



**Puebla**

**Contigo y con rumbo**

**Gobierno Municipal**

**CÓDIGO DE CONDUCTA DE LA  
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE**

**AYUNTAMIENTO DE PUEBLA**



**Puebla**  
Contigo y con rumbo  
Gobierno Municipal

Secretaría de  
**Medio Ambiente**

CLAVE DE REGISTRO:  
ADM2124/CC/SEMA/03/020222

**AUTORIZACIONES:**

**Myriam de Lourdes  
Arabian Couttolenc**  
Encargada de Despacho de la  
Secretaría de Medio Ambiente

**Arturo Gutiérrez Galván**  
Director de Protección Animal

**Antonio Vences Mejía**  
Director del Agua

**Benjamín Mijaíl Campos Gómez**  
Director de Infraestructura Verde

**Laura López Rubí Calderón**  
Encargada de Despacho de la  
Secretaría Particular

**Ramón Pereda Rincón**  
Secretario Técnico

**Jovita Nayeli López Vásquez**  
Unidad Jurídica

**Liliana Velázquez Cabrera**  
Encargada de Despacho  
de la Unidad de Vinculación

# ÍNDICE

- I. Mensaje de la Titular
- II. Objetivo
- III. Alcance
- IV. Fundamento Legal
- V. Glosario de Términos
- VI. Misión
- VII. Visión
- VIII. Principios
- IX. Valores
- X. Conductas
- XI. Reglas de Integridad
- XII. Mecanismos de Capacitación y Difusión
- XIII. Aprobación y entrada en vigor



# I. MENSAJE DE LA TITULAR

Hoy, vivimos una nueva realidad que nos obliga a buscar el equilibrio entre el hombre y la naturaleza. El cambio climático es un problema real y actual. Ya sufrimos sus consecuencias en todos los sentidos y ha modificado nuestras conductas.

Una ciudad de 10 se logra mediante el compromiso entre sus funcionarios públicos y la sociedad, por lo que es imperativo poder contribuir activa y pedagógicamente en materia medio ambiental.

Tenemos un gran compromiso con nuestro entorno y nuestra ciudadanía. Juntos podemos corregir el rumbo mediante nuestro trabajo diario. Hacerlo implica actuar de manera ética, de forma sustentable y sostenible. Se debe cumplir cabalmente con los principios y valores de esta Secretaría para así lograr corregir el rumbo de nuestra ciudad.

Es por eso que hacemos público el presente Código de Conducta

## II. OBJETIVO

Establecer el marco ético para el actuar de las personas servidoras públicas de la Secretaría de Medio Ambiente, y que permita orientarlas ante situaciones que se les presenten en el ámbito laboral, con el fin de que se conduzcan con apego y respeto a los principios, valores, reglas de integridad y conductas expuestas en este Código, a fin de asegurar la legalidad y ética pública que debe imperar en la Administración Pública Municipal.

## III. ALCANCE

Las disposiciones de este Código de Conducta son de observancia general y obligatoria para todas las personas que participan o que coadyuvan en la consecución de los objetivos de la Secretaría de Medio Ambiente. Por lo tanto, se engloba al personal de base, de confianza, al que es contratado bajo el esquema de honorarios profesionales y bajo el esquema de honorarios asimilados a salarios, a los que se les nombrará en el presente documento como “persona servidora pública”.



## IV. FUNDAMENTO LEGAL

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: Artículos 108, 109 fracción III, 113 y 134.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla: Artículos 108 y 125 fracciones I y IV.
- Ley de General de Responsabilidades Administrativas: Artículos 7, 16 y 49.
- Ley Orgánica Municipal: Artículos 83, 84, 118 y 119.
- Reglamento Interior de La Secretaría de Medio Ambiente del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla: Artículos 3, 4, 5 y 6.
- Código de Ética del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla: Artículo 9.
- Lineamientos de Control Interno Institucional y sus Normas de Aplicación: Artículos 34 y 35 fracción IV.
- Guía para la elaboración del Código de Conducta de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.

## V. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- a) **CODECII:** Comité de Desarrollo y Control Interno Institucional, el cual es un órgano colegiado al interior de las Dependencias y Entidades, que contribuye al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, así como impulsar el establecimiento y actualización del Sistema de Control Interno Institucional, análisis y seguimiento para la detección y administración de riesgos;
- b) **Código de Conducta:** Al instrumento que orienta a las personas servidoras públicas de la Secretaría de Medio Ambiente en el desempeño de sus funciones, cargos o comisiones ante situaciones en las que sea necesario tomar una decisión ética, asegurando su integridad, honestidad y profesionalismo;
- c) **Código de Ética:** Al instrumento para dar a conocer las normas éticas, que deben orientar la actuación y la toma de decisiones de las personas servidoras públicas del Ayuntamiento;
- d) **Conducta:** A la manera con que mujeres y hombres se comportan en su vida y acciones;
- e) **Dependencias:** A aquellas que integran la Administración Pública Municipal Centralizada del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla y sus Órganos Desconcentrados;
- f) **Entidades:** A los Organismos Públicos Descentralizados, las Empresas con Participación Municipal Mayoritaria y los Fideicomisos que integran la Administración Pública Municipal Descentralizada;
- g) **Principios:** Al conjunto de normas o parámetros constitucionales, legales y éticos fundamentales, que deben orientar y regular las actuaciones de las personas servidoras públicas;
- h) **Servicio Público:** Actividad de la administración pública, regular y continua, encaminada a satisfacer las necesidades colectivas; y
- i) **Valores:** Al conjunto de cualidades que caracterizan a la persona servidora pública, que se consideran positivos e importantes y que requieren de un aprendizaje o desarrollo, con el objetivo de alcanzar el bien común.



## VI. MISIÓN

Realizar acciones eficaces, enfocadas en mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del municipio de Puebla, mediante el cuidado y mantenimiento del ecosistema e imagen urbana.

## VII. VISIÓN

El municipio de Puebla se desarrolla de forma sostenible y vanguardista, alineado a las agendas Internacionales, Nacionales y propias, enfocadas en la importancia de mantener los ríos limpios, proteger a los animales y cuidar las áreas verdes.

## VIII. PRINCIPIOS

- a) **Transparencia;** Las personas servidoras públicas, en el ejercicio de sus funciones, privilegiarán el principio de máxima publicidad de la información pública, atendiendo con diligencia los requerimientos de acceso y proporcionando la documentación que generan, obtienen, adquieren, transforman o conservan; y en el ámbito de su competencia, difunden de manera proactiva información gubernamental, como un elemento de generar valor a la sociedad y promueve un gobierno abierto que protege los datos personales que estén bajo su custodia.
- b) **Eficacia;** Las personas servidoras públicas actúan conforme a una cultura de servicio, orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales, según sus responsabilidades, y mediante el uso responsable y claro de los recursos públicos, eliminando cualquier ostentación y discrecionalidad indebida en su aplicación.
- c) **Eficiencia;** Las personas servidoras públicas actúan en apego al Plan Municipal de Desarrollo y a los programas previamente establecidos y



optimizarán el uso y la asignación de los recursos públicos en el desarrollo de sus actividades, para lograr los objetivos propuestos.

- d) **Integridad;** Las personas servidoras públicas deberán siempre hacer lo correcto, por las razones correctas y del modo correcto y actuar de manera congruente con los principios que se deben observar en el desempeño de un empleo, cargo, comisión o función, convencidas de actuar en forma respetuosa y apropiada para que su desempeño responda al interés público y genere confianza plena frente a todas las personas con las que se vincule u observen su actuar.
- e) **Profesionalismo;** Las personas servidoras públicas deberán conocer, actuar y cumplir con las funciones, atribuciones y comisiones encomendadas de conformidad con las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas atribuibles a su empleo, cargo o comisión, observando en todo momento disciplina, honestidad, integridad y respeto, tanto a las demás personas servidoras públicas como a las personas particulares con los que llegan a tratar.
- f) **Competencia por Mérito;** Las personas servidoras públicas en el desarrollo de su empleo, cargo o comisión deberán ser seleccionadas para sus puestos, con base en su habilidad profesional, capacidad y experiencia, garantizando la igualdad de oportunidades y atrayendo a las mejores personas candidatas, para ocupar los puestos, mediante procedimientos transparentes, objetivos y equitativos.
- g) **Disciplina;** Las personas servidoras públicas tendrán que desempeñar su empleo, cargo o comisión, de manera ordenada, metódica y perseverante, con el propósito de obtener los mejores resultados en el servicio o bienes ofrecidos.
- h) **Economía;** Las personas servidoras públicas, en el ejercicio del gasto público, deberán administrar los bienes, recursos y servicios públicos con legalidad, austeridad y disciplina, satisfaciendo los objetivos y metas a los que estén destinados, siendo estos de interés social.
- i) **Honradez;** Las personas servidoras públicas se conducen con rectitud, sin utilizar su empleo, cargo o comisión, para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceras personas, ni buscar o aceptar compensaciones, prestaciones, dádivas, obsequios o regalos de cualquier persona u organización, debido a que están conscientes que ello compromete sus funciones y que el ejercicio de cualquier cargo público implica un alto sentido de integridad y vocación de servicio.



- j) Igualdad;** Las personas servidoras públicas deberán prestar sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o en cualquier otro motivo, por lo que procurarán generar todas las acciones afirmativas, condiciones y medidas necesarias, para que exista integridad e inclusión de todos los grupos vulnerables en la prestación de servicios, que puedan tener dificultad para acceder a sus derechos.
- k) Imparcialidad;** Las personas servidoras públicas deben dar a la ciudadanía, y a la población en general el mismo trato, sin conceder privilegios o preferencias a organizaciones o personas, ni permitir que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso, para tomar decisiones o ejercer sus funciones de manera objetiva.
- l) Lealtad;** Las personas servidoras públicas corresponden a la confianza que el estado les ha conferido, tienen una vocación absoluta de servicio a la sociedad, y satisfacen el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general y bienestar de la población.
- m) Legalidad;** Las personas servidoras públicas hacen sólo aquello que las normas expresamente les confieren y, en todo momento someten su actuación a las facultades que la Constitución, leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas atribuyen a su empleo, cargo o comisión, por lo que conocen y cumplen las disposiciones que regulan el ejercicio de sus funciones, facultades y atribuciones.
- n) Rendición de cuentas;** Las personas servidoras públicas asumen plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad que deriva del ejercicio de su empleo, cargo o comisión, por lo que informan, explican y justifican sus decisiones y acciones, y se sujetan a un sistema de sanciones, así como a la evaluación y al escrutinio público de sus funciones por parte de la ciudadanía.

## IX. VALORES

- a) **Bien común:** Las personas servidoras públicas deben actuar, en todo momento, con la máxima tensión de las necesidades y demandas de la sociedad, por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva, con el fin del que todas y todos los poblanos, en lo individual y como comunidad, logren su desarrollo integral.
- b) **Cooperación:** Las personas servidoras públicas tendrán que colaborar entre sí y propiciar el trabajo en equipo, para alcanzar los objetivos comunes previstos en el Plan Municipal de Desarrollo, generando así una plena vocación de servicio público en beneficio de la colectividad y confianza de la ciudadanía en el Ayuntamiento.
- c) **Honestidad:** Las personas servidoras públicas deberán actuar con rectitud, veracidad y de manera íntegra en todas las circunstancias del desarrollo de sus actividades o comisiones que desempeñan.
- d) **Igualdad de género:** Las personas servidoras públicas, en el ámbito de sus competencias y atribuciones, garantizaran que, tanto mujeres como hombres, accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios públicos; a los programas y veneficios institucionales; y a los empleos, cargos y comisiones de la administración pública municipal, con base en el principio constitucional de paridad de género.
- e) **Justicia:** Las personas servidoras públicas deberán apearse a las normas jurídicas aplicables, a fin de brindar a cada persona ciudadana lo que le corresponde, de acuerdo al marco legal vigente.
- f) **Liderazgo:** Las personas servidoras públicas son guía, ejemplo, y promotoras del presente Código, por lo cual deberán fomentar y aplicar, en el desempeño de sus funciones, los principios que la Constitución, Las leyes y los reglamentos les imponen, así como aquellos valores adicionales que por su importancia son intrínsecos al servidor público.
- g) **Orden:** Las personas servidoras públicas deberán ceñir su comportamiento, de conformidad con las normas necesarias, para el logro de los objetivos deseados y previstos en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y en la realización de las actividades, por voluntad propia y no por coacción.



- h) **Respeto:** Las personas servidoras públicas se conducen con austeridad y sin ostentación, y otorgan un trato digno y cordial a las personas en general y a sus compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados, considerando sus derechos, de tal manera que propicien el dialogo cortés y de aplicación armónica de instrumentos que conduzcan al entendimiento, a través de la eficacia y el interés público.
- i) **Respeto a la cultura y medio ambiente:** Las personas servidoras públicas, en el desarrollo de sus actividades, deberán evitar la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas del Municipio de Puebla; por lo que asumirán una férrea voluntad de respeto, defensa y preservación de la cultura y del medio ambiente, y en el ejercicio de sus funciones y conforme a sus atribuciones, promoverán en la sociedad la protección y conservación de la cultura y el medio ambiente, al ser el principal legado para las generaciones futuras.
- j) **Respeto a la dignidad humana:** Las personas servidoras públicas, deberán respetar el principio y valor fundamental del respeto irrestricto de los derechos humanos, lo cual consiste en garantizar, promover y proteger los principios de universalidad, que establece los derechos humanos corresponden a toda persona por el simple hecho de serlo; de interdependencia, que implica que los derechos humanos se encuentran vinculados íntimamente entre sí; de indivisibilidad, que refiere que los derechos humanos conforman una totalidad , de tal forma, que son complementarios e inseparables, y de progresividad que prevé que los derechos humanos están en constante evolución y bajo ninguna circunstancia se justifica un retroceso en su protección; lo que implica que ninguna persona servidora pública debe humillar, menoscabar, maltratar ni discriminar a persona alguna.
- k) **Solidaridad:** Las personas servidoras públicas deberán propiciar que el trabajo que realicen sea de manera armónica e implique la colaboración entre la administración pública municipal y la ciudadanía, independientemente de sus intereses personales, con el propósito de cumplir con los objetivos y metas institucionales del Plan Municipal de Desarrollo.

# X. CONDUCTAS

## ➤ Interés público:

**Innovación:** Trabajar siempre aportando valor a lo que se realiza, impactando de manera positiva en la forma de hacer las cosas; buscando implementar diferentes métodos de resolución a las problemáticas que se atienden, pero manteniendo el actuar en el estricto apego a la ley y normativa aplicable.

### **Vinculación:**

- **Principios:** Eficacia, Eficiencia, Imparcialidad, Profesionalismo, Transparencia
- **Valores:** Bien común, Cooperación, Liderazgo, Orden, Respeto a la cultura y medio ambiente
- **Reglas de integridad:** Actuación pública, Trámites y servicios

**Trato Digno:** Reconocer el valor y el derecho al respeto de todas las formas de vida y velar por su integridad; trabajando desde un ambiente de cordialidad al interior de la Organización, que se traduzca en un servicio de calidad hacia la ciudadanía.

### **Vinculación:**

- **Principios:** Honradez, Igualdad, Integridad, Profesionalismo
- **Valores:** Bien común, Igualdad de género, Justicia, Respeto, Respeto a la dignidad humana, Solidaridad
- **Reglas de integridad:** Actuación pública, Comportamiento digno, Recursos humanos.

**Uso Racional de los Recursos:** Realizar acciones para proteger los ecosistemas urbanos del municipio, mediante el aprovechamiento eficiente de los recursos necesarios para la correcta ejecución de las actividades.

### **Vinculación:**

- **Principios:** Eficacia, Eficiencia, Imparcialidad, Integridad, Legalidad, Profesionalismo, Rendición de cuentas, Transparencia
- **Valores:** Bien común, Cooperación, Honestidad, Respeto a la cultura y medio ambiente, Solidaridad
- **Reglas de integridad:** Actuación Pública, Administración de bienes muebles e inmuebles, Comportamiento digno, Contrataciones públicas, licencias, permisos, autorizaciones y concesiones, Control interno, Desempeño



permanente y cooperación con integridad, Información pública, Recursos humanos.

**Institucionalidad:** Actuar permanentemente con el debido respeto y responsabilidad que conlleva el formar parte de la Secretaría de Medio Ambiente del H. Ayuntamiento del Municipio de Puebla y trabajar por el cumplimiento de sus metas y objetivos.

**Vinculación:**

- **Principios:** Competencia por mérito, Disciplina, Eficacia, Eficiencia, Honradez, Imparcialidad, Integridad, Profesionalismo, Rendición de cuentas, Transparencia
- **Valores:** Cooperación, Honestidad, Igualdad de género, Justicia, Liderazgo, Respeto a la cultura y medio ambiente
- **Reglas de integridad:** Actuación Pública, Comportamiento digno, Control interno, Desempeño permanente y cooperación con integridad y dignidad, Procesos de evaluación, Programas gubernamentales

**Ciudadanía Responsable:** Fomentar entre las personas servidoras públicas y la ciudadanía el ejercicio colaborativo y comprometido de exigencia de sus derechos, pero también manifiesten su colaboración en el cumplimiento de sus deberes y cuidado del medio ambiente.

**Vinculación:**

- **Principios:** Honradez, Imparcialidad, Integridad, Legalidad, Profesionalismo, Transparencia
- **Valores:** Bien Común, Cooperación, Honestidad, Justicia, Respeto a la cultura y medio ambiente
- **Reglas de integridad:** Actuación Pública, Comportamiento digno, Desempeño permanente y cooperación con integridad y dignidad, Información Pública.

**Disposición:** Desempeñar los encargos conferidos con actitud favorable y capacidad para realizar las tareas otorgadas, evitando sesgar de manera negativa el servicio otorgado a la ciudadanía del municipio.

**Vinculación:**

- **Principios:** Competencia por mérito, Profesionalismo, Integridad
- **Valores:** Bien común, Cooperación, Liderazgo, Orden, Respeto, Solidaridad

- **Reglas de integridad:** Actuación pública, comportamiento digno, desempeño permanente y cooperación con integridad y dignidad

El incumplimiento de las conductas establecidas en el presente Código de Conducta, dará lugar a los procedimientos administrativos correspondientes, de conformidad con la normatividad aplicable.

## XI. REGLAS DE INTEGRIDAD

- a) Actuación pública:** Conducirse en todas sus actuaciones, en cualquier cargo o comisión, con transparencia, honestidad, legalidad, calidad, rendición de cuentas, cooperación, austeridad, responsabilidad y con orientación al bien común.
- b) Administración de bienes muebles e inmuebles:** quienes usen o disfruten bienes públicos, así como aquellas que participen en el proceso de baja, alta, enajenación y administración deberán, en todo momento, apearse a los principios de eficiencia, imparcialidad, economía, disciplina, y rendición de cuentas, eficacia, transparencia y honestidad atendiendo a las necesidades de interés público.
- c) Comportamiento digno:** Las personas servidoras públicas se conducen de manera digna, sin proferir expresiones, adoptar comportamientos, usar lenguaje o realizar acciones de hostigamiento o acoso sexual, manteniendo una actitud de respeto hacia las personas con las que tiene o guarda relación en el servicio público.
- d) Contrataciones públicas, licencias, permisos, autorizaciones y concesiones:** quienes participen en el otorgamiento, prorroga de licencias, permisos, autorizaciones y similares se deberán conducir bajo los principios de legalidad, honradez, transparencia, objetividad, imparcialidad, eficiencia y eficacia, orientando sus decisiones a las mejores propuestas y a las necesidades de interés público.
- e) Control interno:** Quienes están encargadas del control interno, evaluación, supervisión y auditoría, en todo momento, deben apearse a los principios de eficiencia, imparcialidad, economía, disciplina, honestidad, rendición de cuentas y transparencia, atendiendo a las necesidades de interés público.



- f) **Desempeño permanente y cooperación con integridad y dignidad:** En todo momento, deben tener una actitud de integridad, respeto y comportamiento digno con las personas servidoras públicas y con la ciudadanía, respetando los principios establecidos en el siguiente Código.
- g) **Información pública:** Actuar conforme a los principios de máxima publicidad, observando las obligaciones en materia de transparencia y acceso a la información: asimismo, serán responsables del resguardo y actualización de la información pública, documentación gubernamental y datos personales que tienen bajo su cargo; además de cumplir todas las disposiciones emitidas por la Coordinación General de Transparencia y Municipio Abierto del Ayuntamiento.
- h) **Procedimiento administrativo:** Quienes investiguen, participen, coordinen, inicien y en seguimiento a procedimientos administrativos, en todo momento, deben apegarse a los principios de eficiencia, imparcialidad, economía, disciplina, honestidad, rendición de cuentas y transparencia, atendiendo a las necesidades de interés público.
- i) **Procesos de evaluación:** quienes realicen proceos de evaluación deberán, en todo momento, apegarse a los principios de eficiencia, imparcialidad, economía, disciplina, honestidad, rendición de cuentas y transparencia, atendiendo a las necesidades de interés público
- j) **Programas gubernamentales:** Quienes participen en el otorgamiento de operación de subsidios, apoyos y programas gubernamentales deberán garantizar conducirse, bajo los principios de legalidad, honradez, transparencia, objetividad, imparcialidad, eficiencia y eficacia, orientando sus decisiones a las necesidades de bien común.
- k) **Recursos humanos:** Quienes contraten, paguen y administren bienes y personal deberán garantizar su conducción, bajo los principios de legalidad, honradez, transparencia, objetividad, imparcialidad, eficiencia y eficacia, orientando sus decisiones a las necesidades de bien común.
- l) **Trámites y servicios:** En el otorgamiento de trámites y servicios se deberá atender a las personas usuarias de forma eficiente, eficaz, respetuosa, transparente, oportuna, veraz, honesta, legal, responsable e imparcial.



## XII. MECANISMOS DE CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN

A través del CODECII de la Secretaría de Medio Ambiente y del Comité de Ética del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Puebla, se establecerán los mecanismos adecuados para la correcta difusión del Código de Ética y el Código de Conducta.

## XIII. APROBACIÓN Y ENTRADA EN VIGOR

El presente Código de Conducta entrará en vigor, a partir del día siguiente de su aprobación, y estará vigente hasta en tanto no exista disposición legal que abrogue el mismo.

