

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

Nombre del programa:		PROGRAMA 2 - Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar			PERIODO: ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s):		Sistema Municipal DIF			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
FIN 1	Contribuir a mejorar la calidad de vida y disminuir la vulnerabilidad de las personas del municipio de Puebla en situación de pobreza mediante la contribución a la disminución de carencias y coadyuvando a la satisfacción de los derechos a la alimentación, salud, medio ambiente, vivienda digna y decorosa, acceso a la cultura, deporte y la no discriminación (Meta de la administración atender el 100% de los derechos mencionados y reducir en 0.2 el promedio de carencias)	Índice ponderado de derechos sociales (alimentación, salud, medio ambiente, vivienda digna y decorosa, acceso a la cultura, deporte y la no discriminación) atendidos y el promedio de carencias sociales de la población en pobreza multidimensional (- 0.2 meta trianual)	Reglas de operación y/o lineamientos de los programas y/o acciones del Eje 1 "Persona". Medios de verificación de las acciones enfocadas en los derechos sociales. Evaluación de pobreza multidimensional.	Los convenios se firman en tiempo y forma. Las dependencias del Eje 1 "Persona", en el ámbito de sus competencias, realizan programas y acciones enfocados en los derechos sociales. El presupuesto asignado se mantiene sin modificaciones. Existe participación ciudadana. El ambiente político y social permite la realización de eventos. Las condiciones climáticas y sociales son óptimas para llevar a cabo los eventos y/o asambleas. Existe interés por parte de la ciudadanía en los programas. Las condiciones de salubridad son las apropiadas.	VARIABLE 1 0.626 VARIABLE 2 N/A EFICACIA 93.43
PROPÓSITO 2	El Sistema Municipal DIF, otorga principalmente a la población de Juntas Auxiliares un esquema integral de servicios para la inclusión, el desarrollo social y familiar de los grupos vulnerables	Porcentaje de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con algún grado de rezago social atendidas con acciones de bienestar social del total de Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con grado de marginación alto y muy alto y/o con algún grado de rezago social existentes en el municipio de Puebla	Expedientes técnicos de los programas de la Secretaría	Existe un clima social y político adecuado para desarrollar actividades y ofertar servicios. El presupuesto asignado se mantiene sin modificaciones. Las Dependencias involucradas otorgan los servicios que a cada una le corresponde. Existe interés por parte de las personas para asistir a las actividades. Las condiciones de salubridad son las apropiadas.	VARIABLE 1 17.00 VARIABLE 2 17.00 EFICACIA 100.00
COMPONENTE 1	LA 4, LA 12, LA 30, LA 40, LA 41, LA 48 Acciones transversales de vinculación gestión y apoyo en beneficio de las personas sujetas de asistencia social, ejecutadas	Porcentaje de solicitudes atendidas procedentes de acciones transversales de gestión y apoyo	Padrón de beneficiados en materia de aparatos funcionales y gasto medico hospitalario a resguardo de la Unidad de atención Ciudadana y Gestión Social Reportes Ejecutivos de las etapas correspondientes con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	Existe demanda por parte de la población objetivo Los solicitantes cumplen con toda la documentación requerida para la integración del expediente Existen acuerdos vigentes con instituciones externas para canalizar a los usuarios Existe corresponsabilidad por parte de instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil para la ejecución de programas. Los benefactores cumplan con los requisitos establecidos por la ley Existe interés de la población objetivo en realizar donaciones	VARIABLE 1 1611.00 VARIABLE 2 1611.00 EFICACIA 100.00

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
ACTIVIDAD 1.1	LA 4, LA 30, LA 36, LA 41 Atender 450 solicitudes procedentes de personas en estado de vulnerabilidad relativas a la donación y/o apoyos de aparatos funcionales, gastos médicos- hospitalarios, entre otros (Bajo demanda) (2.6.1 PROMUPINNA)	Número de solicitudes atendidas	Expedientes integrados de cada uno de los beneficiados con ayudas sociales a personas (ayudas funcionales o gasto medico hospitalario) con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Recibo de donación firmado por las personas beneficiadas Padrón de beneficiarios	Existe demanda por parte de la población objetivo Los solicitantes cumplen con toda la documentación requerida para la integración de su expediente Existen acuerdos vigentes con instituciones externas para canalizar a los usuarios Existen condiciones de salud adecuados para atender a las personas.	PROGRAMADO 450.00 REALIZADO 1611.00
ACTIVIDAD 1.2	LA 12, LA 40, LA 48 Ejecutar 4 etapas sobre acciones de corresponsabilidad social que coadyuvan a los diferentes programas del Sistema Municipal DIF a favor de los sujetos de asistencia social	Número de etapas ejecutadas	Reportes Ejecutivos de cada etapa con nombre, cargo y firma del servicios público responsable, sellado por el área correspondiente Oficios de solicitud Memorandos y/u Oficios de canalización y/o respuesta Solicitudes de petición Listado de Socios Estratégicos Recibos deducibles de impuestos Recibo de donativo por causa penal Cartas de agradecimiento Relación de donativos de Puebla Comparte Soporte Fotográfico Etapas 1: Calendarización de actividades a realizar Etapas 2: Ejecución de actividades, reporte de benefactores que contribuyen a desarrollar las actividades Etapas 3: Ejecución de actividades, reporte de benefactores que contribuyen a desarrollar las actividades Etapas 4: Resultados obtenidos.	Existe corresponsabilidad por parte de instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil para la ejecución de programas. Los benefactores cumplen con los requisitos establecidos por la ley. Existe interés de la población objetivo en realizar donaciones. Existen programas de asistencia para personas en situación vulnerable Existe un clima político adecuado para solicitar y obtener donativos. .Existen condiciones de salud adecuados para atender a las personas.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 1.3	Ejecutar 1 proyecto de gestión y apoyo a personas que requieren asistencia social con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto Informe ejecutivo del proyecto Oficios de gestión de los recursos financieros En los casos que procedan: Facturas Contratos Órdenes de pago Productos tangibles derivados del proyecto Soporte fotográfico	Se aprueba un proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privada	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 3.00

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

Nombre del programa:		PROGRAMA 2 - Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar			PERIODO: ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s):		Sistema Municipal DIF			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
COMPONENTE 2	La 15, LA 48 Sistema administrativo de Staff implementado	Porcentaje de solicitudes atendidas por el Staff	Orden de pago de transferencia de nómina Requisiciones, Ordenes de suministro, Solicitudes de servicios generales, Solicitudes de bienes muebles, Solicitudes de bienes inmuebles, Solicitudes de vehículos y solicitudes en materia de informática Estados Financieros Reportes ejecutivos de comunicación social, imagen y logística institucional Programa de capacitación Memorándum dirigido al Director General y evaluaciones Requisiciones, órdenes de suministro, solicitudes de servicios generales, solicitudes de bienes inmuebles, solicitudes de bienes muebles, solicitudes de vehículo, solicitudes en materia de informática.	Existen solicitudes Los softwares especializados están operando al cien por ciento Los proveedores cumplen en tiempo y forma El mobiliario, equipo y parque vehicular permanece en condiciones funcionales para brindar el servicio solicitado por las unidades administrativas Las unidades administrativas solicitan adquisición de bienes suministros y servicios generales Existe disponibilidad para asistir a los cursos de capacitación por parte de las unidades administrativas Existe disponibilidad por parte de instituciones capacitadoras para impartir el programa	VARIABLE 1 3063.00 VARIABLE 2 3063.00 EFICACIA 100.00
ACTIVIDAD 2.1	LA 48 Efectuar 25 pagos de nómina al personal adscrito al SMDIF	Número de pagos de nómina efectuadas	Ordenes de pago de transferencia de nómina Concentrado de recibos emitidos y firmados por el personal que labora en el Sistema Municipal DIF.	El sistema de Banca Electrónica funciona correctamente para realizar la dispersión de pagos	PROGRAMADO 25.00 REALIZADO 25.00
ACTIVIDAD 2.2	LA 48 Atender 3,290 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)	Número de solicitudes administrativas atendidas	Relación mensual de las solicitudes atendidas desagregada por rubros, señalando el tipo de documento que lo respalda y fecha de atención, con nombre, cargo y firma del responsable del área, con sello oficial. Requisiciones, Ordenes de suministro, Solicitudes de servicios generales, Solicitudes de bienes muebles, Solicitudes de bienes inmuebles, Solicitudes de vehículos y solicitudes en materia de informática.	Las unidades administrativas preservan el mobiliario, equipo y parque vehicular para brindar el servicio Las unidades administrativas solicitan adquisición de bienes suministros y servicios generales Los proveedores cumplen en tiempo y forma con las adquisiciones y servicios.	PROGRAMADO 3290.00 REALIZADO 3063.00
ACTIVIDAD 2.3	LA 48 Elaborar 12 estados financieros del SMDIF	Número de estados financieros elaborados	Estados financieros impresos y electrónicos del estado de actividades, Estado de situación financiera, Estado de variación en la hacienda pública, Estado de cambios en la situación financiera y Estado del flujo de efectivo.	Se cuenta con los medios necesarios para la integración de la información financiera.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
ACTIVIDAD 2.4	LA 15, LA 48 Ejecutar 3 etapas de capacitación continua para el personal del SMDIF	Número de etapas ejecutadas	Reportes ejecutivos de cada etapa Programa de capacitación Convocatoria Listas de asistencia del personal capacitado Reconocimientos, diplomas u otros Soporte fotográfico Etapa 1: Elaboración de diagnóstico de necesidades Etapa 2: Proceso de capacitación del personal Etapa 3: Proceso de capacitación y resultados obtenidos	Existe disponibilidad, condiciones sanitarias y tecnológicas para tomar los cursos de capacitación por parte de las unidades administrativas Las instituciones capacitadoras cumplen en tiempo y forma con el contrato.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00
ACTIVIDAD 2.5	LA 48 Ejecutar 4 etapas de la estrategia de comunicación social, logística e imagen institucional	Número de etapas ejecutadas	Reportes ejecutivos por etapa Reporte mensual de seguimiento de la implementación del programa de comunicación social, logística e imagen institucional, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Diseños gráficos Listado de entrevistas Soporte fotográfico Reporte de pre-giras Etapa 1: Planeación de la agenda (cobertura y diseño) Etapa 2: Ejecución de acciones, difusión y diseño Etapa 3: Ejecución de acciones, difusión y diseño Etapa 4: Ejecución de acciones, difusión y diseño, así como resultados obtenidos	Las unidades administrativas y funcionarios del SMDIF soliciten la cobertura de sus eventos y actividades Las tecnologías de información y comunicaciones estén en condiciones funcionales Las unidades administrativas realicen eventos, actos y actividades que requieran logística e imagen El mobiliario, equipo y parque vehicular esté en condiciones óptimas para poder cubrir los eventos, actos y actividades del SMDIF Las instancias correspondientes autoricen el uso de espacios e imagen en tiempo y forma Los proveedores cumplen en tiempo y forma con los servicios.	PROGRAMADO 4.00 REALIZADO 4.00
ACTIVIDAD 2.6	LA 48 Realizar 12 evaluaciones de las actividades que se desarrollan en el SMDIF	Número de Evaluaciones realizadas	Memorándum dirigido al Director General por parte del área responsable Evaluaciones de las actividades desarrolladas por el SMDIF con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, con sello oficial	Las unidades administrativas entregan reportes de cumplimiento en tiempo y forma	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 2.7	LA 48 Realizar 12 reportes de gastos de operación de la entidad	Número de reportes realizados	Reporte a modo de listado de gastos de operación realizados Ordenes de pago de los servicios	Se cuenta solicitudes que atender	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 2.8	LA 48 Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia (Bajo demanda) (COVID)	Número de estrategias ejecutadas	Listado de beneficiarios Soporte fotográfico	Se cuenta con población en situación de vulnerabilidad Existen condiciones para entrega de apoyos por contingencia Se cuenta con recursos extraordinarios para ejecutar las acciones de contingencia	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

Nombre del programa:		PROGRAMA 2 - Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar			PERIODO: ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s):		Sistema Municipal DIF			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
COMPONENTE 3	LA 18, LA 19, LA 20, LA 21, LA 22, LA 23, LA 24, LA 25, LA 48, LA 49 Programa de prevención y atención en materia jurídica, ejecutado	Porcentaje de solicitudes atendidas de prevención y atención en materia jurídica	Relación mensual de los servicios otorgados, desagregado por rubro, incluyendo nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Solicitudes recibidas	Existen solicitudes por atender El cumplimiento de convenios con otras instituciones Realización de Jornadas Integrales de Desarrollo Las personas cumplen con la documentación necesaria Las unidades administrativas proporcionan la información y documentación necesaria para la atención del trámite La plataforma funcione correctamente	VARIABLE 1 60456.00 VARIABLE 2 60456.00 EFICACIA 100.00
ACTIVIDAD 3.1	LA 21 Apoyar 178 alumnos (comida, educación, becas, talleres y/o actividades culturales, recreativas, entre otras) dentro del Sistema No Escolarizado de educación primaria y secundaria que se imparte en el Centro de Día del Sistema Municipal DIF (Bajo demanda) (1.2.1 PROIGUALDAD), (2.5.6, 2.5.7, 3.2.2, 3.1.5 PROMUPINNA)	Número de alumnos apoyos	Listado de beneficiarios de Centro de Día Versión pública de expedientes, así como: formato de listas de asistencia, memorándum de vinculaciones a servicios del SMDIF (jurídica, medica y psicológica), Listado de talleres, con clave de registro por parte de la Contraloría Municipal, Certificado y/o constancia de estudios, Soporte fotográfico,	Existe interés por parte de la población objetivo El convenio celebrado entre el SMDIF y el Instituto Estatal de Educación para Adultos permanece en condiciones favorables. Existe colaboración por parte del Instituto Estatal de Educación para Adultos Los alumnos dan continuidad a sus estudios Los alumnos completan los módulos del plan educativo Existen condiciones sanitarias para atender a la población objetivo Se cuenta con la infraestructura digital para impartir clases virtuales.	PROGRAMADO 178.00 REALIZADO 103.00
ACTIVIDAD 3.2	LA 18 Brindar 28,700 servicios a través del Dormitorio Municipal (Bajo demanda)	Número de servicios brindados	Registro de usuarios que ingresan al dormitorio municipal con clave de registro por parte de la Contraloría Municipal Soporte fotográfico Relación semanal de los servicios otorgados por rubros, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	Existen personas a atender que requieren un lugar donde pernoctar, una cena, regadera con agua caliente y donación de ropa. Existen condiciones sanitarias para atender a la población objetivo.	PROGRAMADO 28700.00 REALIZADO 31669.00
ACTIVIDAD 3.3	LA 19, LA 22, LA 23 Beneficiar 300 adolescentes en situación de vulnerabilidad con perspectiva de género y derechos humanos (educación, pláticas, talleres ocupacionales y productivos, actividades recreativas y deportivas, atención psicológica y seguimiento)	Número de adolescentes beneficiados	Expedientes Listas de asistencia con firmas y clave de registro por parte de la Contraloría Municipal Soporte fotográfico Versión pública de expedientes Constancias de liberación Listado de beneficiarios	Existe colaboración por parte de instituciones públicas y/o privadas que canalizan a los jóvenes. Los beneficiarios dan continuidad al programa Existe interés por parte de la población objetivo	PROGRAMADO 300.00 REALIZADO 189.00

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
	(Bajo demanda) (1.2.1, 1.2.6 PROIGUALDAD), (1.11.3, 1.13.1, 1.13.2, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3 PROMUPINNA)			Las dependencias y entidades estratégicas (Instituto Municipal de la Juventud, IMACP, Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Secretaría de Desarrollo Urbano y Sustentabilidad, CIEPA e IEEA) continúan colaborando para la atención de jóvenes. Existen condiciones de salud adecuadas para atender a los adolescentes.	
ACTIVIDAD 3.4	LA 20 Brindar 18,720 servicios (cama, baño, regadera, alimentos, atención médica, psicológica, jurídica, bolsa de trabajo, actividades recreativas, educación básica) a mujeres y sus hijos e hijas a través del refugio temporal de atención para personas violentadas, de acuerdo a los Protocolos de Atención de los Refugios Nacionales (Bajo Demanda) (1.2.2, 1.2.8 PROIGUALDAD), (1.8.3 PROMUPINNA)	Número de servicios brindados	Versión pública de registro de usuarias que ingresan al Refugio Temporal de Atención con clave de registro por parte de la Contraloría Municipal. Soporte fotográfico Relación semanal de los servicios otorgados por rubros, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existen víctimas de violencia que carecen de redes de apoyo y solicitan el servicio. Existen canalizaciones por parte de las dependencias e instituciones correspondientes. Existe cupo disponible en el Refugio Temporal de Atención. Las personas que utilizan el servicio cuidan y preservan las instalaciones y el mobiliario. Existen condiciones de salud para atender a las mujeres y sus hijos e hijas.	PROGRAMADO 18720.00 REALIZADO 24541.00
ACTIVIDAD 3.5	LA 22, LA 25 Beneficiar 900 personas a través de una estrategia de concientización sobre la no violencia con perspectiva de género y derechos humanos, mediante material didáctico, difusión, asesorías, reportes y pláticas integrales (Bajo demanda) (1.2.1, 1.2.8 PROIGUALDAD), (3.1.3 PROMUPINNA)	Número de personas beneficiadas	Listas de asistencia con firmas y clave de registro por parte de la Contraloría Municipal. Reporte fotográfico Listado de pláticas con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Hoja de asesorías. Hoja de reportes atendidos. Listado de personas beneficiadas.	Existe participación de la sociedad. Existe colaboración por parte de instituciones públicas, privadas y/o de la sociedad civil. Existen condiciones de salud para desarrollar la actividad. Se cuenta con la infraestructura digital adecuada para impartir las pláticas de manera virtual.	PROGRAMADO 900.00 REALIZADO 674.00
ACTIVIDAD 3.6	LA 48 Atender 315 solicitudes jurídicas y/o representaciones legales del SMDIF (de primera vez y seguimiento, así como las resoluciones definitivas) (Bajo demanda)	Número de solicitudes jurídicas atendidas	Carátula de contrato y/o convenio. Formato de representación legal y/o copia del trámite realizado. Listado de las solicitudes y representaciones legales atendidas.	Existe una demanda en contra del SMDIF. Las diferentes unidades administrativas del SMDIF solicitan el trámite en tiempo y forma. Las unidades administrativas reúnen los requisitos para el trámite. Las unidades administrativas proporcionan la información y documentación necesaria para la atención del trámite. Existen condiciones de salud adecuadas para desarrollar la actividad.	PROGRAMADO 315.00 REALIZADO 110.00
ACTIVIDAD 3.7	LA 24, LA 46, LA 49 Otorgar 3,850 servicios jurídicos a favor de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Puebla con perspectiva de género y derechos humanos (asesorías en materia jurídica, trámites ante el registro civil, reportes de derechos transgredidos, (1.2.8 PROIGUALDAD), (2.2.1, 3.1.2, 3.1.3 PROMUPINNA)	Número de servicios jurídicos otorgados	Expedientes. Copia o duplicado de las asesorías subsecuentes proporcionadas. Libro de registro de asesorías telefónicas. Formato de desglose de servicios en las Jornadas de Desarrollo Integral. Copia o recibo del documento tramitado ante el Registro Civil. Relación mensual de los servicios otorgados, desagregado por rubro, incluyendo nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existen reportes efectuados a través de llamadas telefónicas, línea 089, medios de comunicación, redes sociales, correo electrónico y de manera presencial. Existe demanda por parte de la población objetivo. Los beneficiarios acuden a las citas subsecuentes programadas, para darle continuidad al trámite respectivo. Los beneficiarios reúnen la documentación necesaria. Se realizan las Jornadas de Desarrollo Integral por parte del SMDIF. Existen condiciones de salud adecuadas para atender a la población objetivo.	PROGRAMADO 3850.00 REALIZADO 3095.00

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
ACTIVIDAD 3.8	LA 24 Otorgar 165 servicios de representación legal a personas en situación de vulnerabilidad con perspectiva de género y derechos humanos, ante los juzgados familiares del Distrito Judicial de Puebla, atendiendo las etapas procesales hasta obtener sentencia fi (1.2.8 PROIGUALDAD)	Número de servicios otorgados	Carátula de la demanda Carta intención a usuarios Relación de solicitudes atendidas incluyendo nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	Existe demanda por parte de la población objetivo Los beneficiarios reúnen la documentación necesaria Los beneficiarios acuden a las citas subsecuentes programadas, para darle continuidad al trámite respectivo Existen condiciones de salud adecuadas para atender a la población objetivo.	PROGRAMADO 165.00 REALIZADO 75.00
ACTIVIDAD 3.9	LA 48 Atender 50 solicitudes de transparencia recibidas por la UT (Bajo demanda)	Número de solicitudes de transparencia atendidas	Solicitudes de información Respuestas oficiales	Los ciudadanos solicitan información en materia de transparencia Existen condiciones de salud adecuadas para atender las solicitudes recibidas.	PROGRAMADO 50.00 REALIZADO 141.00
ACTIVIDAD 3.10	Ejecutar 1 proyecto en materia jurídica con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto Informe ejecutivo del proyecto Oficios de gestión de los recursos financieros En los casos que procedan: Facturas Contratos Órdenes de pago Productos tangibles derivados del proyecto soporte fotográfico	Se aprueba un proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privada	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

Nombre del programa:		PERIODO: ENERO-DICIEMBRE			
Unidad(es) Responsable(s):		PROGRAMA 2 - Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
COMPONENTE 4	LA 2, LA 12, LA 39, LA 40, LA 47, LA 50 Estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia en el Municipio de Puebla, ejecutada	Porcentaje de acciones realizadas de la estrategia para garantizar derechos de la infancia y adolescencia respecto al total de acciones programadas	Oficio y/o correo de invitación y/o agradecimiento sellado y firmado por el titular de la institución beneficiada por el programa. Listas de asistencia u oficio que indique el número de niñas, niños atendidos Programa de actividades Invitación a mesas de trabajo, congresos, foros, en materia de los derechos de niñas, niños y adolescentes Formato de acuerdos o formato de registro firmado por el servidor público responsable y sello del departamento. Soporte fotográfico Ficha informativa del evento y/o actividad, sellada y firmada por el titular del departamento Documentos oficiales del PROMUPINNA elaborados, autorizados por el pleno del SIPINNA y publicado en medios oficiales.	Existe demanda para llevar a cabo la actividad. Existe un clima favorable para la realización de las actividades con las niñas, niños y adolescentes. El pleno del SIPINNA autoriza el PROMUPINNA. Las instancias competentes del Ayuntamiento publican el PROMUPINNA.	VARIABLE 1 53.00 VARIABLE 2 53.00 EFICACIA 100.00
ACTIVIDAD 4.1	LA 2 Beneficiar 6,500 niñas(os) en materia de difusión de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, Primera Infancia y cuidado cariñoso (Bajo demanda) (2.1.1, 2.5.5, 2.5.9 PROMUPINNA)	Número de niñas(os) beneficiados	Correo-invitación virtual para la impartición y/o solicitud del taller.. Carta Descriptiva del taller o curso. Reporte Fotográfico del taller o curso. Listado de instituciones beneficiadas	Existen condiciones presenciales y/o virtuales para desarrollar la actividad Existe un calendario escolar aprobado por la SEP Existen solicitudes por parte de los centros educativos. Existen condiciones de salud adecuadas	PROGRAMADO 6500.00 REALIZADO 6659.00
ACTIVIDAD 4.2	LA 12, LA 46, LA 50 Realizar 24 actividades para garantizar el ejercicio de los Derechos de niñas, niños y adolescentes, en los ejes de desarrollo, supervivencia, protección y participación (Bajo demanda) (1.2.1 PROIGUALDAD), (1.3.2, 1.2.4, 1.10.1, 2.3.1, 3.4.1, 3.4.2, 3.4.4, 3.4.6, 4.1.1 PROMUPINNA),(1.3.1 CARTA POBLANA)	Número de actividades realizadas	Programa de actividades Reporte de resultado de las actividades Invitación a mesas de trabajo, congresos, foros, en materia de los derechos de niñas, niños y adolescentes Formato de acuerdos o formato de registro firmado por el servidor público responsable y sello del departamento. Soporte fotográfico	Existe colaboración entre dependencias gubernamentales, instituciones, asociaciones y escuelas públicas y privadas, y de la población objetivo Existe un clima favorable para la realización de las actividades con las niñas, niños y adolescentes. Se cuenta con la infraestructura tecnológica adecuada para atender o realizar las actividades de manera virtual.	PROGRAMADO 24.00 REALIZADO 33.00
ACTIVIDAD 4.3	LA 12, LA 46, LA 50 Realizar 12 acciones de coordinación con instancias especializadas en beneficio del desarrollo de la niñez del Municipio (1.2.1 PROIGUALDAD),(1.2.1, 1.8.3, 2.1.1, 2.2.1, 2.7.1, 3.1.4, 3.1.5, 3.4.2, 3.4.5, 3.4.7, 3.4.8 PROMUPINNA)	Número de acciones realizadas	Oficio de solicitud o de invitación para realizar acciones de coordinación y/o oficio de agradecimiento. Reporte Fotográfico de las acciones de coordinación realizadas. Reporte o Informe de las Reuniones de Trabajo de las acciones de coordinación realizadas. Reporte de resultados de las acciones	Existe colaboración entre dependencias gubernamentales, instituciones, asociaciones y escuelas públicas y privadas, y de la población objetivo Existe un clima favorable para la realización de las actividades con las niñas, niños y adolescentes. Se cuenta con la infraestructura tecnológica adecuada para atender o realizar las actividades de manera virtual.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 15.00

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
ACTIVIDAD 4.4	LA 39 Realizar 6 acciones establecidas en la Estrategia Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, con perspectiva de género y derechos humanos (3.4.3 PROMUPINNA)	Número de acciones realizadas	Oficio de solicitud o de invitación para realizar acciones de Estrategia Municipal SIPINNA Reporte Fotográfico de las acciones de Estrategia Municipal SIPINNA realizadas. Reporte o Informe de las Reuniones de Trabajo de las acciones de coordinación realizadas.	Existe colaboración entre dependencias gubernamentales, instituciones, asociaciones y escuelas públicas y privadas, y de la población objetivo Existe un clima favorable para la realización de las actividades con las niñas, niños y adolescentes. Se cuenta con la infraestructura tecnológica adecuada para atender o realizar las actividades de manera virtual.	PROGRAMADO 6.00 REALIZADO 5.00
ACTIVIDAD 4.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de desarrollo infantil con recursos extraordinarios, federales, estatales municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto Informe ejecutivo del proyecto Oficios de gestión de los recursos financieros En los casos que procedan: Facturas Contratos Órdenes de pago Productos tangibles derivados del proyecto soporte fotográfico	Se aprueba un proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privada	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

Nombre del programa:		PROGRAMA 2 - Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar				PERIODO: ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s):		Sistema Municipal DIF				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS	
COMPONENTE 5	LA 6, 10, LA 11, LA 13, LA 14, LA 16, LA 49 Acciones para promover la inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores, realizadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de inclusión social y la vinculación ocupacional para personas adultas mayores	Encuestas de satisfacción ciudadana contestadas (inicial y final) Análisis estadístico de los resultados obtenidos de las encuestas con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	Existe demanda de servicios y se cuenta con la participación de las personas adultas mayores.	VARIABLE 1 336.00 VARIABLE 2 336.00 EFICACIA 101.01	
ACTIVIDAD 5.1	LA 10, LA 11, LA 13, LA 14, LA 16, LA 49 Realizar 175 actividades recreativas, culturales, deportivas y ocupacionales para personas adultas mayores en coordinación con los sectores público, privado y social (Bajo demanda) (1.2.1 PROIGUALDAD)	Número de actividades realizadas	Listado Mensual de actividades realizadas. Listas de Asistencia de Personas Beneficiarias con nombre, cargo y firma del/a servidor/a público/a responsable, sellado por el área correspondiente. Oficios de coordinación con los sectores público, social y privado, en caso de aplicar. Soporte fotográfico de las actividades realizadas.	Existe demanda de actividades y se cuenta con la participación de las personas adultas mayores. Existe colaboración de la ciudadanía y de los sectores: público, privado y social Las condiciones climáticas permiten el desarrollo de las actividades en tiempo Existe disponibilidad de espacios para realizar las actividades. Se cuenta con la infraestructura tecnológica adecuada para atender o realizar las actividades de manera virtual.	PROGRAMADO 175.00 REALIZADO 176.00	
ACTIVIDAD 5.2	LA 13, LA 14, LA 16, LA 49 Otorgar 1,800 servicios para personas adultas mayores en materia de inclusión social y su seguimiento (Bajo demanda) PROIGUALDAD	Número de servicios otorgados	Relación Mensual de Servicios otorgados. Expedientes de las personas beneficiarias de los servicios (nuevo ingreso, renovación y/o reinscripción).	Existe demanda de servicios y se cuenta con la participación de las personas adultas mayores. Existe colaboración de la ciudadanía y de los sectores: público, social y privado. Los convenios de colaboración se firman en tiempo con las Dependencias involucradas Existen condiciones de salud adecuadas para atender a la población objetivo.	PROGRAMADO 1800.00 REALIZADO 603.00	
ACTIVIDAD 5.3	LA 6 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de inclusión social y vinculación ocupacional para personas adultas	Número de reportes elaborados	Reporte mensual. Encuestas de medición de satisfacción.	Se cuenta con la participación de las personas adultas mayores para responder las encuestas Se cuenta con los mecanismos necesarios para aplicar las encuestas	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00	
ACTIVIDAD 5.4	LA 11, LA 13 Ejecutar 3 etapas de las acciones de servicios de inclusión laboral para personas adultas mayores (empleos formales del sector público, social y privado) del Municipio de Puebla	Número de etapas ejecutadas	Reportes ejecutivos por etapa Memorandos y oficios de gestión Soporte fotográfico Etapas 1: vinculación con instituciones públicas y privadas que favorezcan la inclusión laboral para personas adultas mayores	Se cuenta con participación del sector público y privado La población objetivo muestra interés en la acciones de inclusión laboral Existe un clima laboral adecuado	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO 3.00	

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
			Etapa 2: Acciones que contribuyan a la inclusión laboral de personas adultas mayores Etapa 3: Reporte de inclusiones laborales de personas adultas mayores		
ACTIVIDAD 5.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de inclusión y/o asistencia social para personas adultas mayores con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto Informe ejecutivo del proyecto Oficios de gestión de los recursos financieros En los casos que procedan: Facturas Contratos Órdenes de pago Productos tangibles derivados del proyecto soporte fotográfico	Se aprueba un proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privada	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

Nombre del programa:		PROGRAMA 2 - Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar			PERIODO: ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s):		Sistema Municipal DIF			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
COMPONENTE 6	LA 7, LA 8 LA 9, LA 42, LA 43 Acciones que contribuyan a la seguridad alimentaria mediante una estrategia integral, realizadas	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario respecto al total de personas inscritas en programas alimentarios vigentes	Formato de Padrón de beneficiarios del Programa Desayuno Escolar Caliente(DEC) y Programa Desayuno Escolar Frio (DEF) con toma de medidas antropométricas, así como evidencia fotográfica de dicho levantamiento. Formato de salida de apoyos alimentarios por el Sistema Estatal DIF (SEDIF). Formatos de Visita a desayunador, Supervisión, Verificación a centros alimentarios Listas de asistencia con nombre de los beneficiarios con impartición de Pláticas de orientación nutricional y/o talleres de preparación de alimentos, así como evidencia fotográfica de dicha impartición. Convenio de colaboración del Programa Desayuno Escolar caliente(DEC) y Programa Desayuno Escolar Frio (DEF) y Mandato irrevocable.	Que los términos del convenio con el Sistema Estatal DIF, permanezca constante los programas de asistencia alimentaria. La matrícula de las escuelas inscritas en los programas permanecen constantes. Se cuenta con vehículos asignados para las entregas de alimentos, supervisión de desayunadores, toma de medidas antropométricas y la impartición de pláticas/talleres de orientación nutricional, se encuentran en condiciones óptimas. Que los padres de familia y autoridades escolares sean flexibles ante un posible cambio de programa alimentario. Existe una corresponsabilidad entre padres de familia, autoridades escolares y Sistema Municipal DIF.	VARIABLE 1 49988.00 VARIABLE 2 49988.00 EFICACIA 100.00
ACTIVIDAD 6.1	LA 7, LA 8, LA 9, LA 42, LA 43 Atender 48,118 niñas(os) a través de los programas alimentarios vigentes (desayunos fríos y calientes) (Bajo demanda) (1.2.3 PROIGUALDAD), 1.4.1, 1.4.2, 1.4.3, 1.5.1 PROMUPINNA)	Número de niñas(os) atendidas	Formato de Padrón de beneficiarios del Programa Desayuno Escolar Caliente(DEC) y Programa Desayuno Escolar Frio (DEF) Formatos de Visita a desayunador, Supervisión, Verificación a centros alimentarios Formato de salida de apoyos alimentarios por el Sistema Estatal DIF (SEDIF). Convenio de colaboración del Programa Desayuno Escolar caliente(DEC) y Programa Desayuno Escolar Frio (DEF) y Mandato irrevocable.	Existen programas alimentarios vigentes Que los términos del convenio con el los Sistema Estatal DIF, permanezca constante programas de asistencia alimentaria. La matrícula de las escuelas inscritas en los programas permanecen constantes. Se cuenta con vehículos asignados para las entregas de alimentos, supervisión de desayunadores Que los padres de familia y autoridades escolares sean flexibles ante un posible cambio de programa alimentario. Existen condiciones de salud adecuadas para atender a la población objetivo	PROGRAMADO 48118.00 REALIZADO 49988.00
ACTIVIDAD 6.2	LA 7, LA 8 LA 9, LA 42, LA 43 Beneficiar 48,118 niñas(os) con evaluaciones de peso y talla de los programas alimentarios vigentes (desayunos fríos y calientes) (Bajo demanda) (1.2.3 PROIGUALDAD), (1.4.1, 1.4.2, 1.4.3, 1.5.1 PROMUPINNA)	Número de niñas(os) beneficiados	Reporte de toma de medidas antropométricas, así como evidencia fotográfica de dicho levantamiento.	Se cuenta con vehículos asignados para la toma de medidas antropométricas, se encuentran en condiciones óptimas. Existe una corresponsabilidad entre padres de familia, autoridades escolares y Sistema Municipal DIF. Que los padres de familia y autoridades escolares sean flexibles ante un posible cambio de programa alimentario. Existen condiciones de salud adecuadas para atender a la población objetivo	PROGRAMADO 48118.00 REALIZADO 18269.00

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
ACTIVIDAD 6.3	LA 7, LA 8, LA 9, LA 42, LA 43 Beneficiar 2,400 personas a través de pláticas y talleres sobre una alimentación saludable (Bajo demanda) (1.2.3 PROIGUALDAD), (1.4.1, 1.4.2, 1.4.3, 1.5.1 PROMUPINNA)	Número de personas beneficiadas	Listas de asistencia con nombre de los beneficiarios con impartición de Pláticas de orientación nutricional y/o talleres de preparación de alimentos Reporte de pláticas y talleres otorgados con el número de beneficiados por cada evento Soporte fotográfico	Se cuenta con vehículos asignados para la impartición de pláticas y talleres sobre una alimentación saludable, y se encuentran en condiciones óptimas. Existen condiciones ambientales adecuadas para impartir las pláticas y/o talleres Existen condiciones de salud adecuadas para atender a la población objetivo	PROGRAMADO 2400.00 REALIZADO 1418.00
ACTIVIDAD 6.4	LA 7, LA 8, LA 9, LA 42, LA 43 Ejecutar 3 etapas de un proyecto de huertos escolares enfocado en autoproducción de alimentos	Número de etapas ejecutadas	Reporte ejecutivo de cada etapa del proyecto Soporte fotográfico Etapa 1: Capacitación virtual a Escuelas Etapa 2: Seguimiento virtual a Escuelas Etapa 3: Conclusiones de impacto Proyecto	Se cuenta con participación de la población objetivo. Existe un clima político adecuado Existen condiciones de salud adecuadas para desarrollar la actividad.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO NI
ACTIVIDAD 6.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de seguridad alimentaria, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Informe ejecutivo del proyecto Oficios de gestión de los recursos financieros En los casos que procedan: Facturas Contratos Órdenes de pago Productos tangibles derivados del proyecto soporte fotográfico	Se aprueba un proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privada	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

Nombre del programa:		PROGRAMA 2 - Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar			PERIODO: ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s):		Sistema Municipal DIF			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
COMPONENTE 7	LA 6, LA 17, LA 41 Jornadas de desarrollo integral para beneficiar a personas en situación de vulnerabilidad mediante servicios de asistencia social, realizadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de servicios brindados en jornadas de desarrollo integral	Encuestas de satisfacción ciudadana contestadas Análisis estadístico de los resultados de las encuestas realizadas, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	Existe interés por parte de los usuarios en responder las encuestas	VARIABLE 1 403.00 VARIABLE 2 407.00 EFICACIA 101.03
ACTIVIDAD 7.1	LA 17 Realizar 36 Jornadas de Desarrollo Integral (1.1.1, 1.1.2 PROMUPINNA)	Número de jornadas realizadas	Concentrado mensual con el número de jornadas integrales realizadas con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reporte de desglose de servicios con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Registro de Beneficiarios, nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Soporte fotográfico.	Las condiciones climáticas permiten su ejecución. El ambiente político social en juntas auxiliares, unidades habitacionales, colonias e inspectorías permite su ejecución. Existen solicitudes extraordinarias para la ejecución de jornadas. Los cronogramas de dependencias externas no interfieren con el cronograma del SMDIF La normatividad electoral permite su realización Se cuenta con los permisos emitidos para los procesos de difusión Existen condiciones de salud propicias para desarrollar las jornadas.	PROGRAMADO 36.00 REALIZADO 43.00
ACTIVIDAD 7.2	LA 17, LA 41 Brindar 28,800 servicios a través de las Jornadas de Desarrollo Integral (Bajo demanda) (1.1.1, 1.1.2 PROMUPINNA)	Número de servicios brindados	Listado de servicios otorgados, nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Reporte de desglose de servicios con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente	Las condiciones climáticas permiten su ejecución. El ambiente político social en juntas auxiliares, unidades habitacionales, colonias e inspectorías permite su ejecución. No existen solicitudes extraordinarias para la ejecución de jornadas. Existe coordinación con dependencias externas La normatividad electoral permite su realización Se cuenta con los permisos emitidos para los procesos de difusión Existen condiciones de salud propicias para desarrollar las jornadas.	PROGRAMADO 28800.00 REALIZADO 13769.00

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
ACTIVIDAD 7.3	LA 6 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de Jornadas de Desarrollo Integral	Número de reportes elaborados	Reporte mensual. Encuestas de medición de satisfacción.	Existe interés por parte de los usuarios en responder las encuestas	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 7.4	LA 17 Crear 12 Comités Municipales de Paz (Bajo demanda) (1.1.1, 1.1.2 PROMUPINNA)	Número de comités creados	Lista de Asistencia Minuta de Acuerdos Soporte Fotográfico	Existe un clima político adecuado para desarrollar los comités, Se cuenta con un lugar adecuado para formar los comités Existen condiciones de salud para desarrollar la actividad	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 10.00

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

Nombre del programa:					PROGRAMA 2 - Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar	PERIODO: ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s):					Sistema Municipal DIF	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS	
COMPONENTE 8	LA 1, LA 4, LA 6, LA 26, LA 27, LA 28, LA 30, LA 33, LA 35, LA 36, LA 37, LA 38, LA 45, LA 51 Acciones de salud dental, médica, psicológica, de análisis clínicos e intervención educativa enfocadas al fortalecimiento de la salud, realizadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de salud dental, médica y psicológica	Encuestas de satisfacción ciudadana contestadas Soporte fotográfico Análisis estadístico de resultados de las encuestas, con nombre, cargo y firma por parte del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Notificación oficial emitida de los resultados por parte de la Dirección de Salud	Existe interés por parte de los usuarios en responder las encuestas	VARIABLE 1 2036.00 VARIABLE 2 2036.00 EFICACIA 101.01	
ACTIVIDAD 8.1	LA 27, LA 30, LA 35 Otorgar 8,000 servicios para la prevención y detección de enfermedades a través de auxiliares del diagnóstico en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (1.2.5 PROIGUALDAD), (1.2.1, 1.2.3 PROMUPINNA)	Número de servicios otorgados	Hoja diaria de Atención de (enfermedades crónico-degenerativas) Solicitud de análisis clínicos Reporte mensual de los servicios enfocados a la prevención de enfermedades crónico-degenerativas.	Existe demanda por parte de la población objetivo Se otorgan los permisos para uso de espacios en tiempo y forma Existen condiciones climatológicas y de instalación favorables que permiten el desarrollo de jornadas de desarrollo integral. Las personas preservan el mobiliario y equipo especializado en condiciones óptimas Se mantienen accesibles los precios de los insumos de importación. Las autoridades en materia de salud permiten brindar el servicios bajo las condiciones actuales Existe corresponsabilidad por parte de las entidades que apoyan para fortalecer el servicio El proveedor cumple con el contrato en tiempo y forma Existen condiciones de salud adecuadas para desarrollar la actividad.	PROGRAMADO 8000.00 REALIZADO 6099.00	
ACTIVIDAD 8.2	LA 26, LA 27 Otorgar 4,000 servicios para la prevención de cáncer de mama y cervicouterino en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (1.2.5 PROIGUALDAD)	Número de servicios otorgados	Hoja diaria de atención (cáncer de mama y cérvico-uterino) Reporte mensual de los servicios enfocados a la prevención de cáncer de mama y cérvico uterino brindados, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe demanda por parte de la población objetivo Se otorgan los permisos para uso de espacios en tiempo y forma Existen condiciones climatológicas y de instalación favorables que permiten el desarrollo de jornadas de desarrollo integral. Las personas preservan el mobiliario y equipo especializado en condiciones óptimas Se mantienen accesibles los precios de los insumos de importación.	PROGRAMADO 4000.00 REALIZADO 5742.00	

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
				<p>Las autoridades en materia de salud permiten brindar el servicios bajo las condiciones actuales</p> <p>Existe corresponsabilidad por parte de las entidades que apoyan para fortalecer el servicio</p> <p>El proveedor cumple con el contrato en tiempo y forma</p> <p>Existen condiciones de salud adecuadas para desarrollar la actividad</p>	
ACTIVIDAD 8.3	<p>LA 38, LA 44, LA 45, LA 51 Beneficiar 23,100 personas a través de pláticas de prevención y orientación en materia de violencia, salud mental, bucal, enfermedades crónico degenerativas, cáncer de mama y cáncer cervicouterino, en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (1.2.1, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.6, 1.2.7 PROIGUALDAD), (1.2.2, 1.2.3, 1.9.1, 1.11.2, 2.1.4 PROMUPINNA)</p>	Número de personas beneficiadas	<p>Listas de asistencia con firmas y clave de registro por parte de la Contraloría Municipal</p> <p>Soporte fotográfico</p> <p>Reporte mensual de las pláticas por rubro con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente</p>	<p>Existe demanda por parte de la población objetivo</p> <p>Se otorgan los permisos para uso de espacios en tiempo y forma</p> <p>Las instituciones públicas y privadas facilitan el acceso del personal del SMDIF a sus instalaciones para impartir las pláticas Existe corresponsabilidad por parte de los enlaces comunitarios de las juntas auxiliares para garantizar el aforo de las pláticas Las condiciones climáticas permiten el desarrollo de las pláticas y aforo de las mismas</p> <p>Existen condiciones de salud adecuadas para desarrollar la actividad</p>	<p>PROGRAMADO 23100.00 REALIZADO 21605.00</p>
ACTIVIDAD 8.4	<p>LA 28, LA 33, LA 44, LA 45 Otorgar 44,500 servicios (consultas psicológicas, médicas, nutricionales, ginecológicas y dentales) en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda) (1.2.1, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.6, 1.2.7 PROIGUALDAD), (1.6.2, 1.7.1, 1.1.3, 1.1.4, 1.7.2, 1.11.3 PROMUPINNA)</p>	Número de servicios otorgados	<p>Hoja diaria (médica, psicológica, psicopedagógica, intervención en crisis, nutricionales, dentales y ginecológicas)</p> <p>Lista de pacientes Expedientes psicológicos Reporte mensual de los servicios brindados, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.</p>	<p>Existe demanda por parte de la población objetivo</p> <p>Se mantienen accesibles los precios de los insumos de importación.</p> <p>Existe el abasto de los materiales y el equipo especializado necesario</p> <p>Se mantiene la infraestructura necesaria.</p> <p>Las autoridades en materia de salud permiten brindar los servicios bajo las condiciones actuales</p> <p>Permanecen constantes las cuotas de recuperación de los servicios de consultas médicas, generales, ginecobstetricias, nutricionales, psiquiátricas y psicológicas</p> <p>Los pacientes acuden a las citas subsecuentes programadas</p> <p>Existen condiciones de salud adecuadas para desarrollar la actividad</p>	<p>PROGRAMADO 44500.00 REALIZADO 26969.00</p>
ACTIVIDAD 8.5	<p>LA 30 Otorgar 14,500 servicios de enfermería en la Unidad Médica Integral y Jornadas (Bajo demanda)</p>	Número de servicios otorgados	<p>Listas de asistencia con firmas y clave de registro por parte de la Contraloría Municipal, reportando servicios de enfermería otorgados, por ejemplo: toma de signos vitales, venoclisis, nebulizaciones entre otros.</p> <p>Reporte de vacunas aplicadas.</p> <p>Reporte de cartillas entregadas.</p>	<p>Existe demanda por parte de la población objetivo</p> <p>Se mantienen accesibles los precios de los insumos de importación.</p> <p>Existe el abasto de los materiales y el equipo especializado necesario</p> <p>Se mantiene la infraestructura necesaria.</p> <p>Las autoridades en materia de salud permiten brindar los servicios bajo las condiciones actuales</p> <p>Las cuotas de recuperación de los servicios de consultas médicas, generales,</p>	<p>PROGRAMADO 14500.00 REALIZADO 9436.00</p>

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
				ginecobstetricias, nutricionales, psiquiátricas y psicológicas permanecen constantes. Los pacientes acuden a las citas subsecuentes programadas Existen condiciones de salud adecuadas para desarrollar la actividad	
ACTIVIDAD 8.6	LA 34 Ejecutar 3 etapas en materia de salud mental y contra las adicciones	Número de etapas ejecutas	Reporte ejecutivo de cada etapa Soporte fotográfico Etapa 1: Recepción de agenda por parte de la Jurisdicción Sanitaria No. 6 Etapa 2: Desarrollo de las sesiones coordinadas por la Jurisdicción sanitaria No. 6 Etapa 3: Reporte de conclusiones e imparto.	Participación del sector público y privado La población objetivo muestra interés en las acciones a favor de la salud mental y contra las adicciones Existe un clima laboral adecuado Se cuenta con la infraestructura tecnológica para la interacción con la población objetivo.	PROGRAMADO 3.00 REALIZADO NI
ACTIVIDAD 8.7	LA 6 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de servicios de salud	Número de reportes elaborados	Reporte mensual. Encuestas de medición de satisfacción.	Existe interés por parte de los usuarios en responder las encuestas	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 8.8	Ejecutar 1 proyecto de atención a la salud con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto Informe ejecutivo del proyecto Oficios de gestión de los recursos financieros En los casos que procedan: Facturas Contratos Órdenes de pago Productos tangibles derivados del proyecto soporte fotográfico	Se aprueba un proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privada	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

Nombre del programa:		PROGRAMA 2 - Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar				PERIODO: ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s):		Sistema Municipal DIF				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS	
COMPONENTE 9	LA 2, LA 3, LA 4, LA 5, LA 6, LA 22, LA 41 , LA 47 Acciones para promover el desarrollo integral y fortalecimiento familiar, ejecutadas	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar	Encuestas de satisfacción ciudadana contestadas Análisis estadístico de resultados de las encuestas, con nombre, cargo y firma por parte del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Notificación oficial de los resultados emitido por parte de la Dirección de Fortalecimiento Familiar	Existe interés por parte de los usuarios en responder las encuestas	VARIABLE 1 3175.00 VARIABLE 2 3186.00 EFICACIA 100.65	
ACTIVIDAD 9.1	LA 5, LA 22, LA 38 Beneficiar 46,000 personas de primera vez y subsecuentes a través de actividades socioeducativas y socioculturales para fortalecer el tejido social y la corresponsabilidad familiar en los ámbitos públicos y privados (instituciones educativas, organizaciones civiles, ONG´S, asociaciones sociales, empresas, etc.) coordinadas con actores sociales, en distintos niveles, como con otros órdenes de gobierno y dependencias educativas (Bajo Demanda) (1.2.1, 1.2.6 y 1.2.7 PROIGUALDAD), (2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.5.9 y 3.1.3 PROMUPINNA)	Número de personas beneficiadas	Reporte general o check list, Listas de asistencia con firmas y clave de registro por parte de la Contraloría Municipal Listas de asistencia de la institución educativa con firma y sello del titular de la escuela Soporte fotográfico Reporte de actividades realizadas	Existe interés por parte de las instituciones educativas gubernamentales y espacios comunitarios. Las instituciones educativas respetan la calendarización de los talleres. Existe tiempo y disposición de las instituciones educativas, gubernamentales y espacios comunitarios para priorizar el desarrollo del programa. Existe demanda por parte de la población objetivo. Existen espacios que cumplen con los requisitos para la instalación del mobiliario y material necesario. Existen condiciones climáticas óptimas para el desarrollo de la actividad. Existe un clima político y social estable en las diferentes juntas auxiliares. Existen condiciones de salud adecuadas para desarrollar la actividad	PROGRAMADO 46000.00 REALIZADO 13396.00	
ACTIVIDAD 9.2	LA 2, LA 4, LA 12, LA 22, LA 38, LA, 45, LA 41, LA 47, LA 51 Beneficiar 650 personas a través de formación de habilidades socioemocionales y programas de especialización académica que incidan en el mejoramiento de la dinámica de los núcleos familiares (Bajo demanda) (1.2.4 PROIGUALDAD), (2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 3.1.3 PROMUPINNA)	Número de personas beneficiadas	Programas académicos Ficha de inscripción y/o registro al programa con los requisitos necesarios Listas de asistencia con firmas y clave de registro por parte de la Contraloría Municipal Copia de una muestra de las constancias entregadas Soporte fotográfico Listado de personas beneficiadas	Existe demanda por parte de la población objetivo. Hay continuidad (80% de asistencia) por parte de las personas que se inscriben a los talleres Existe un clima político y social estable en las diferentes juntas auxiliares. Existen espacios que cumplen con los requisitos para la instalación del mobiliario y material necesario. Existen condiciones de salud adecuadas para desarrollar la actividad	PROGRAMADO 650.00 REALIZADO 475.00	
ACTIVIDAD 9.3	LA 2, LA 3, LA 4, LA 47, LA 51 Beneficiar 180 personas como participantes de actividades vocacionales, que les	Número de personas beneficiadas	Lista de asistencia impresas y/o en Excel como resultado del uso de google forms y/o en capturas de pantalla.	Exista difusión del programa. Existe demanda por parte de la población objetivo.	PROGRAMADO 180.00	

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
	permitan ampliar su visión de futuro (Bajo demanda) (2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 3.1.3 PROMUPINNA)		Fotos presenciales y/o capturas de pantalla de sesión en plataforma. INE/ IFE escaneado en caso de ser programas académicos.	Hay continuidad (80% de asistencia) por parte de las personas que se inscriben a los talleres Existe un clima político y social estable en las diferentes juntas auxiliares. Existen espacios que cumplen con los requisitos para la instalación del mobiliario y material necesario. Existen condiciones de salud adecuadas para desarrollar la actividad	REALIZADO 64.00
ACTIVIDAD 9.4	LA 6 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de desarrollo integral y fortalecimiento familiar	Número de reportes elaborados	Reporte mensual. Encuestas de medición de satisfacción.	Existe interés por parte de los usuarios en responder las encuestas	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 9.5	Ejecutar 1 proyecto en materia de fortalecimiento familiar con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto Informe ejecutivo del proyecto Oficios de gestión de los recursos financieros En los casos que procedan: Facturas Contratos Órdenes de pago Productos tangibles derivados del proyecto soporte fotográfico	Se aprueba un proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privada	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

Nombre del programa:					PERIODO: ENERO-DICIEMBRE
PROGRAMA 2 - Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar					
Unidad(es) Responsable(s):					
Sistema Municipal DIF					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
COMPONENTE 10	LA 2, LA 3, LA 6 Capacitación para el desarrollo comunitario, impartida	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de emprendedurismo	Encuestas de satisfacción ciudadana contestadas Análisis estadístico de resultados de las encuestas, con nombre, cargo y firma por parte del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Notificación oficial de los resultados emitido por parte de la Dirección de3 Fortalecimiento Familiar	Existe interés por parte de los usuarios en responder las encuestas	VARIABLE 1 251.00 VARIABLE 2 251.00 EFICACIA 100.00
ACTIVIDAD 10.1	LA 3 Beneficiar 2,200 personas de primera vez y subsecuentes con talleres productivos y servicios comunitarios a través de jornadas, orientados para la obtención de recursos para el apoyo de la economía familiar (Bajo demanda) (1.2.2 PROIGUALDAD)	Número de personas beneficiadas	Ficha de Inscripción Constancia Listas de asistencia Relación de talleres impartidos, con nombre, cargo y firma del responsable, sellado por el área correspondiente. Soporte fotográfico Listado de personas beneficiadas	Existe demanda por parte de la población objetivo. Existe un lugar asignado por parte de las juntas auxiliares al Departamento de Emprendedurismo para la ejecución de los talleres. Las personas preservan las instalaciones y el mobiliario. Existen condiciones de salud apropiadas para realizar la actividad. Se cuenta con la infraestructura tecnológica apropiada para impartir los talleres.	PROGRAMADO 2200.00 REALIZADO 1331.00
ACTIVIDAD 10.2	LA 2 Otorgar 3,500 servicios como: corte de cabello, masajes terapéuticos, entre otros (derivado de los talleres productivos) participando en las Jornadas de Desarrollo Integral (Bajo demanda)	Número de servicios otorgados	Responsiva firmada por las o los alumnos que acuden a Jornada. Formato de prácticas en Jornadas y/o eventos. Soporte fotográfico por evento Reporte de servicios otorgados	Existe demanda por parte de la población objetivo. Existe clima política adecuado para desarrollar la actividad Las condiciones climáticas son favorables. Las personas preservan el mobiliario. Existen condiciones de salud apropiadas para realizar la actividad.	PROGRAMADO 3500.00 REALIZADO 1095.00
ACTIVIDAD 10.3	LA 2, LA 3 Graduar 20 personas en capacitación para el trabajo en el área de gastronomía (Bajo demanda) (1.2.1 PROIGUALDAD)	Número de personas graduadas	Fichas de inscripción Recibos de pago de colegiatura Listas de asistencia (física y/o virtuales) Copia de las constancias entregadas Soporte fotográfico	Existe interés por parte de la población objetivo para capacitarse Existen espacios que cumplen con las condiciones adecuadas para impartir las capacitaciones con validez oficial Existen condiciones de salud apropiadas para realizar la actividad. Se cuenta con la infraestructura tecnológica apropiada para impartir los talleres.	PROGRAMADO 20.00 REALIZADO 12.00

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
ACTIVIDAD 10.4	LA 3 Beneficiar 100 adolescentes con talleres lúdico-recreativos y servicios comunitarios a través de jornadas, orientados para la obtención de conocimientos que generen una actitud emprendedora y el libre desarrollo de la personalidad (Bajo demanda) PROMUPINNA	Número de adolescentes beneficiados	Ficha de inscripción. Lista de asistencia. Soporte fotográfico Relación de adolescentes beneficiados	Existe interés por parte de la población objetivo Las personas preservan el mobiliario.	PROGRAMADO 100.00 REALIZADO 15.00
ACTIVIDAD 10.5	LA 6 Elaborar 12 reportes de resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de capacitación para el desarrollo comunitario	Número de reportes elaborados	Reporte mensual. Encuestas de medición de satisfacción.	Existe interés por parte de los usuarios en responder las encuestas	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 10.6	Ejecutar 1 proyecto en materia de capacitación para el desarrollo comunitario con recursos extraordinarios, federales, estatales, municipales y/o de iniciativa privada (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto Informe ejecutivo del proyecto Oficios de gestión de los recursos financieros En los casos que procedan: Facturas Contratos Órdenes de pago Productos tangibles derivados del proyecto soporte fotográfico	Se aprueba un proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privada	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

Nombre del programa:		PROGRAMA 2 - Acciones para promover el desarrollo y la inclusión familiar			PERIODO: ENERO-DICIEMBRE
Unidad(es) Responsable(s):		Sistema Municipal DIF			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
COMPONENTE 11	LA 6, LA 30, LA 31, LA 32 Esquema integral de diagnóstico, rehabilitación e inclusión social para personas con discapacidad, implementado	Porcentaje de personas encuestadas con grado de satisfacción favorable (muy buena y buena) con respecto al total de personas encuestadas en materia de asistencia médica, rehabilitación e inclusión social para las personas con discapacidad	Encuestas de satisfacción ciudadana contestadas Análisis estadístico de resultados de las encuestas, con nombre, cargo y firma por parte del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente Notificación oficial de los resultados emitido por parte de la Dirección de Atención a Personas con Discapacidad	Existe interés por parte de los usuarios en responder las encuestas	VARIABLE 1 1043.00 VARIABLE 2 1043.00 EFICACIA 108.69
ACTIVIDAD 11.1	LA 30 Brindar 30,000 servicios de atención especializada en diagnóstico y rehabilitación a personas con discapacidad (Bajo demanda) (1.7.2, 1.7.3, 2.6.1 PROMUPINNA)	Número de servicios brindados	Hoja frontal del expediente clínico Listas de usuarios Reporte Avance Mensual de Actividades Seguimiento virtual Soporte fotográfico	Existe demanda por parte de la población objetivo Las personas preservan las instalaciones, equipo y mobiliario en condiciones óptimas para otorgar el servicio Existe oferta de especialistas (médico en rehabilitación y neuropsicología, terapeutas físicos, de lenguaje y ocupacional, equinoterapeutas, canoterapeutas y cabestreadores) para cubrir los servicios. La población objetivo está dispuesta a cubrir la cuota de recuperación. Los caballos están en condiciones físicas y de salud óptimas para brindar el servicio de equinoterapia. Los canes están en condiciones físicas y de salud óptimas para brindar el servicio de canoterapia Las condiciones climáticas permiten brindar el servicio de equinoterapia y canoterapia Se mantiene la cantidad de caballos y canes con los que cuenta el Departamento de Diagnóstico y Rehabilitación Existen condiciones de salud apropiadas para realizar la actividad. Se cuenta con la infraestructura tecnológica apropiada para impartir los talleres.	PROGRAMADO 30000.00 REALIZADO 25486.00
ACTIVIDAD 11.2	LA 30 Beneficiar 1,600 personas a través de acciones que fomenten la cultura de salud física, salud psicológica y movilidad de las personas con discapacidad (Bajo demanda) (1.7.2 PROMUPINNA)	Número de personas beneficiadas	Reporte de las acciones realizadas Ficha de Registro y de Identificación de Usuario Lista de Asistencia Solicitudes del servicio Constancias de participación o evaluación final	El material asignado al taller permanece en condiciones óptimas Hay aceptación de las cuotas de recuperación por parte de la población objetivo Las instituciones públicas y privadas que deseen la capacitación básica en Lengua	PROGRAMADO 1600.00 REALIZADO 1610.00

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
			Programa de los cursos impartidos Evidencia del material de capacitación Padrón de beneficiarios	de Señas Mexicana, cumplen en tiempo y forma con los requisitos para la inscripción. Existe demanda por parte de la población. La población inscrita cumple con el 80% de la asistencia al curso. La población inscrita concluye el curso con una calificación aprobatoria en la evaluación final. Las personas preservan el equipo destinado para la ejecución del curso. Las personas con discapacidad cumplen con los requisitos para la integración de su expediente. Existe colaboración con instituciones públicas y privadas Existen condiciones de salud apropiadas para realizar la actividad. Se cuenta con la infraestructura tecnológica apropiada para impartir los talleres.	
ACTIVIDAD 11.3	LA 32 Beneficiar 170 personas de primera vez y subsecuentes con discapacidad en la capacitación e inclusión laboral, a través de alianzas estratégicas coordinadas con los actores sociales y gubernamentales (Bajo demanda) (1.7.2, 1.7.3, 2.6.1 PROMUPINNA)	Número de personas beneficiadas	Carta de inclusión laboral expedida por la empresa que contrata. Listado de las personas vinculadas con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de personas de 1ra. vez en ingresar a los talleres de capacitación laboral con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Listado de personas que asisten al Taller Socio- Laboral con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente. Ficha de registro de asistencia para el taller Socio-Laboral. Soporte fotográfico Listas de asistencia con clave de registro por parte de la Contraloría Municipal.	Las personas inscritas en la bolsa de trabajo para personas con discapacidad cumplen con el perfil establecido por las instituciones públicas y privadas incluyentes. Existe oferta laboral para personas con discapacidad por parte de las instituciones públicas y privadas incluyentes. Existe corresponsabilidad por parte de las personas con discapacidad en el proceso de inclusión laboral, así como por parte de las instituciones públicas, privadas y la sociedad civil en el proceso de capacitación laboral. Existe demanda por parte de la población objetivo. Las personas con discapacidad cumplen con los requisitos y asistencias necesarias. Las personas con discapacidad cuentan con los recursos económicos necesarios para cubrir las cuotas de recuperación. Las personas con discapacidad cumplen con los requisitos para la integración de su expediente. Existen condiciones de salud apropiadas para realizar la actividad. Se cuenta con la infraestructura tecnológica apropiada para impartir los talleres.	PROGRAMADO 170.00 REALIZADO 213.00
ACTIVIDAD 11.4	LA 32 Capacitar 12 empresas en el proceso de inclusión laboral para las personas con discapacidad (Bajo demanda)	Número de empresas capacitadas	Listado de asistentes al taller de sensibilización para la inclusión laboral de personas con discapacidad, con nombre, cargo y firma del servidor público responsable, sellado por el área correspondiente.	Existe demanda por parte de la población objetivo Las empresas están de acuerdo en cumplir con las políticas de operación del servicio Existen condiciones de salud apropiadas para realizar la actividad.	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00



PUEBLA
GOBIERNO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE PUEBLA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2021

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO	RESULTADOS
			Ficha de registro de asistencia para el taller de sensibilización para la inclusión laboral de personas con discapacidad. Reporte fotográfico Listado de empresas capacitadas	Se cuenta con la infraestructura tecnológica apropiada para impartir los talleres.	
ACTIVIDAD 11.5	LA 6 Elaborar 12 reportes de los resultados de las encuestas de medición de satisfacción ciudadana en materia de atención a personas con discapacidad	Número reportadas elaboradas	Reporte mensual. Encuestas de medición de satisfacción.	Existe interés por parte de los usuarios en responder las encuestas	PROGRAMADO 12.00 REALIZADO 12.00
ACTIVIDAD 11.6	LA 31 Ejecutar 1 etapa de actualización para terapeutas en equinoterapia y áreas afines	Número de etapas ejecutadas	Reporte ejecutivo Soporte fotográfico Etapa 1: *Programación del taller de actualización, con la institución que la impartirá *Impartición de la actualización	Existe interés por parte de la población objetivo Las personas preservan las instalaciones, el mobiliario y los semovientes Existe un espacio físico adecuado para la impartición del curso/taller Existen condiciones de salud apropiadas para realizar la actividad. Se cuenta con la infraestructura tecnológica apropiada para impartir los talleres.	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO 1.00
ACTIVIDAD 11.7	Ejecutar 1 proyecto en materia de atención a personas con discapacidad con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales (Bajo demanda)	Número de proyectos ejecutados	Proyecto Informe ejecutivo del proyecto Oficios de gestión de los recursos financieros En los casos que procedan: Facturas Contratos Órdenes de pago Productos tangibles derivados del proyecto soporte fotográfico	Se aprueba un proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales y/o municipales y/o de iniciativa privada	PROGRAMADO 1.00 REALIZADO NI