

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-18 Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos
Unidad(es) Responsable(s): / Sindicatura Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
FIN	Contribuir a reducir el índice delincencial en el municipio de Puebla mediante la implementación de tecnologías y la generación de productos de inteligencia policial	Variación porcentual del promedio diario de eventos delictivos cometidos en el municipio en el año 2019 respecto al año 2017	Presentación en Power Point (archivo digital) de un reporte de estadística de incidencia delictiva, el cual puede ser verificado, en sitio, en el equipo de cómputo de la Sección Cuarta del Estado Mayor Policial Memorándum dirigido a la Titular informando los resultados registrados durante el año.	Se cuenta con la funcionalidad de equipo de cómputo, herramientas para procesar la información (software). Existe disponibilidad de recursos materiales y humanos para el procesamiento de datos. El sistema 9-1-1 cuenta con la funcionalidad adecuada.	VARIABLE 1 21.30 VARIABLE 2 31.90 Eficacia -33.23

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-18 Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos
Unidad(es) Responsable(s): / Sindicatura Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
PROPOSITO	La sindicatura del municipio de Puebla promueve la cultura de la paz, la cual propicia la impartición de justicia a través de la participación ciudadana con acciones de difusión, protección y garantía de los Derechos Humanos con apego a los estándares nacionales e internacionales aplicables a la materia	Porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas	Documentos emitidos con nombre, cargo y firma del responsable y sellado por el área correspondiente	Los ciudadanos solicitan atención a diversos conflictos entre particulares o en los que el H. Ayuntamiento es parte	VARIABLE 1 281.00 VARIABLE 2 281.00 PORCENTAJE 100.00
COMPONENTE	LA 1, LA 2, LA 3, LA 4, LA 9, LA 10, LA 11, LA 12, LA 13, LA 14, LA 15, LA 18 "Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a los procedimientos legales, proporcionada"	Porcentaje de procedimientos legales atendidos	Número total de procedimientos legales atendidos	El ayuntamiento es llamado como parte dentro de un procedimiento legal	VARIABLE 1 732.00 VARIABLE 2 732.00 PORCENTAJE 100.00
ACTIVIDAD	Emitir 570 opiniones jurídicas en materia laboral (Bajo demanda)	Número de opiniones emitidas	"Listado mensual de opiniones jurídicas en materia laboral. Formato de las Opiniones Jurídicas"	"Entidades pertenecientes al Ayuntamiento de Puebla, solicitan opiniones jurídicas respecto a trabajadores."	PROGRAMADO 570.00 REALIZADO 650.00
ACTIVIDAD	Atender 376 asuntos legales (recursos y juicios) en los que el Ayuntamiento es parte del procedimiento (Bajo demanda)	Número de asuntos legales atendidos	"Lista de Recursos y Procedimientos en materia Civil y Administrativo. Acuerdos de los recursos y Procedimientos en materia Civil y Administrativo. Lista de recursos y procedimientos legales en materia Fiscal. Acuerdos de los recursos y procedimiento en materia Fiscal"	Se presentan quejas en contra de actos del Ayuntamiento o sus integrantes	PROGRAMADO 376.00 REALIZADO 732.00
ACTIVIDAD	Suscribir 2 contratos en materia especializada para resolver sobre asuntos de afectaciones y expropiaciones, penales, civiles y administrativos, amparos, derechos humanos e igualdad de género, entre otros	Número de contratos suscritos	Copia simple de los contratos firmados	Existen expedientes de importancia económica que para su seguimiento se le brindan a despachos externos.	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Presentar 5 denuncias por actos de corrupción ante la autoridad competente (Bajo demanda)	Numero de denuncias presentadas	Copia simple del acuse de la denuncia presentada	Servidores públicos del Ayuntamiento aparentemente cometan actos de corrupción	PROGRAMADO 5.00 REALIZADO 2.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-18 Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos
Unidad(es) Responsable(s): / Sindicatura Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Implementar 1 mecanismo eficaz y eficiente para practicar notificaciones legales	Número de mecanismos implementados	Bitácoras	Datos para notificar imprecisos	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Atender 29 obligaciones derivadas de resoluciones judiciales y/o procedimientos legales (Bajo demanda)	Número de obligaciones atendidas	"Oficio de Solicitud Requerimiento de autoridad judicial o administrativa. Oficio de requerimiento a la autoridad municipal"	Retardo para la ejecución de resoluciones derivado de promoción de medios de defensa.	PROGRAMADO 29.00 REALIZADO 150.00
ACTIVIDAD	Realizar 1 proyecto de la Dirección General Jurídica y de lo Contencioso derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos realizados	Sistemas informáticos o bases de datos	Objetivos de los proyectos sean los mismos que los de la Sindicatura Municipal	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-18 Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos
Unidad(es) Responsable(s): / Sindicatura Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 1, LA 3, LA 16, LA 17, LA 19 "Regulación conforme al marco jurídico aplicable al H. Ayuntamiento, fortalecida"	Porcentaje de opiniones jurídicas emitidas como órgano de análisis, consulta, asesoría e investigación jurídica.	Lista de opiniones jurídicas emitidas	Todos los integrantes del ayuntamiento solicitan opiniones jurídicas en relación a determinado tema	VARIABLE 1 66.00 VARIABLE 2 66.00 PORCENTAJE 100.00
ACTIVIDAD	Emitir 180 opiniones jurídicas respecto de proyectos de escrituras públicas (Bajo demanda)	Número de opiniones jurídicas emitidas	"Listado mensual de opiniones jurídicas solicitadas a la Sindicatura Municipal y emitidas por la Dirección Consultiva respecto a Proyectos de Escrituras Públicas. Solicitud de las Opiniones Jurídicas"	"Entidades pertenecientes al Ayuntamiento de Puebla, solicitan opiniones jurídicas respecto a proyectos de escrituras públicas"	PROGRAMADO 180.00 REALIZADO 18.00
ACTIVIDAD	Emitir 40 opiniones jurídicas respecto de las modificaciones a reglamentos internos y demás ordenamientos legales municipales verificando que se reconozcan los derechos humanos (Bajo demanda)	Número de opiniones jurídicas emitidas	"Listado mensual de opiniones jurídicas solicitadas a la Sindicatura Municipal y emitidas por la Dirección Consultiva respecto de las modificaciones a reglamentos internos y demás ordenamientos legales municipales verificando que se reconozcan los derechos humanos. Solicitud de las Opiniones Jurídicas"	"Entidades pertenecientes al Ayuntamiento de Puebla, solicitan opiniones jurídicas respecto de las modificaciones a reglamentos internos y demás ordenamientos legales municipales."	PROGRAMADO 40.00 REALIZADO 44.00
ACTIVIDAD	"Emitir 2 opiniones jurídicas de reformas a la Normatividad Municipal, para reconocer los Derechos Humanos, en la organización y funcionamiento del Gobierno Municipal (Bajo demanda) (4.11.2 PROIGUALDAD) "	Número de opiniones jurídicas emitidas	"Listado mensual de opiniones jurídicas solicitadas a la Sindicatura Municipal y emitidas por la Dirección Consultiva respecto de las reformas a la Normatividad Municipal, para reconocer los Derechos Humanos, en la organización y funcionamiento del Gobierno Municipal Solicitud de las Opiniones Jurídicas."	"Entidades pertenecientes al Ayuntamiento de Puebla, solicitan opiniones jurídicas respecto a reformas a la Normatividad Municipal, para reconocer los Derechos Humanos, en la organización y funcionamiento del Gobierno Municipal"	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Emitir 2 opiniones jurídicas respecto de las modificaciones a ordenamientos legales municipales verificando que se reconozcan los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (Bajo demanda) (3.1.2, 3.2.4 y 3.3.1 PROMUPINNA) "	Número de opiniones jurídicas emitidas	"Listado mensual de opiniones jurídicas solicitadas a la Sindicatura Municipal y emitidas por la Dirección Consultiva respecto de las modificaciones a reglamentos internos y demás ordenamientos legales municipales verificando que se reconozcan los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes. Solicitud de las Opiniones Jurídicas."	"Entidades pertenecientes al Ayuntamiento de Puebla, solicitan opiniones jurídicas respecto de las modificaciones a ordenamientos legales municipales verificando que se reconozcan los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes"	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Proponer 1 reforma al Reglamento Interior de la Sindicatura Municipal	Número de reformas propuestas	Copia de la propuesta presentada	El Reglamento Interior de la Sindicatura Municipal se reforma para adaptarse a las necesidades del Plan Municipal de Desarrollo 2018 - 2021	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-18 Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos
Unidad(es) Responsable(s): / Sindicatura Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 1, LA 5, LA 7, LA 8 "Medios alternativos de solución de controversias, aplicados"	Porcentaje de conflictos solucionados	Lista de conflictos condominales solucionados	Los ciudadanos solicitan la intervención de la Dirección a fin de resolver sus conflictos condominales	VARIABLE 1 388.00 VARIABLE 2 562.00 Porcentaje 69.04
ACTIVIDAD	Realizar 40 acercamientos con ciudadanos que viven bajo el régimen de propiedad en condominio en el municipio de Puebla	Número de acercamientos realizados	"Informe de Actividades. Lista de Beneficiarios por Acercamiento"	"Los ciudadanos de la Capital poblana solicitan la intervención de Sindicatura Municipal a través de su Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje para conocer mas sobre sus responsabilidades y derechos como condóminos."	PROGRAMADO 40.00 REALIZADO 40.00
ACTIVIDAD	Brindar 726 asesorías para la solución de conflictos a través de mediación, conciliación y arbitraje condominal (Bajo demanda).	Número de asesorías brindadas	"Reporte de Asesorías Formato de Asesorías"	"Los ciudadanos de la Capital poblana solicitan la intervención de Sindicatura Municipal a través de su Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje para resolver los conflictos derivados de la convivencia entre condóminos."	PROGRAMADO 726.00 REALIZADO 882.00
ACTIVIDAD	Realizar 30 seguimientos de constitución y/o renovación de comités de administración de unidades habitacionales, fraccionamientos y/o conjuntos habitacionales que se encuentren bajo el régimen de propiedad en condominio	Número de seguimientos realizados	"Informe de Comités Copia simple de la solicitud del ciudadano."	Los ciudadanos de la Capital poblana solicitan la intervención de Sindicatura Municipal a través de su Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje para constituir o renovar sus comités de administración de Unidades Habitacionales, fraccionamientos y/o conjuntos habitacionales que se encuentren bajo el régimen de propiedad en condominio"	PROGRAMADO 30.00 REALIZADO 30.00
ACTIVIDAD	Realizar 10 capacitaciones en materia de cultura de paz a universidades y colegios ubicados en el municipio de Puebla para crear vínculos de colaboración en materia de prácticas profesionales y servicio social	Número de capacitaciones realizadas	"Reporte fotográfico con sello y firma del titular de la Unidad Administrativa responsable. Lista de asistencia. Reportes por parte del responsable"	La aceptación de las instituciones educativas para celebrar convenios de colaboración en materia de Prácticas Profesionales y Servicio Social	PROGRAMADO 10.00 REALIZADO 10.00
ACTIVIDAD	"Implementar 1 etapa (difusión) del Plan Municipal de Mediación, Conciliación y Arbitraje"	Número de etapas implementadas	Carpeta de evidencias del evento con reportes y material fotográfico	"La participación ciudadana en la difusión del Plan Municipal de Mediación, Conciliación y Arbitraje"	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-18 Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos
Unidad(es) Responsable(s): / Sindicatura Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	"Realizar 1 proyecto de la Dirección de Mediación, Conciliación y Arbitraje Condominal derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada"	Número de proyectos realizados	Sistemas informáticos o bases de datos	Objetivos de los proyectos sean los mismos que los de la Sindicatura Municipal	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 1, LA 6, LA 8, LA 20, LA 21, LA 22, LA 24 "Operación de los juzgados calificadoros mediante la aplicación del marco jurídico y su dignificación para el beneficio de los ciudadanos, fortalecida"	Porcentaje de personas sancionadas por faltas administrativas.	Listado de personas sancionadas	Los ciudadanos cometen faltas administrativas	VARIABLE 1 5,053.00 VARIABLE 2 5,091.00 Porcentaje 99.25
ACTIVIDAD	Emitir 12 reportes de información al Centro Estatal de Datos para alimentar el banco nacional de víctimas	Número de reportes emitidos	Copia simple de los reportes y/o resultados generados	Reconocimiento de víctimas de violencia en los Juzgados Calificadores	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	Mantener 8 Delegaciones de Juzgados Calificadores en óptimas condiciones de funcionamiento	Número de delegaciones mantenidas en óptimas condiciones de funcionamiento	"Reporte fotográfico con sello y firma del titular de la Unidad Administrativa responsable. Acuses de de solicitudes atendidas "	El presupuesto asignado para la dignificación los juzgados calificadoros es liberado por la Tesorería Municipal	PROGRAMADO 8.00 REALIZADO 8.00
ACTIVIDAD	"Realizar 7,000 juicios con perspectiva en Derechos Humanos en los Juzgados Calificadores (Bajo demanda)"	Número de juicios realizados	"Informe de los Juicios con Perspectiva de Género Acta Muestra "	La remisión de personas a Juzgados Calificadores por la comisión de faltas administrativas	PROGRAMADO 7,000.00 REALIZADO 5,124.00
ACTIVIDAD	Realizar 50 acercamientos de la Dirección con la ciudadanía para informar acerca de la función de los Juzgados y las faltas administrativas que en ellos se sancionan	Número de acercamientos realizados	"Informe de Actividades. Lista de Beneficiarios por Acercamiento "	La participación ciudadana encaminada al conocimiento de la función y facultades de juzgados calificadoros	PROGRAMADO 50.00 REALIZADO 50.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-18 Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos
Unidad(es) Responsable(s): / Sindicatura Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Otorgar 1 Diplomado en materia del Sistema de Justicia Penal Acusatorio con el objeto de capacitar al personal de Juzgados Calificadores	Número de diplomados otorgados	Carpeta de evidencias del evento con reportes y reporte fotográfico con sello y firma del titular de la Unidad Administrativa responsable	Inscripción de los Servidores Públicos adscritos a la Dirección de Juzgados Calificadores perteneciente a la Sindicatura Municipal	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	"Emitir 12 reportes enfocados a la protección de adolescentes que cometen una falta administrativa por violencia o por adicción en colaboración con el SIPINNA (1.11.2, 1.13.1, 1.13.2, 3.2.1, 3.2.3 y 3.3.4 PROMUPINNA)"	Número de reportes emitidos	Copia simple de los reportes y/o resultados generados	La remisión de adolescentes que cometen una falta administrativa a causa de adicciones y violencia	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	"Realizar 1 proyecto de Juzgados Calificadores derivado de recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de proyectos realizados	Sistemas informáticos o bases de datos	Objetivos de los proyectos sean los mismos que los de la Sindicatura Municipal	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 1, LA 4, LA 6, LA 23, LA 25 "Sistema administrativo de Staff, implementado"	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Documentos emitidos con nombre, cargo y firma del responsable y sellado por el área correspondiente	Los servidores públicos adscritos a la Sindicatura Municipal realizan solicitudes	VARIABLE 1 976.00 VARIABLE 2 976.00 PORCENTAJE 100.00
ACTIVIDAD	Atender 780 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Número de solicitudes atendidas	Relación de solicitudes recibidas y atendidas	"Las solicitudes hechas al Enlace Administrativo de la Sindicatura Municipal, a través de las Direcciones que la integran"	PROGRAMADO 780.00 REALIZADO 976.00
ACTIVIDAD	Realizar 25 acciones de comprobación de pago de la nómina a personal de la Sindicatura Municipal	Número de acciones realizadas	Relación de firmas en el comprobante de pago de nómina	El número de servidores públicos que suscriba recibo de nómina	PROGRAMADO 25.00 REALIZADO 25.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2019

Nombre del programa: PROGRAMA-18 Acceso a la tutela jurisdiccional efectiva y adecuación de la legislación municipal para la protección de los derechos humanos
Unidad(es) Responsable(s): / Sindicatura Municipal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Empastar 700 tomos de archivo de la Sindicatura Municipal	Número de tomos empastados	"Copia de la solicitud a Enlace Administrativo Evidencia Fotográfica "	Número de expedientes que sean remitidos al archivo de la Sindicatura Municipal	PROGRAMADO 700.00 REALIZADO 700.00
ACTIVIDAD	Atender 100 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda)	Número de solicitudes atendidas	"Listado de solicitudes realizadas a la Unidad de Transparencia Oficios de respuesta al interesado"	"Las solicitudes hechas a Sindicatura Municipal, a través de las unidades correspondientes con la finalidad de cumplir con las obligaciones en materia de Transparencia"	PROGRAMADO 100.00 REALIZADO 408.00
ACTIVIDAD	"Realizar 12 pláticas para promover la cultura de la paz, el respeto a los Derechos Humanos de las mujeres, la igualdad sustantiva de género y los Derechos de la Infancia (3.2.4 PROMUPINNA)"	Número de pláticas realizadas	"Reporte fotográfico con sello y firma del titular de la Unidad Administrativa responsable. Lista de asistencia. Reportes por parte del responsable"	El interés de la ciudadanía esta encaminado al conocimiento de temas de diversa índole	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	Realizar 6 capacitaciones en materia de Derechos Humanos a personal de las Dependencias y Entidades del H. Ayuntamiento (1.2.3 PROIGUALDAD)	Número de capacitaciones realizadas	"Reporte fotográfico con sello y firma del titular de la Unidad Administrativa responsable. Lista de asistencia. Reportes por parte del responsable."	La participación del personal de las dependencias y entidades del Ayuntamiento se da en razón de la disponibilidad respecto a la carga de trabajo.	PROGRAMADO 6.00 REALIZADO 6.00
ACTIVIDAD	"Realizar 1 programa para la promoción, respeto, protección y garantía de los Derechos Humanos en el actuar municipal, con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)"	Número de programas realizados	Sistemas informáticos o bases de datos.	Objetivos de los proyectos sean los mismos que los de la Sindicatura Municipal.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO