

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
FIN	Contribuir a que el Municipio de Puebla cuente con un modelo de desarrollo urbano, infraestructura y movilidad sustentable a través de una planeación y gestión ordenada, participativa, sostenible e incluyente	Índice de las Ciudades Prósperas 2019 (CPI City Prosperity Initiative) Hábitat ONU México [2020]	Reporte/Informe oficial del índice de las Ciudades Prósperas CPI 2019, Oficios, Memorandos. Tabulados y comparativos	Se publica el Reporte/Informe oficial del índice de las Ciudades Prósperas CPI 2019 Se mantiene la metodología establecida Se tiene acceso al contenido del Reporte/Informe oficial del índice de las Ciudades Prósperas CPI 2019	VARIABLE 1 NO INICIADO VARIABLE 2 NO INICIADO Eficacia NO INICIADO

PROPÓSITO	La población del Municipio de Puebla cuenta con infraestructura y servicios públicos dignos	Porcentaje de eficacia en el ejercicio del recurso en infraestructura y servicios públicos	Informe semestral de las acciones realizadas en materia de Servicios Públicos y Obras ejecutadas durante ejercicio fiscal 2020, firmado y sellado por el área correspondiente Informe fotográfico semestral de las acciones realizadas en materia de Servicios Públicos y Obras ejecutadas durante ejercicio fiscal 2019, firmado y sellado por el área correspondiente	Existe suficiencia presupuestal en tiempo para la aplicación de recursos federales y/o estatales y/o municipales Se cuenta con participación ciudadana para dar atención a reportes de competencia de la Secretaría Los proveedores entregan en tiempo y forma los insumos necesarios para la ejecución de servicios Las partes con las que se firme contrato y/o convenio, cumplen en tiempo y forma con la ejecución de servicios públicos y/o obra pública	VARIABLE 1 1,549,889,805.37 VARIABLE 2 902.192.171.72 Porcentaje 171.79
-----------	---	--	--	--	--

COMPONENTE	LA 2, LA 6 "Mantenimiento a calles, parques y jardines, realizado "	Porcentaje de metros cuadrados con mantenimientos realizados a áreas verdes del Municipio	Concentrado de reportes diarios de cuadrillas de las áreas correspondientes (parques, norte y sur) que incluya el número de metros cuadrados ejecutados, con clave de registro, nombre, firma y cargo del servidor público de cuadrilla y el supervisor responsable Estimaciones presentadas por el proveedor de servicios contratado para dicho trabajo	La empresa contratada para realizar el servicio cumple en tiempo y forma con el servicio para el cual fue contratado Las condiciones climáticas son adecuadas para llevar a cabo los trabajos de mantenimiento	VARIABLE 1 4,329,521.00 VARIABLE 2 3,906,805.00 Porcentaje 110.82
------------	---	---	---	--	--

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	LA 2 LA 6 Ejecutar 4 etapas del programa de mantenimiento integral a las áreas permeables del Municipio mediante la adquisición y aplicación de material para el mantenimiento a mobiliario urbano y guarniciones así como las avenidas principales, parques y jardines del Municipio (2.7.5 PROMUPINNA) (2.8.6 PROIGUALDAD)	Número de etapas ejecutadas	Reporte de resultados por etapa Reporte con relación de mantenimientos Bitácoras Reporte fotográfico	La empresa contratada para realizar el servicio cumple en tiempo y forma con el servicio para el cual fue contratado. Las condiciones climáticas son adecuadas para llevar a cabo el programa de mantenimiento	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	LA 6 Ejecutar 2 contratos del mantenimiento preventivo y/o correctivo a las fuentes bajo resguardo del Municipio y para la adquisición de banderas monumentales (2.8.6 PROIGUALDAD)	Número de contratos ejecutados	Contratos Comprobación del gasto Oficios Reporte de resultados	La empresa contratada para realizar el servicio cumple en tiempo y forma con el servicio para el cual fue contratado. Las empresas cumplen con los requisitos establecidos en la licitación. Las empresas realizan los trabajos mantenimientos y modernización a lo estipulado en el contrato	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	LA 6 Ejecutar 3,906,805 m2 de mantenimiento de áreas verdes en las avenidas principales, parques y jardines, así como el mantenimiento en el mobiliario urbano existente en los parques y jardines (2.7.5 PROMUPINNA)	Número de metros cuadrados ejecutados	Reporte de resultados Reporte con la relación de los mantenimientos realizados por zona Bitácoras de mantenimiento Reporte fotográfico	La empresa contratada para realizar el servicio cumple en tiempo y forma con el servicio para el cual fue contratado. Las condiciones climáticas son adecuadas para llevar a cabo los trabajos de mantenimiento	PROGRAMADO 3,906,805.00 REALIZADO 4,329,521.00
ACTIVIDAD	LA 6 Ejecutar 1 contrato de mantenimiento y/o adquisición de maquinaria y equipo del área de parques y jardines (2.8.6 PROIGUALDAD)	Número de contratos ejecutados	Contratos Comprobación del gasto Oficios Reporte de resultados	La empresa contratada para realizar el servicio cumple en tiempo y forma con el servicio para el cual fue contratado. Las empresas cumplen con los requisitos establecidos en la licitación. Las empresas realizan los trabajos mantenimientos y modernización a lo estipulado en el contrato	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	LA 6 Atender 4,020 árboles para la poda y/o derribo previo dictamen emitido por la Dirección de Medio Ambiente, así como el mantenimiento a la astilladora y la adquisición de herramientas (Bajo demanda) (2.8.6 PROIGUALDAD)	Número de árboles atendidos	Reporte de arboles atendidos Bitácoras de poda o derribo Dictámenes Reporte fotográfico	La Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad proporciona los dictámenes en tiempo y forma	PROGRAMADO 4,020.00 REALIZADO 4,087.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	LA 6 Realizar 4 pagos de derechos por concepto de extracción de agua en pozos de Juntas Auxiliares (CONAGUA) (2.8.6 PROIGUALDAD)	Número de pagos realizados	Reporte de pagos Comprobación del gasto Oficios Facturas	La CONAGUA envía en tiempo y forma los recibos para pago	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 programa de servicios públicos con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales; o derivadas de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Programa Contrato Reporte de resultados del programa Oficios de asignación y solicitud de recursos extraordinarios Comprobación del gasto	Se autoriza un Programa de Servicios públicos por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. El Ayuntamiento cuenta con los recursos financieros necesarios para la ejecución del Programa sean estos de carácter municipal y/o estatal y/o Federal	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 7 "Servicio de alumbrado público proporcionado y pagos de consumo de energía eléctrica del Ayuntamiento de Puebla, realizados"	Porcentaje de luminarias que funcionan de acuerdo al análisis de muestreo aleatorio	Actas derivadas de la supervisión al parque luminario	El proveedor del "Servicio de la modernización del parque luminario de Alumbrado Público, mediante la complementación y renovación del mismo, así como su mantenimiento preventivo y correctivo, además del servicio de instalación y mantenimiento de iluminaciones ornamentales de temporada (patios y navideños), del Municipio de Puebla", realiza reparaciones a las luminarias adecuadamente	VARIABLE 1 455.08 VARIABLE 2 457.00 Porcentaje 99.56
ACTIVIDAD	LA 7 Realizar 12 pagos al proveedor por concepto de consumo de energía eléctrica (2.8.7 PROIGUALDAD)	Número de pagos realizados	Reporte de pagos Comprobación del gasto Oficios Facturas	El proveedor notifica oportunamente los montos a pagar	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	LA 7 Realizar 12 reportes de la Administración de la cuenta virtual por ingreso del DAP (2.8.7 PROIGUALDAD)	Número de reportes realizados	Informes de la Cuenta virtual por ingreso del DAP	La Comisión Federal de Electricidad notifica oportunamente los montos recaudados	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	LA 7 Realizar 12 pagos del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del Municipio (2.8.7 PROIGUALDAD)	Número de pagos realizados	Contrato Reporte de mantenimientos Comprobación del gasto	El proveedor del "Servicio de la modernización del parque luminario de Alumbrado Público, mediante la complementación y renovación del mismo, así como su mantenimiento preventivo y correctivo, además del servicio de instalación y mantenimiento de iluminaciones ornamentales de temporada (patios y navideños), del Municipio de Puebla", realiza intervenciones adecuadas al parque luminario	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	LA 7 Elaborar 12 reportes del mantenimiento preventivo y correctivo realizado al parque luminario del Municipio (2.8.7 PROIGUALDAD)	Número de reportes elaborados	Reporte de mantenimientos correctivo y preventivo Reporte fotográfico	El proveedor del "Servicio de la modernización del parque luminario de Alumbrado Público, mediante la complementación y renovación del mismo, así como su mantenimiento preventivo y correctivo, además del servicio de instalación y mantenimiento de iluminaciones ornamentales de temporada (patios y navideños), del Municipio de Puebla", realiza intervenciones adecuadas al parque luminario	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	LA 7 Ejecutar 2 etapas del programa de modernización y actualización de equipo, para la operatividad del departamento de Ingeniería (2.8.7 PROIGUALDAD)	Número de etapas ejecutadas	Reporte por etapa Requisición(es). Órdenes de pago.	Se realizan los trámites correspondientes ante la SECAD, mediante la Dirección Administrativa de la SISF, para la adquisición de los equipos	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	LA 7 Realizar 12 Reportes por los pagos de la contraprestación por el manejo de cuenta de la recaudación del DAP	Número de reportes realizados	Memorándum dirigido a la Dirección Administrativa, para el pago de la contraprestación del servicio de cobro de a CFE SSB del DAP	El proveedor notifica oportunamente los montos a pagar	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD	LA 7 Ejecutar 1 Etapa (2 de 2) del Programa de uso de energías alternativas para el alumbrado público (2.8.7 PROIGUALDAD)	Número de etapas ejecutadas	Programa Reporte de resultados de la etapa Reporte fotográfico	El proveedor del Servicio de alumbrado público tiene la capacidad y experiencia en energías alternativas para el alumbrado público	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 programa de energías alternativas con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales; o derivadas de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Programa Contrato Reporte de resultados del programa Oficios de asignación y solicitud de recursos extraordinarios Comprobación del gasto	Existen situaciones de emergencia debido a desastres naturales y/o contingencias. Existe recurso extraordinario para la atención de las situaciones de emergencia	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 1, LA 10 "Panteón municipal y panteones de las juntas auxiliares con mantenimiento de las instalaciones, mejorados"	Porcentaje de mantenimientos realizados al Panteón Municipal y panteones de las Juntas Auxiliares	Solicitudes y/o peticiones de los Presidentes Auxiliares o ciudadanos Reportes fotográficos que consisten en imágenes antes del mantenimiento y después de la actividad Informe a la Subdirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales del resultado del mantenimiento con nombre, firma y cargo del servidor público responsable, sellado por parte de la Dirección de Servicios Públicos	Se cuenta con personal para dar mantenimiento a los panteones Se cuenta con las herramientas necesarias para efectuar los mantenimientos	VARIABLE 1 54.00 VARIABLE 2 54.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	LA 1 LA 10 Ejecutar 54 mantenimientos para la dignificación de las instalaciones del panteón municipal (11 sur y San Francisco Totimehuacán) así como los 27 panteones de las Juntas Auxiliares e inspectorías del Municipio (2.8.1 PROIGUALDAD)	Número de mantenimientos ejecutados	Panteón Municipal: Reportes fotográficos (imágenes antes y después del mantenimiento). Informe a la Subdirección de Alumbrado Público y Servicios Municipales del resultado del mantenimiento. Panteones en juntas auxiliares: Solicitudes y/o peticiones de los Presidentes Aux. o ciudadanos. Oficio de respuesta dirigido al solicitante por parte del Depto. Reportes fotográficos (antes y después). Informe a la Subd. de Alumbrado Púb. y Serv. Mpales. del resultado del mantenimiento	El personal desarrolla mantenimientos periódicamente por cada sección para que los contribuyentes encuentren las instalaciones limpias.	PROGRAMADO 54.00 REALIZADO 54.00
ACTIVIDAD	LA 10 Ejecutar 1 contrato para el mantenimiento al horno crematorio	Número de contratos ejecutados	Contrato Comprobación del gasto Reporte de mantenimiento Reporte fotográfico	El proveedor cumple en tiempo y forma con el servicio solicitado.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	LA 10 Ejecutar 1 contrato de servicio de desinfección patógena en panteones	Número de contratos ejecutados	Contrato Comprobación del gasto Reporte de mantenimiento Reporte fotográfico	El proveedor cumple en tiempo y forma con el servicio solicitado.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	LA 10 Ejecutar 2 etapas del programa integral de servicio funerario	Número de etapas ejecutadas	Programa Reporte de resultados de la etapa	Existe interés por parte de la población para contratar el servicio funerario con el Ayuntamiento	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 8, LA 9 "Cobertura de servicios de protección animal, incrementada"	Porcentaje de servicios de protección y control animal otorgados	Reporte diario de las brigadas de vacunación (comprobantes) Listado de cirugías de esterilización de mascotas (formato autorizado) Concentrado mensual del número de vacunas aplicadas con clave de registro por parte de la Contraloría Municipal, así como nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Concentrado mensual del número de cirugías aplicadas con clave de registro por parte de la Contraloría Municipal, así como nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	La población traslada a sus mascotas a que reciban algún servicio de control animal, a las áreas donde se brindan los mismos Las condiciones del clima son las adecuadas para realizar las actividades. La Secretaría de Salud los insumos y el biológico de manera oportuna.	VARIABLE 1 53,705.00 VARIABLE 2 53,705.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	LA 8 LA 9 Brindar 295,580 servicios de protección y control de la rabia a través de la aplicación de vacunas (Bajo demanda)	Número de servicios brindados	Reporte diario de las brigadas de vacunación (Comprobantes). Concentrado mensual del número de vacunas aplicadas	La población traslada a sus mascotas a que reciban algún servicio de control animal, a las áreas donde se brindan los mismos. Las condiciones del clima son las adecuadas para realizar la actividad. Dependemos de que la Secretaría de Salud del Estado de Puebla proporcione el biológico y los insumos correspondientes en tiempo y forma	PROGRAMADO 295,580.00 REALIZADO 49,269.00
ACTIVIDAD	LA 8 LA 9 Realizar 4,420 cirugías de esterilización para el control de la reproducción animal, en caninos y felinos (Bajo demanda)	Número de cirugías realizadas	Listado de cirugías de esterilización de mascotas. Concentrado mensual del número de cirugías aplicadas	Este servicio es bajo demanda y la población traslada a sus mascotas a que reciban el servicio de esterilización, a las áreas donde se brindan los mismos	PROGRAMADO 4,420.00 REALIZADO 4,436.00
ACTIVIDAD	LA 9 Realizar 3,000 pláticas de tenencia responsable de mascotas	Número de pláticas realizadas	Reporte mensual de pláticas Reporte fotográfico Constancia de pláticas	La población participa en las pláticas de difusión sanitaria y tenencia responsable de mascotas Son programadas y en espera que sean aceptadas las pláticas de tenencia responsable en las diversas Instituciones educativas	PROGRAMADO 3,000.00 REALIZADO 2,157.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	LA 9 Realizar 23 jornadas de adopción responsable de mascotas	Número de jornadas realizadas	Formato de adopción con firma autógrafa del interesado Expediente de la mascota adoptada. Concentrado mensual que señale el número de mascotas adoptadas Convocatoria Fotografías	La población muestra interés en acudir y adoptar a las mascotas. Los canales de difusión de las jornadas de adopción de mascotas tienen alcance en la población. Las condiciones del clima son las adecuadas para realizar la actividad. Existe disponibilidad del espacio físico para la realización de las jornadas de adopción. Durante la estancia en cada área de este departamento se cuenta con medicamentos básicos como antibióticos de larga acción, vitaminas, desparasitantes, vacunas e inmunostimulantes para cachorros, así como test de diagnóstico temprano para enfermedades virales en la detección de parvovirus y moquillo canino; y para felinos test de leucemia y sida felino	PROGRAMADO 23.00 REALIZADO 20.00
ACTIVIDAD	LA 9 Atender 600 denuncias por maltrato y agresión animal (Bajo demanda)	Número de denuncias atendidas	Denuncia ciudadana (cuando aplique). Formato de denuncia ciudadana. Expediente. Respuesta oficial por parte del Departamento de Protección Animal. Concentrado mensual del número de denuncias atendidas por parte del Departamento de Protección Animal.	La población denuncia actos de maltrato animal mediante los canales establecidos para tal efecto. Las agresiones animales son denunciadas por los ciudadanos afectados ya sea en su persona o en sus mascotas. Las instalaciones actuales para el resguardo de las mascotas son limitadas.	PROGRAMADO 600.00 REALIZADO 700.00
ACTIVIDAD	LA 8 LA 9 Realizar 1,000 estudios de laboratorio para el diagnóstico del virus de la rabia canina y felina, como medida preventiva de salud pública (Bajo demanda)	Número de estudios realizados	Reporte mensual de estudios de laboratorio Cuestionario de rabia	Existe fauna silvestre, canina y/o felina para el monitoreo y diagnóstico oportuno de la rabia. Se reciben cadáveres en avanzado estado de descomposición. Las mascotas agresoras que son donadas al Departamento para su estudio.	PROGRAMADO 1,000.00 REALIZADO 436.00
ACTIVIDAD	LA 8 LA 9 Ejecutar 1 contrato para la recolección, traslado, incineración y depósito final de residuos infecciosos de mascotas o fauna nociva del Municipio de Puebla	Número de contratos ejecutados	Contrato Manifiesto donde se informan los kilos recolectados de los contenedores	Existen reportes de animales atropellados y muertos en la vía pública, sacrificios en el departamento y a domicilio, así como tejidos de cirugía	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	LA 8 Ejecutar 1 etapa (1 de 2) para el Hospital Veterinario (zona sur) para la atención de pequeñas y medianas especies	Número de etapas ejecutadas	Proyecto de Hospital Veterinario Reporte por etapa Reporte fotográfico	Se cuenta con la información y recursos necesarios para la elaboración del Proyecto de Hospital Veterinario para la atención de pequeñas y medianas especies	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 14 "Espacios públicos afectados por situaciones de emergencia, contingencias medioambientales o prácticas delictivas, mejorados"	Porcentaje de programas de mantenimientos implementados a espacios públicos afectados por situaciones de emergencia	Reporte fotográfico Listado de acciones	Existen situaciones de emergencia debido a desastres naturales y/o contingencias. Existe recurso extraordinario para la atención de las situaciones de emergencia	VARIABLE 1 0.00 VARIABLE 2 1.00 Porcentaje NO INICIADO
ACTIVIDAD	LA 14 Ejecutar 1 programa de mantenimiento a espacios públicos en atención a emergencias, contingencias medioambientales o prácticas delictivas (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Programa Reporte de los servicios públicos en atención a emergencia	Existen situaciones de emergencia debido a desastres naturales y/o contingencias. Existe recurso extraordinario para la atención de las situaciones de emergencia	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
ACTIVIDAD	LA 14 Realizar 1 reporte del mantenimiento a espacios públicos en atención a emergencias, contingencias medioambientales o prácticas delictivas	Número de reportes realizados	Programa Reporte de los servicios públicos en atención a emergencia	Existen situaciones de emergencia debido a desastres naturales y/o contingencias. Existe recurso extraordinario para la atención de las situaciones de emergencia	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD	LA 14 Ejecutar 1 estrategia emergente de distribución de agua potable por Contingencia Sanitaria COVID-19 en diferentes localidades del municipio de Puebla (COVID-19)	Número de estrategias ejecutadas	Reporte ejecutivo (informe de las acciones realizadas durante la contingencia)	Se tienen identificadas las colonias que carecen de agua potable Se cuenta con el personal para realizar el suministro de agua potable	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
COMPONENTE	LA 1, LA 3, LA 4, LA 18, LA 19 "Infraestructura básica que contribuya a disminuir las carencias sociales (en materia de rehabilitación y/o construcción y/o mantenimiento de espacios públicos y/o obras hidrosanitarias y/o de electrificación y/o educativas y/o de salud y/o de nutrición), implementada"	Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en materia de infraestructura básica para disminuir las carencias sociales	Autorización de recursos (Suficiencia presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega - Recepción	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura en nutrición.	VARIABLE 1 12.00 VARIABLE 2 12.00 Porcentaje 100.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	LA 1 Ejecutar 3 etapas del Programa de obras de espacios públicos diseñados, rehabilitados, construidos y con obras de mantenimiento ejecutados con recursos federales y/o estatales y/o municipales, a través de las distintas modalidades de co-participación (2.5.2 PROMUPINNA) (2.8.1 PROIGUALDAD)	Número de etapas ejecutadas	Programa Reporte de resultados por etapa	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00
ACTIVIDAD	LA 3 Ejecutar 4 etapas del Programa de obras de infraestructura hidrosanitaria (en materia de agua y/o drenajes sanitarios y pluvial, así como plantas de tratamiento y/o limpieza y/o desazolve de cauces) con recursos federales y/o estatales y/o municipales, a través de las distintas modalidades de co-participación (2.5.2 PROMUPINNA)	Número de etapas ejecutadas	Programa Reporte de resultados por etapa	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	LA 4 Ejecutar 4 etapas del Programa de obras de infraestructura eléctrica con recursos federales y/o estatales y/o municipales, a través de las distintas modalidades de co-participación (PROMUPINNA 2.5.2)	Número de etapas ejecutadas	Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Oficio de Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	LA 18 Ejecutar 4 etapas del Programa de obras en materia educativa con recursos federales y/o estatales y/o municipales, a través de las distintas modalidades de co-participación (2.5.2 PROMUPINNA)	Número de etapas ejecutadas	Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Oficio de Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	LA 19 Ejecutar 4 etapas del Programa de obras de infraestructura de salud con recursos federales, estatales y/o municipales, a través de las distintas modalidades de co-participación (Bajo demanda) (2.5.2 PROMUPINNA)	Número de etapas ejecutadas	Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Oficio de Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 3.00
ACTIVIDAD	LA 19 Ejecutar 2 etapas del Programa de obras de infraestructura de nutrición con recursos federales, estatales y/o municipales, a través de las distintas modalidades de co-participación (Bajo demanda) (2.5.2 PROMUPINNA)	Número de etapas ejecutadas	Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Oficio de Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura en nutrición.	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 Programa de obras de infraestructura (en espacios públicos, hidrosanitarias, de electrificación, en materia educativa, cultural, vivienda, de salud y/o nutrición) recursos extraordinarios federales y/o estatales y/o municipales; o derivadas de peticiones ciudadanas extraordinarias y/o situaciones emergentes, a través de las distintas modalidades de co-participación (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Oficio de Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura en espacios públicos, hidrosanitarias, de electrificación, en materia educativa, cultural, vivienda, de salud y/o nutrición	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 2 "Obras en materia de infraestructura pública (plazas públicas y/o centros de convivencia familiar y recreación social) en juntas auxiliares y unidades habitacionales, construidas"	Porcentaje de etapas elaboradas del Programa de obras de infraestructura pública del Municipio	Autorización de recursos (suficiencia presupuestal) Estimaciones de obra (Factura y oficio) Acta Entrega - Recepción	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura en nutrición. Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa	VARIABLE 1 2.00 VARIABLE 2 2.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	LA 2 Ejecutar 2 etapas de obras en materia de infraestructura pública (plazas públicas y/o centros de convivencia familiar y recreación social) en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio (2.8.2 PROIGUALDAD)	Número de etapas ejecutadas	Oficios remitidos a dependencias de solicitud de obras de infraestructura de nutrición a ejecutar y su seguimiento. En caso de ejecución de obras lo siguiente: Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura pública	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 Programa de obras de infraestructura pública con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales, y/o iniciativa privada; o derivadas de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes, a través de las distintas modalidades de co-participación (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Programa Contrato Reporte de resultados del programa Oficios de asignación y solicitud de recursos extraordinarios Comprobación del gasto	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura pública	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 12 "Instalaciones deportivas (en materia de diseño y/o construcción y/o rehabilitación y/o con trabajos de mantenimiento) en juntas auxiliares y/o unidades habitacionales y/o colonias y/o barrios del municipio, beneficiadas"	Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en instalaciones deportivas en materia de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento	Autorización de recursos (suficiencia presupuestal) Estimaciones de obra (factura y oficio) Acta Entrega - Recepción	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura en nutrición. Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa	VARIABLE 1 2.00 VARIABLE 2 2.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	LA 12 Implementar 2 etapas del programa de mantenimiento para espacios de activación física, buscando acuerdos de colaboración con los sectores, público y/o privado (2.8.12 PROIGUALDAD)	Número de etapas implementadas	Oficios remitidos a dependencias de solicitud de obras de infraestructura pública a ejecutar y su seguimiento. En caso de ejecución de obras lo siguiente: Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de mantenimiento para espacios de activación física.	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 Programa de obras de infraestructura deportiva con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales; o derivadas de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes, a través de las distintas modalidades de participación (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Programa Contrato Reporte de resultados del programa Oficios de asignación y solicitud de recursos extraordinarios Comprobación del gasto	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura deportiva.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 1 "Bienes inmuebles de la Administración Municipal (propios y/o arrendados) con trabajos de construcción y/o remodelación y/o mantenimiento y/o rehabilitación, intervenidos"	Porcentaje de bienes inmuebles intervenidos de la Administración Municipal (propios y/o arrendados)	Autorización de recursos (suficiencia presupuestal) Estimaciones de obra (factura y oficio) Acta Entrega - Recepción	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura en nutrición. Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa	VARIABLE 1 2.00 VARIABLE 2 2.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	LA 1 Ejecutar 2 etapas del programa de obras de intervención de bienes inmuebles de la administración municipal (propios y/o arrendados) (2.8.1 PROIGUALDAD) (COVID-19)	Número de etapas ejecutadas	Oficios remitidos a dependencias de solicitud de obras de mantenimiento a espacios de activación física a ejecutar y su seguimiento. En caso de ejecución de obras lo siguiente: Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de intervención de bienes inmuebles.	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 Programa de atención a los inmuebles de las Dependencias y Entidades Municipales con recursos federales, estatales y/o municipales extraordinarios y/o situaciones emergentes, a través de las distintas modalidades de co-participación (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Programa Contrato Reporte de resultados del programa Oficios de asignación y solicitud de recursos extraordinarios Comprobación del gasto	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de atención a inmuebles de dependencias.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 15 "Obras y proyectos municipales y/o en convenio con la Federación y/o con el Estado y/o con Organismos Nacionales y/o Internacionales que preservan, conservan y realzan la imagen del patrimonio cultural del municipio, ejecutadas y/o iniciadas"	Porcentaje de etapas ejecutadas del programa de obras en el patrimonio cultural del Municipio	Autorización de recursos (suficiencia presupuestal) Estimaciones de obra Acta Entrega - Recepción	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura en nutrición. Existen solicitudes ciudadanas y/o situaciones emergentes y/o extraordinarias que impliquen la ejecución del programa	VARIABLE 1 2.00 VARIABLE 2 2.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	LA 15 Realizar 2 etapas del Programa de obras de mejoramiento de imagen y rehabilitación en sitios históricos y culturales del Municipio	Número de etapas realizadas	Oficios remitidos a dependencias de solicitud de obras de intervención de bienes inmuebles a ejecutar y su seguimiento. En caso de ejecución de obras lo siguiente: Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de imagen y rehabilitación en sitios históricos.	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 Programa de obras que preservan, conservan y realzan la imagen del patrimonio cultural del Municipio con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales o derivado de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes, a través de las distintas modalidades de co-participaciones (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Programa Contrato Reporte de resultados del programa Oficios de asignación y solicitud de recursos extraordinarios Comprobación del gasto	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de imagen y rehabilitación en sitios históricos.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 16 "Obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico), ejecutadas"	Porcentaje de etapas ejecutadas en materia de obras de infraestructura vial	Autorización de recursos (Suficiencia presupuestal) Estimaciones de Obra (Factura y oficio) Acta Entrega - Recepción	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación. Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura en nutrición.	VARIABLE 1 4.00 VARIABLE 2 4.00 Porcentaje 100.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	LA 16 Ejecutar 4 etapas del Programa de mantenimiento menor (bacheo) en distintas vialidades del Municipio (COVID-19)	Número de etapas ejecutadas	Oficios remitidos a dependencias de solicitud de obras de mejoramiento de imagen y rehabilitación en sitios históricos a ejecutar y su seguimiento. En caso de ejecución de obras lo siguiente: Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	LA 16 Ejecutar 2 etapas del Programa de rehabilitación y mantenimiento a pavimento en distintas vialidades del Municipio (COVID-19)	Número de etapas ejecutadas	Programa Reporte de resultados por etapa	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación.	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	LA 16 Realizar 3 etapas del programa de atención a las solicitudes de la Secretaría de Movilidad (cruceros prioritarios, pasos a nivel e infraestructura ciclista)	Número de etapas realizadas	Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Oficio de Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD	LA 16 Ejecutar 4 etapas del Programa de pavimentaciones con recursos federales y/o estatales y/o municipales	Número de etapas ejecutadas	Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Oficio de Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se autoriza un Programa de Obras por parte del Municipio y/o el Estado y/o la Federación.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 5.00
ACTIVIDAD	LA 16 Realizar 2 etapas del programa de modernización de vialidades con concreto hidráulico y/o construcción de puentes (Bajo demanda)	Número de etapas realizadas	Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Oficio de Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	La ciudadanía requiere que se ejecuten obras de modernización de vialidades y puentes con concreto hidráulico. Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de modernización de vialidades con concreto hidráulico y/o construcción de puentes	PROGRAMADO 2.00 REALIZADO 2.00
ACTIVIDAD	LA 16 Realizar 4 reportes de las obras ejecutadas en materia de infraestructura vial	Número de reportes realizados	Cédula de Información Básica Autorización de Recursos (Oficio de Suficiencia Presupuestal) Carátula de Contrato Reporte Fotográfico (Ficha de Avance de Obra) Acta Entrega Recepción	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura vial.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 programa de obras de infraestructura vial (mantenimiento a vialidades, puentes y banquetas existentes y/o construcción de nuevas vialidades con pavimento y/o concreto hidráulico) con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales; o derivados de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Programa Contrato Reporte de resultados del programa Oficios de asignación y solicitud de recursos extraordinarios Comprobación del gasto	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de obras de infraestructura vial.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 21 "Sistema administrativo de Staff, implementado"	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Listado de solicitudes recibidas y atendidas por las áreas con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por la Dirección Administrativa Oficios Memorandos	Las diferentes Unidades Administrativas de la Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos efectúan solicitudes a la Dirección Administrativa	VARIABLE 1 217.00 VARIABLE 2 217.00 Porcentaje 100.00
ACTIVIDAD	LA 21 Atender 120 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Número de solicitudes administrativas atendidas	Reporte mensual de solicitudes Oficios Memorandos	Las diferentes Unidades administrativas de la Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos efectúan solicitudes a la Dirección Administrativa.	PROGRAMADO 120.00 REALIZADO 47.00
ACTIVIDAD	LA 21 Realizar 25 acciones de comprobación del pago de la nómina	Número de acciones realizadas	Oficios de recepción y devolución de la nómina a la SECAD Reporte de tickets recibidos, firmados y devueltos	Los recibos de nómina son entregados en tiempo y forma por la SECAD. El personal asiste físicamente a firmar su recibo de nómina.	PROGRAMADO 25.00 REALIZADO 25.00
ACTIVIDAD	LA 21 Atender 90 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda)	Número de solicitudes de transparencia atendidas	Reporte mensual de solicitudes de información Solicitudes de información recibidas Oficios o documentos de atención a la solicitud	El solicitante contesta la corrección de datos en tiempo y forma. La información solicitada está disponible y es competencia de la Secretaría. La información solicitada no tiene ningún código de confidencialidad o es reservada.	PROGRAMADO 90.00 REALIZADO 170.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco COVID-19 (Bajo demanda) (COVID-19)	Número de estrategias ejecutadas	Reporte de resultados de la estrategia Oficios de asignación y solicitud de recursos extraordinarios Comprobación del gasto	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de una estrategia de acciones emergentes en el marco COVID-19	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO
COMPONENTE	LA 17 "Procedimientos jurídicos administrativos en materia de infraestructura y servicios públicos, atendidos"	Porcentaje de procedimientos jurídicos atendidos en tiempo y forma	Expedientes de asuntos jurídicos administrativos	Las unidades administrativas remiten información a la Dirección Jurídica para la atención de asuntos de índole administrativa y/o jurídica	VARIABLE 1 595.00 VARIABLE 2 595.00 Porcentaje 100.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
ACTIVIDAD	LA 17 Pagar 200 publicaciones de convocatorias para los procedimientos de licitación y adjudicación de las obras públicas y servicios relacionados respecto a su apego al marco jurídico (Bajo demanda)	Número de publicaciones pagadas	Convocatorias Invitaciones	Existen procedimientos de Licitación y Adjudicación de obra pública y servicios Los procedimientos de adjudicación de obra pública son llevados a cabo en tiempo y forma	PROGRAMADO 200.00 REALIZADO 184.00
ACTIVIDAD	LA 17 Elaborar 240 documentos (contratos y convenios) (Bajo demanda)	Número de documentos elaborados	Caratulas de Contratos y/o Convenios Relación mensual de los contratos o convenios elaborados, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	El procedimiento de adjudicación se concluye en tiempo y forma Las circunstancias propias de la ejecución de la Obra pública exigen la celebración de uno o más convenios, en cualquiera de sus modalidades.	PROGRAMADO 240.00 REALIZADO 221.00
ACTIVIDAD	LA 17 Atender 100 asuntos jurídicos en tiempo y forma, mediante la elaboración de documentos de naturaleza jurídica en los procedimientos jurisdiccionales y administrativos, así como actuaciones diversas propias de la Secretaría (Bajo demanda)	Número de asuntos jurídicos atendidos	Actuaciones Diversas de carácter Administrativas Informes rendidos a Tribunales Judiciales y Administrativos. Relación mensual de los asuntos jurídicos atendidos, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	Las Dependencias, Entidades y Unidades Administrativas respectivas, solicitan y proporcionan en tiempo y forma la información para la atención de asuntos de índole jurídico.	PROGRAMADO 100.00 REALIZADO 213.00
ACTIVIDAD	LA 17 Atender 148 pagos a terceros por ejecución de obras y servicios, gastos de responsabilidad, afectaciones, gastos notariales, impuestos y derechos (Bajo demanda)	Número de pagos atendidos	Reporte de pagos atendidos Copia de caratula de Orden de pago Copia de cheque y/o recibo de pago Copia de Póliza	El ciudadano cumple con los requisitos para el pago por daños ocasionados por baches, caída de árboles y por la prestación de servicios públicos. El afectado, acredita los derechos de propiedad. La Tesorería Municipal efectúa el pago en tiempo y forma.	PROGRAMADO 148.00 REALIZADO NO INICIADO
ACTIVIDAD	LA 17 Elaborar 4 reportes de los procedimientos jurídicos administrativos en materia de infraestructura y servicios públicos atendidos	Número de reportes elaborados	Reporte de procedimientos jurídicos, con nombre y firma del servidor público responsable y sello del área correspondiente	Existen procedimientos jurídicos para su atención por parte de la Dirección	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00

H.AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2020

Nombre del programa: PROGRAMA-8 Ciudad incluyente con infraestructura y servicios públicos dignos					PERIODO ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s): / Secretaría de Infraestructura y Servicios Públicos					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESULTADOS
COMPONENTE	LA 6, LA 14, LA 15 Mantenimiento y atención a calles del Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares, realizado	Porcentaje de programas de mantenimiento semanales realizados al Centro Histórico, Colonias y Juntas Auxiliares	Reporte semanal de los trabajos atendidos Reporte fotográfico	Suficiente personal con disponibilidad de horario. Las condiciones climáticas son adecuadas para realizar los trabajos de mantenimiento. Maquinaria suficiente y en buenas condiciones para realizar los trabajos	VARIABLE 1 95.00 VARIABLE 2 90.00 Porcentaje 105.56
ACTIVIDAD	LA 6 LA 15 Ejecutar 45 programas de mantenimiento rutinario a vialidades y espacios públicos del Centro Histórico (2.8.6 PROIGUALDAD)	Número de programas ejecutados	Reporte semanal de los trabajos atendidos Reporte fotográfico	Suficiente personal con disponibilidad de horario. Las condiciones climáticas son adecuadas para realizar los trabajos de mantenimiento. Maquinaria suficiente y en buenas condiciones para realizar los trabajos	PROGRAMADO 45.00 REALIZADO 47.00
ACTIVIDAD	LA 14 Ejecutar 45 programas de atención con maquinaria a peticiones de Colonias y Juntas Auxiliares	Número de programas ejecutados	Reporte semanal de los trabajos atendidos Reporte fotográfico	Suficiente personal con disponibilidad de horario Las condiciones climáticas son adecuadas para realizar los trabajos de mantenimiento. Maquinaria suficiente y en buenas condiciones para realizar los trabajos	PROGRAMADO 45.00 REALIZADO 48.00
ACTIVIDAD	Ejecutar 1 programa de mantenimiento con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales; o derivadas de peticiones ciudadanas extraordinarias o situaciones emergentes (Bajo demanda)	Número de programas ejecutados	Programa Contrato Reporte de resultados del programa Oficios de asignación y solicitud de recursos extraordinarios Comprobación del gasto Reporte fotográfico	Se asigna recurso extraordinario en tiempo y forma para la ejecución de un programa de mantenimiento.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NO INICIADO