadas recibidas por el sistema telefónico, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado mensual de llamadas atendidas con número de folio y fecha, en formato .xls"	"Las personas utilizan adecuadamente el servicio del 911. Se cuenta con el personal suficiente para atender las llamadas telefónicas. La Coordinación C-5 permite el acceso a la información del sistema de emergencias que administra"	PROGRAMADO 935,684.00 REALIZADO 1,121,477.00
ACTIVIDAD	Realizar 12 reportes del tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia	Número de reportes realizados	"Reportes con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Memorando dirigido al Titular de la SSPyTM informando el tiempo promedio de atención y despacho de llamadas de emergencia, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente "	"El sistema de administración y control de emergencias opera correctamente. El personal captura correctamente el tiempo de atención y despacho de llamadas de emergencia. Se cuenta con el personal suficiente. Se cuenta con los recursos materiales y humanos necesarios La Coordinación C-5 permite el acceso a la información del sistema de emergencias que administra"	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	Elaborar 12 informes de la atención a reportes recibidos vía Telegram y Whats App	Número de informes elaborados	"Informes con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Memorando dirigido a la Titular de la SSPyTM con los resultados correspondientes, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente "	"Se reciben reportes vía telegram y whatsapp Se cuenta con el personal suficiente"	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto para equipamiento y/o servicios para fortalecer el sistema integral de atención a emergencias, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal Informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 2, LA 6 "Formación para los cuerpos de seguridad ciudadana del municipio de Puebla, fortalecida"	Porcentaje de personas (cadetes y/o elementos en activo) formados en el curso de formación inicial y/o equivalente	Ficha de validación de los cursos en el SESNSP. Listado de participantes rubricado, sellado y firmado por el responsable del área. Medios fotográficos con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	Existe interés por ser aspirante al curso de formación inicial o equivalente para policía preventivo municipal. Los aspirantes aprueban la evaluación de control de confianza. Las personas aprueban el curso de Formación inicial o Equivalente para Policía Preventivo Municipal. Existe disponibilidad de las personas en continuar con el curso de Formación inicial o Equivalente para Policía Preventivo Municipal.	VARIABLE 1 313.00 VARIABLE 2 350.00 Porcentaje 89.00
ACTIVIDAD	Formar 300 cadetes en el curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal (1.2.5 PROIGUALDAD)	Número de cadetes formados	"Ficha de validación de los cursos en el SESNSP. Listado de participantes rubricado, sellado y firmado por el responsable del área. Medios fotográficos con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Existe interés por ser aspirante al Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal. Los aspirantes aprueban la Evaluación de Control de Confianza y el Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal. Existe disponibilidad de los cadetes por continuar con el Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Municipal".	PROGRAMADO 300.00 REALIZADO 256.00
ACTIVIDAD	Capacitar 50 elementos en activo en el Curso de Formación Inicial Equivalente	Número de elementos capacitados	"Ficha de validación de los cursos en el SESNSP. Listado de participantes rubricado, sellado y firmado por el responsable del área. Medios fotográficos con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Los elementos aprueban el Curso de Formación Inicial Equivalente. Existe disponibilidad de los elementos por continuar con el Curso Formación Inicial Equivalente para Policía Preventivo Municipal."	PROGRAMADO 50.00 REALIZADO 57.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para el fortalecimiento de los cuerpos de seguridad ciudadana con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 4, LA 6, LA 8, LA 27, LA 52 " Profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana, implementada (Parcial FORTASEG)"	Porcentaje de personas capacitadas y/o profesionalizadas	Ficha de validación del curso en el SESNSP y/u oficio de solicitud de validación. Medios fotográficos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de participantes con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Oficio de solicitud de constancias hacia la instancia capacitadora.	Existe suficiencia presupuestal en tiempo y forma. Se recibe en tiempo y forma el subsidio FORTASEG.	VARIABLE 1 4,104.00 VARIABLE 2 4,366.00 Porcentaje 94.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 proyecto para adquirir el Certificado Único Policial (CUP) para el personal de la SSPyTM	Número de proyectos ejecutados	Oficio de solicitud hacia el Centro Único de Evaluación de Control de Confianza para la emisión del CUP. Informe de avance de la ejecución del proyecto de adquisición del CUP	La conexión hacia el Sistema Nacional de Seguridad Pública funciona correctamente	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Realizar 9 cursos de actualización para personal operativo a través del Centro virtual de Estudios en Seguridad Pública (CVIESP)	Número de cursos realizados	"Memorando de aviso para notificación de inicio del curso a las Direcciones de la SSPyTM Listas de participantes generados por el sistema Certificados digitales sin firma de recibido"	"El servidor que almacena los cursos en línea funciona correctamente Existe interés de los participantes en concluir los cursos"	PROGRAMADO 9.00 REALIZADO 9.00
ACTIVIDAD	"Realizar 1 curso de Prevención de Delitos Cibernéticos, nivel 0"	Número de cursos realizados	"Ficha de Validación del curso en el SESNSP y/u oficina de solicitud de validación. Medios fotográficos con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de participantes con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Existe interés por formar parte del curso Prevención de Delitos Cibernéticos. Existe suficiencia presupuestal y disponibilidad de los recursos en tiempo y forma para la capacitación"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Impartir 4 cursos (y/o talleres) de formación continua especializada para elementos (FORTASEG)	Número de cursos implementados	"Ficha de Validación del curso en el SESNSP y/u oficio de solicitud de validación. Medios fotográficos con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de participantes con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"Se recibe en tiempo y forma el subsidio FORTASEG. Existe interés en los cursos de formación continua especializada ofrecidos"	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Gestionar 121 evaluaciones de competencias básicas de la Función Policial con la Academia Ignacio Zaragoza (FORTASEG)	Número de evaluaciones gestionadas	Oficio de gestión hacia la instancia capacitadora	"Se recibe en tiempo y forma el subsidio FORTASEG. Existe interés en realizarla evaluación de competencia"	PROGRAMADO 121.00 REALIZADO 123.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 programa de activación física en parques públicos para el personal de la SSPyTM	Número de programas ejecutados	"Listado de participantes con nombre, cargo y firma del servidor público, sellado por el área correspondiente. Medios fotográficos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	Existe participación de los elementos de la SSPyTM. Existe suficiencia presupuestal y disponibilidad de los recursos en tiempo y forma. Existe condiciones meteorológicas favorables	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Aplicar 56 evaluaciones del desempeño a igual número de elementos operativos (FORTASEG)	Número de evaluaciones aplicadas	"Listados de personal evaluado con nombre, cargo y firma del servidor público responsable y sello oficial del área Escaneos de las Evaluaciones del Desempeño"	"Existe disponibilidad de los recursos humanos en tiempo y forma. Se recibe en tiempo y forma el Subsidio FORTASEG. La metodología de evaluación del desempeño se mantiene vigente. El elemento se encuentra en condiciones óptimas para realizar las evaluaciones de desempeño"	PROGRAMADO 56.00 REALIZADO 58.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 proyecto para la participación de jóvenes para desmotivar conductas antisociales atendiendo su interés superior (1.8.1 y 1.8.2 PROMUPINNA)	Número de proyectos ejecutados	"Listado de participantes con nombre y firma del servidor público responsable, sellado por la área correspondiente. Medios fotográficos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Informe final de la ejecución del proyecto"	"Existe disponibilidad por parte del DIF para la participación de los jóvenes. Existe suficiencia presupuestal y disponibilidad de los recursos en tiempo y forma. Existe interés en los jóvenes por participar"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Realizar 2 cursos de capacitación (curso de formación de pilotos de drones y curso de hacking ético) para el personal del Centro de Estudios e Investigación en Seguridad Pública y Política Criminal	Número de cursos realizados	"Ficha de Validación del curso. Medios fotográficos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Listado de participantes con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"El personal designado asiste a los cursos. Existe suficiencia presupuestal y disponibilidad de los recursos en tiempo y forma."	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 curso de especialización de análisis de información y tecnologías para el personal de la DERI	Número de cursos realizados	"Constancias, medios fotográficos con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, listado de participantes con nombre, cargo y firma del servidor público, sellado por el área correspondiente "	"El personal designado asiste al curso. Existe suficiencia presupuestal y disponibilidad de los recursos en tiempo y forma."	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Realizar 2 cursos de capacitación (1. prevención y vinculación social y 2. atención a víctimas) para el personal de la Dirección de Prevención del Delito y Atención a Víctimas	Número de cursos realizados	"Constancias, medios fotográficos con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, listado de participantes con nombre, cargo, y firma del servidor público, sellado por el área correspondiente "	"El personal designado asiste al curso. Existe suficiencia presupuestal y disponibilidad de los recursos en tiempo y forma. Se oferta el curso con la instancia capacitadora	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Realizar 5 cursos de capacitación (derecho procesal administrativo, amparo en materia administrativa, amparo en el sistema penal acusatorio, contencioso administrativo, medicina legal- dictamen pericial) para el personal de la Dirección Jurídica"	Número de cursos realizados	"Constancias, medios fotográficos con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente, listado de participantes con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	"El personal designado asiste a los cursos. Existe suficiencia presupuestal y disponibilidad de los recursos en tiempo y forma"	PROGRAMADO 5.00 REALIZADO 5.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para la profesionalización de los cuerpos de seguridad ciudadana con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 4, LA 5 " Calidad de la capacitación en la Academia de Seguridad Pública del municipio de Puebla, fortalecida (Parcial FORTASEG)"	Porcentaje de acciones de fortalecimiento a la calidad de la capacitación realizadas para la Academia de Seguridad Pública del municipio de Puebla	Ficha de validación del curso en el SESNSP y/u oficio de solicitud de validación. Informe final de adquisición del bien o servicio. Medios fotográficos con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de participantes con nombre, cargo, y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Se recibe en tiempo y forma el subsidio FORTASEG.	VARIABLE 1 2.00 VARIABLE 2 2.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	LA 5 Impartir 1 curso de fortalecimiento para los instructores de la Academia	Número de cursos impartidos	Reporte de resultados del curso (lugar fecha de realización, participantes, temática, número de asistentes), con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Constancia. Formato de Ficha de Validación del curso en el SESNSP y/u oficio de solicitud de validación. Reporte fotográfico, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Lista de asistencia (de participantes), con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	El personal designado asiste al curso. Existe suficiencia presupuestal y disponibilidad de los recursos en tiempo y forma.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 proyecto para la adquisición de equipo para la clase de Primer Respondiente impartido en la Academia de Seguridad Pública del municipio de Puebla	Número de proyectos ejecutados	"Contrato Factura Orden de pago Informe de adquisición del bien o servicio"	Existe suficiencia presupuestal y disponibilidad de los recursos en tiempo y forma. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para mejorar la calidad de capacitación de la Academia con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 32, LA 33, LA 34, LA 37, LA 39, LA 44 "Estrategias en materia de inteligencia policial y política criminal, implementada"	Porcentaje de acciones de las estrategias realizadas en materia de inteligencia policial y política criminal	Memorando dirigido a la Titular informando el número de estrategias realizadas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Carátula del Diagnóstico Situacional, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Carátula de la Propuesta de Atención en materia de Seguridad Ciudadana, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Convenio de colaboración.	Existe actividad que permita la realización de las marchas, diagnóstico, esquemas el resultado del diagnóstico arroje como alternativa de solución alguna modalidad de intervención pública para atacar el fenómeno social abordado. Existe interés de las instituciones de investigación y desarrollo científico en colaborar con la SSPyTM. Se firme en tiempo con las Dependencias involucradas.	VARIABLE 1 97.00 VARIABLE 2 46.00 Porcentaje 210.86
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 proyecto de adquisición de software policial y tecnologías necesarias que permitan la implementación del modelo de policía predictiva	Número de proyectos ejecutados	"Contrato Factura Orden de pago Informe de adquisición del bien o servicio"	"Existe suficiencia presupuestal en tiempo y Forma. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato".	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 proyecto de adquisición de sistema de circuito cerrado de T.V. para fortalecer la protección de información sensible procesada en el Centro de Estudios e Investigación en Seguridad Pública y Política Criminal	Número de proyectos ejecutados	"Contrato Factura Orden de pago Informe de adquisición del bien o servicio"	"Existe suficiencia presupuestal en tiempo y Forma. El proveedor cumple en tiempo y forma con el contrato"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Realizar 100 marchas exploratorias (Bajo demanda)	Número de marchas realizadas	"Memorando dirigido a la Titular informando el número de marchas realizadas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	Existe actividad que permita la realización de las marchas	PROGRAMADO 100.00 REALIZADO 205.00
ACTIVIDAD	Elaborar 4 diagnósticos situacionales	Número de diagnósticos elaborados	"Carátula del Diagnóstico Situacional con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	Existe actividad que permita la elaboración del Diagnóstico.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	Elaborar 24 esquemas de planeación táctica-operativa que coadyuven a la operación policial	Número de esquemas elaborados	"Memorando dirigido a la Titular informando el número de esquemas elaborados, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	Existe información suficiente para la elaboración de los esquemas.	PROGRAMADO 24.00 REALIZADO 51.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-16 Ciudad segura y participativa
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Elaborar 12 esquemas de intervención estratégica policial que logren la identificación, ubicación y/o detención de probables responsables de hechos delictivos"	Número de esquemas elaborados	"Memorando dirigido a la Titular, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente"	Existe información suficiente para la elaboración de los esquemas	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 36.00
ACTIVIDAD	"Diseñar 3 propuestas de atención en materia de seguridad ciudadana (programas, proyectos o políticas públicas)"	Número de propuestas diseñadas	"Carátula de la Propuesta de Atención en materia de Seguridad Ciudadana, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente."	El resultado del diagnóstico arroje como alternativa de solución alguna modalidad de intervención pública para atacar el fenómeno social abordado.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00
ACTIVIDAD	Generar 1 convenio de colaboración con instituciones de investigación y desarrollo científico para la creación y/o transferencia de tecnologías aplicables en materia de seguridad ciudadana	Número de convenios generados	"Convenio de colaboración, oficios de gestión"	"Existe interés de las instituciones de investigación y desarrollo científico en colaborar con la SSPyTM. Se firme en tiempo con las instituciones involucradas"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Ejecutar 1 proyecto de equipamiento y/o servicios para fortalecer la investigación y análisis de información para la inteligencia policial con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos ejecutados	"Proyecto de equipamiento y/o servicios, oficio de ampliación presupuestal, informe de adquisición del bien o servicio, contratos, Facturas, órdenes de pago"	"Se autorizan ampliaciones presupuestales para proyecto(s) de equipamiento y/o servicios con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO